

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan evaluasi selama Praktek Kerja Lapangan yang telah penulis lakukan di Eastparc Hotel Yogyakarta bahwa :

1. Pelaksanaan SOP saat praktek kerja lapangan di *kitchen* Eastparc hotel Yogyakarta sudah cukup baik dilakukan oleh *kitchen* Eastparc hotel Yogyakarta. Namun masih ada beberapa standar operasional prosedur yang masih belum dilakukan diantara :
 - a. Penggunaan *chef hat* (topi *chef*)
 - b. Penggunaan *syal/necktie*
2. Pelaksanaan *hygiene* dan sanitasi saat praktek kerja lapangan di *kitchen* Eastparc hotel Yogyakarta sudah cukup baik. Namun masih ada beberapa *hygiene* dan sanitasi yang masih belum dilakukan diantara, kebersihan *chinese ware* kurang terjaga dengan baik.
3. Kendala yang dihadapi didalam penerapan SOP dan *hygiene* dan sanitasi di *kitchen* Eastparc hotel Yogyakarta secara keseluruhan sudah dapat diatasi, namun perlu diperhatikan khusus oleh *Head Food and Beverage Department* dengan mengoordinasi kepala bagian yang membawahi *Staffnya* untuk lebih memperhatikan penggunaan *chef hat* (topi *chef*), *chinese*

ware supaya lebih terjaga. Dengan demikian peran dari *Head Food and Beverage Department* sangat mempengaruhi kegiatan di *kitchen*, sehingga tidak memungkinkan solusi apabila tidak ada kerjasama dari *Head Food and Beverage Department*.

B. Saran (Diperlukan)

1. Sebaiknya karyawan/I yang ada di hotel tersebut, agar selalu setia dan berkomitmen melaksanakan peraturan maupun SOP yang telah ditetapkan oleh hotel.
2. Sebaiknya keselamatan kerja harus lebih diutamakan di dalam bekerja dan juga harus lebih memenuhi serta mematuhi SOP yang telah ditetapkan di dalam sebuah hotel maupun *department*.
3. Tenaga kerja yang bekerja di bagian *Food and Beverage Product* perlu untuk menyadari bahwa kebersihan jasmani dan juga kesadaran individual berkaitan dengan *Hygiene* dan sanitasi sangatlah penting. Penulis mengharapkan dan menyebutkan supaya lebih meningkatkan *hygiene* dan sanitasi di dalam hotel. Mengingat *hygiene* dan sanitasi sangat penting dikarenakan *product* yang masuk ke dalam tubuh manusia sangat mempengaruhi *metabolisme* di dalam tubuh manusia. Oleh karena itu *hygiene* dan sanitasi sudah seharusnya untuk menjadi prioritas di dalam industri perhotelan.

DAFTAR PUSTAKA

Atmodjo, M.W. 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*, Yogyakarta.

Agus, Mertayasa, I Gede. 2012. *Food and Beverage Service Operational*.
Yogyakarta.

Agus, Sulastiyono. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel: Manajemen Hotel*,
Bandung.

Cousin, Foskett, Gillespie. 2002. *Food and Beverage Managemen Second Edition*.
Prentice Hall.

Rachman, Arif, Abd. 2005. *Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran*.

Pauli. 1979. *Classical Cooking The Modern Way*.

Wrangham, Richard. 2008. *How Cooking Made Us Human*.

_____, UU Kepariwisataaan, 2009.

<https://teguhkarisma.wordpress.com/food-and-beverage/organisasi-food-beverage-department/food-and-beverage-product/>



**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
PRODI PERHOTELAN**

Nomor :91/TA./Hot.AMPTA/VIII/2018
Hal : Pembimbing Tugas Akhir

Kepada Yth:

HENI SUSILOWATI, DRA., MM.

Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA

Yogyakarta

Dengan Hormat,


Sehubungan telah selesainya mahasiswa/i melaksanakan Praktek Kerja,dan akan dimulainya penyusunan Tugas Akhir kami mohon bantuannya membimbing penyusunan Laporan Tugas Akhir untuk Mahasiswa :

Nama	:GIDEON SURYA WARDOYO
NIM	: 116109200
Jenjang Program	: D III
Prodi	: Perhotelan
Judul Proposal	:TUGAS AKHIR DI KITCHEN HOTEL EASTPARC YOGYAKARTA
Dosen Pembimbing	: HENI SUSILOWATI, DRA., MM.

Demikian permohonan kami atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 27 Agustus 2018

Hormat Kami
Ketua Jurusan Perhotelan


HERMAWAN PRASETYANTO, S.ST, M.M

Nomor : 1830/Q.AMTA/VIII/2019
Hal : Permohonan On The Job Training

Yogyakarta, 27 Agustus 2018

Kepada Yth.
Human Resources Manager
Eastpare Hotel
Yogyakarta


Dengan hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan On The Job Training di Eastpare Hotel Yogyakarta bagi mahasiswa kami :

No	NIM	NAMA	DEPT	PERIODE
1.	116109258	Gilang Setiawan	Kitchen	September 2018 - Maret 2019
2.	116109200	Gideon Surya Wardoyo	F & B Product	September 2018 - Maret 2019
3.	116109194	Caroline Geraldine Dessy Irawati	F & B Product	September 2018 - Maret 2019
4.	116109195	Diah Ayu Sekarwulan	F & B Product	September 2018 - Maret 2019

Daftar riwayat hidup, Pas Foto, Surat Pernyataan bersedia mentaati peraturan yang berlaku, Foto Copy Surat Keterangan Dokter, Foto Copy Asuransi Kesehatan, Foto Copy Hasil Studi terakhir, Foto Copy Kartu Tanda Penduduk/Kartu Mahasiswa dan format Evaluasi Job Training, akan dibawa oleh mahasiswa yang bersangkutan, pada saat melaksanakan interview/briefing.

Atas terkabulnya permohonan ini, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Ketua,

Drs. Prihatno, MM

Cc. File

eastparchotel
Y O G Y A K A R T A

HUMAN RESOURCES DEPARTMENT

Yogyakarta, 21 Agustus 2018

No : EPH/HRD/SKL/051/VII/2018

Hal : **Surat Penyampaian Keputusan Hasil Seleksi OJT**

Yth. Kepala Bidang Training
Sekolah Tinggi Pariwisata APMTA Yogyakarta
Di tempat

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riza M. Hamdi
Jabatan : *Human Resources Manager*

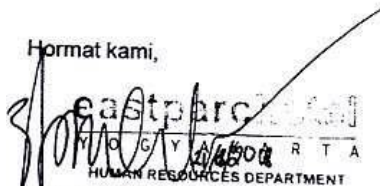
Menyampaikan bahwa :

Nama : Gideon Suryo W
Posisi yang dilamar : *Food & Beverage Product*

Dinyatakan **LOLOS** dan dapat mengikuti proses *On the Job Training* di Eastparc Hotel terhitung dari tanggal 18 September 2018 hingga 17 Maret 2019.

Demikian informasi ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,



eastparchotel
Y O G Y A K A R T A
HUMAN RESOURCES DEPARTMENT

Riza M. Hamdi
Human Resources Manager

eastparhotel
Y O G Y A K A R T A

Certificate

263/OJT/CRTFT-EPH/III-2019

This is to certify that



GIDEON SURYA WARDOYO

Has completed on the job training
at Food and Beverage Product Department
From September 19th, 2018 until March 18th, 2018

Yogyakarta, March 18th, 2018

Handwritten signature of Gatot Santoso.

Gatot Santoso
Executive Chef

Handwritten signature of Riza M. Hamdi.

Riza M. Hamdi
Human Resources Manager

Handwritten signature of Wahyu Eko Sutoro over a stamp.
eastparhotel
Y O G Y A K A R T A
EXECUTIVE OFFICE
Wahyu Eko Sutoro

General Manager

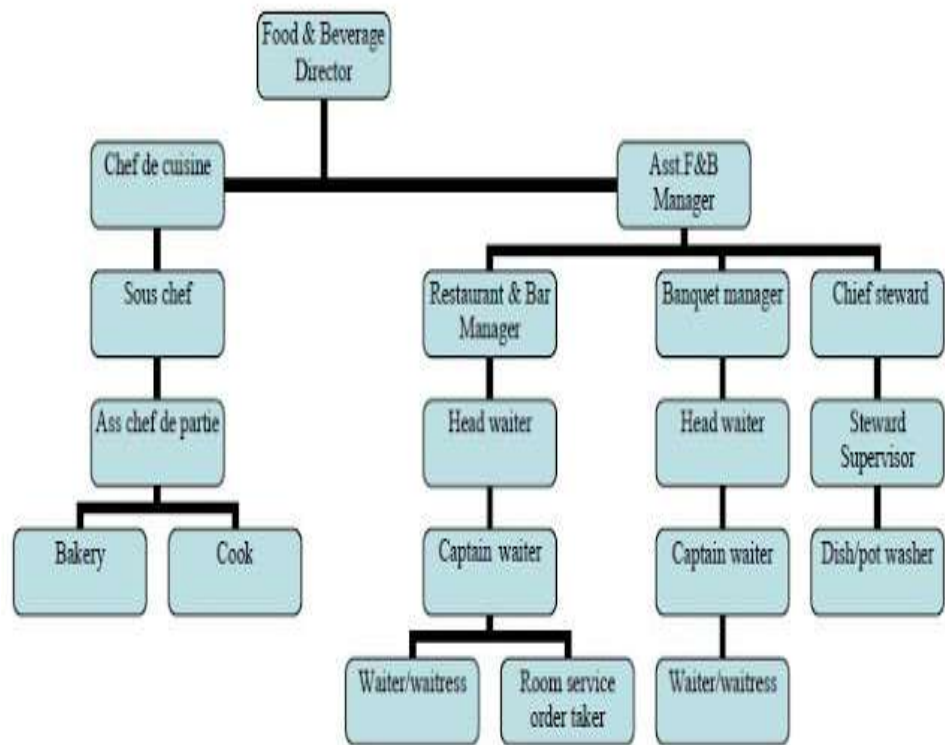
www.eastparhotel.com

Jl. Laksda Adisucipto Km 6.5 Seturan Yogyakarta 55281 Indonesia
T +62 274 493 2000 F +62 274 493 2222 E info@eastparhotel.com

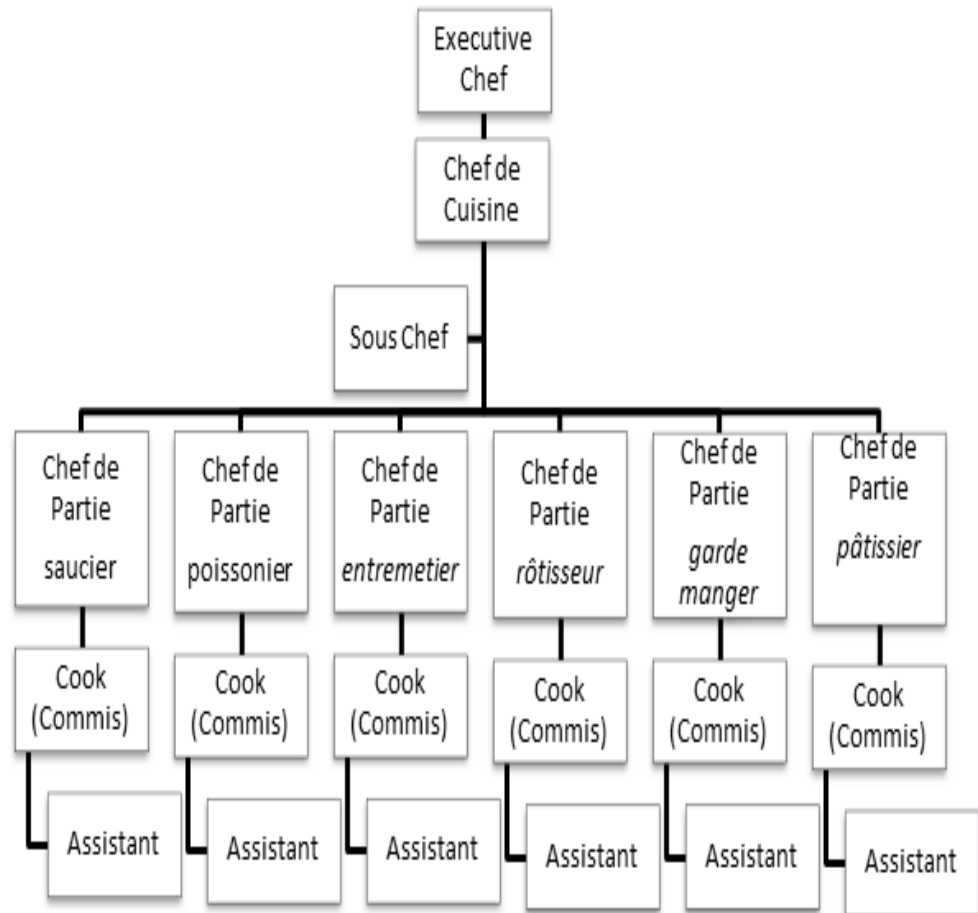
DAFTAR TABLE

(Struktur organisasi F&B Department)

STRUKTUR ORGANISASI F&B DEPARTMENT



(Struktur organisasi F&B Department)



DAFTAR GAMBAR

Workplace Employee Dining Room



A'la Carte of Soto Ayam



Roasting Duck



Chiller 1



Workplace of Main Kitchen



Male Locker



DAFTAR LAMPIRAN

MONTHLY SCHEDULE

DOP REPRODUCT OUTLET - WANNITZER

No.	Name	Position	Join Date	DATE																															Per	Sabb.	Notes
				Jan							Feb							Mar							Apr												
				1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7						
1	PAK	S-OP		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
2	STLSTNG	TP	1 December 2011	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
3	SLD	DEM	2 August 2011	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
4	CHAMUKU	CCC	1 August 2011	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
5	WDR	SA	21 January 2011	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
6	WDR	SA	1 August 2011	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
7	WDR	DR	1 Feb 2011	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
8	WDR	CCAL		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
9	WDR	Trane		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
10	WDR	Trane	1 August 2011	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
11	WDR	Trane	1 August 2011	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
12	WDR	Trane	1 August 2011	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
13	WDR	Trane	1 August 2011	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			

NEW
30/09/11

MONTHLY SCHEDULE


DEPT: FB PRODUCT OUTLET - MAIN KITCHEN

PERIOD: 09/01/2018 - 09/30/2018


No	Name	Position	Join Date	DATE																															Ave						
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31							
1	FRAN	BI-COF		SAT	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	
2	SLESTINO	COF	18 September 2017	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	SUCO	DEMU	25 August 2017	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
4	KONNANAN	COOK	13 August 2018	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	
5	ALEX	DW	01 Jul 2018	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
6	MEX	DW		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
7	ASHLEY	Trainer	04 Jul 2018	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
8	STEVEN	Trainer	18 September 2018	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	
9	TTCK	Trainer	05 October 2018	Exom																																					
10	KOMAHNG	Trainer	19/12/2018	Exom																																					
11	TEEA	Trainer	03 October 2018	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
				chinese section																																					
12	IGBAL	DW		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	LINTIANO	Trainer	01 August 2018	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
15	TRNA	Trainer		5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

Upward 29/11/18

Denah Eastparc hotel Yogyakarta



LOCATION




Address:
Yogyakarta city on Jl. Laksda Adisucipto Km 6,5 Seturan Yk, Kode pos 55281

Phone:
+62 274 493 2000

Fax:
+62 274 493 2222

Emergency No:
777



Tampak depan Eastparc hotel Yogyakarta



Tampak dalam *room* Eastparc hotel Yogyakarta



Tampak dalam *ballroom* Eastparc hotel Yogyakarta



Swimming pool Eastparc hotel Yogyakarta

