

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari Pelaksanaan Praktek Kerja Industri, penulis dapat menyimpulkan bahwa dengan adanya Praktek Kerja Industri sebagai salah satu kurikulum yang wajib diikuti, penulis dapat mempraktekkan teori dan praktek yang di dapat di Sekolah di industri, sehingga penulis dapat membandingkan dan menambah ilmu yang kurang dari pelaksanaan Praktek Kerja Indsutri tersebut.

Bahwa dalam Praktek Kerja Industri yang dilakukan di industri memiliki manfaat yang sangat besar bagi penulis sebagai jenjang dalam meniti karier di bidang pariwisata dan perhotelan, sebab dengan melaksanakan training di industri, penulis bisa mengetahui segala sesuatu yang ada di hotel dan apa yang di lakukan di hotel

B. Saran

Menjaga kebersihan kamar hotel harus ditingkatkan lagi agar tamu puas dengan pelayana dan fasilitas yang ada di hotel mengingat daya tarik wisata saat ini sedang meningkat dengan pesat.

DAFTAR PUSTAKA

Darsono, Agustinus. 2001. *Housekeeping Hotel*. Jakarta: Pt. Gramedia Pustaka Utama

Andrews. 2001. *Hotel Housekeeping Training Manual*. Jakarta: Tata Mcgraw-Hill Education.

Thaheer, Hermawan. 2013. *Sistem Manajemen HACCP*. Jakarta: Pt Bumi Aksara,

Fadhli, Aulia. 2017. *Pengantar Housekeeping Perhotelan*. Surabaya: Gava Media

Bagyono. 2006. *Manajemen Housekeeping Hotel*. Jakarta. Alfabeta.

<https://duniasurya.wordpress.com/2012/10/28/housekeeping/>

LAMPIRAN

CONFIRMATION LETTER

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kadek Yulie Sanolini
 Jabatan : Assitant Talent & Culture Manager

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut dibawah ini :


No	Nama	Department	University
1	Widyadhana Rizqullah	FB Product Trainee	STP AMPTA
2	Indra Jamaludin	Housekeeping Trainee	STP AMPTA
3	Mordekhai Rangga Perdana B. P.	Housekeeping Trainee	STP AMPTA
4	Iqbal Dian Bagaskara	Housekeeping Trainee	STP AMPTA
5	Yusuf	FB Product Trainee	STP AMPTA
6	Bambang Wijanarko	FB Product Trainee	STP AMPTA
7	Arif Agus Prabowo	FB Product Trainee	STP AMPTA

Memang benar nama - nama diatas akan mengikuti Program On The Job Training di hotel Mercure Bali Nusa Dua selama 6 Bulan mulai dari 10 September 2018 dan 1 Oktober 2018.

Demikian surat keterangan ini di buat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Terima Kasih.

Nusa Dua, 24 September 2018


 Kadek Yulie Sanolini
 Assistant Talent & Culture Manager



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 1849/Q.AMPTA/VIII/2018
Hal : Permohonan On The Job Training

Yogyakarta, 30 Agustus 2018

Kepada Yth.
Human Resources Manager
Grand Mercure Nusa Dua Hotel
Bali

- Dengan hormat,
Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan On The Job Training di Grand Mercure Nusa Dua Bali selama September 2018-Maret 2019 bagi mahasiswa kami :

NO	NIM	NAMA	DEPT
1.	116109156	Dionysius Pamungkas M	F&B Product
2.	116109184	Yusran Bin Yunus	F&B Service
3.	116109163	Iqbal Dian Bagaskara	Housekeeping
4.			

Daftar riwayat hidup, Pas foto, Surat pernyataan bersedia mentaati peraturan yang berlaku, Fotocopy Surat keterangan dokter, Fotocopy Asuransi kesehatan, Fotocopy Kartu Hasil Studi terakhir, Fotocopy Kartu Tanda Penduduk/Kartu mahasiswa dan format Evaluasi Job training, akan dibawa oleh mahasiswa yang bersangkutan, pada saat melaksanakan interview/briefing.

Atas terkabulnya permohonan ini, kami ucapkan terima kasih



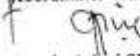
Cc.File

**SURAT KETERANGAN
BEBAS ON THE JOB TRAINING**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa :

Nama : Iqbal Dyan Basoekara
NIM : 16109163
Jurusan : Peternakan

1. Telah menyerahkan laporan On The Job Training periode :
a. 11 September 2018 - 11 Desember 2018 : Mercusur Nusa Dua Bali
b. 12 Desember 2018 - 12 Maret 2019 : Mercusur Nusa Dua Bali
2. Telah menyelesaikan OJT dan Penelitian periode :
.....di :
3. Telah menyelesaikan Penelitian periode :
.....di :

Yogyakarta, 25-04-2019
Koordinator Training Stipor.AMPA,

Angela Ariani, SH, M.M. Par

ACCOR HOTELS
Part of Mercure

Mercure
HOTELS

BALI NUSA DUA

Jl. Nusa Dua Selatan Lot 5W/03-80983 Nusa Dua, Bali - Indonesia
Tel. : + 62 (0) 361 846 7000 - Fax. : + 62 (0) 361 846 7001
<http://www.mercurebalinusadua.com>

THIS IS TO CERTIFY THAT

Iqbal Dian Bagaskara

Has successfully completed on the job training program

Front Office Department

December 12, 2018 - March 11, 2019

Acknowledged by,


Mercure
BALI NUSA DUA

Tussi Iswandani
Executive Assistant Manager

JOB TRAINING EVALUATION

PENILAIAN PELATIHAN KERJA

Name of Trainee : IQBAL DIAN BAGASKARA
Nama Peserta Pelatihan
Name of School : STP AMPTA Jogjakarta
Nama Sekolah
Training Period : 12 DECEMBER 2018 - 11 MARCH 2019
Periode Pelatihan
Department/Section : Front Office Department
Bagian/areal

WITH THE FOLLOWING EVALUATION
DENGAN PENILAIAN SEBAGAI BERIKUT

	E	G	F	P
General Attitude - Kepribadian Umum		80		
Appearance - Penampilan		85		
Courtesy - Sopan Santun		85		
Guest Relation - Hubungan dengan Tamu			75	
Job Enthusiasm - Keantusiasan Kerja			75	
Accept Training - Kemampuan Penerimaan Pelatihan			78	
Initiative - Inisiatif			75	
Completion of Task - Kemampuan Menyelesaikan Tugas			75	
Accuracy of Work - Keakuratan Kerja			78	
Attendance - Kehadiran		80		

E = Excellent
Sempurna (90-100)

G = Good
Bagus (80-89)

F = Fair
Sedang (60-79)

P = Poor
Kurang (below 60)

Evaluated by,

Manis Arianti
Front Office Manager

Acknowledge by,

Yulie Sandini
Asst. Talent & Culture Manager

ACCOR HOTELS
Fast Welcome

Mercure
HOTELS

BALI NUSA DUA

Jl. Nusa Dua Selatan Lot SW 03, 80363 Nusa Dua, Bali - Indonesia
Tel. : + 62 (0) 361 846 7000 - Fax. : + 62 (0) 361 846 7001
<http://www.mercurebalinusadua.com>

THIS IS TO CERTIFY THAT

Iqbal Dian Bagaskara

Has successfully completed on the job training program

Housekeeping Department

September 11, 2018 - December 11, 2018

Acknowledged by,


Mercure
BALI NUSA DUA

Tussi Iswardani
Executive Assistant Manager

JOB TRAINING EVALUATION

PENILAIAN PELATIHAN KERJA

Name of Trainee : IQBAL DIAN BAGASKARA
Nama Peserta Pelatihan
Name of School : STP AMPTA Jogjakarta
Nama Sekolah
Training Period : 11 SEPTEMBER 2018 - 11 DECEMBER 2018
Periode Pelatihan
Department/Section : Housekeeping Department
Bagian/areal

WITH THE FOLLOWING EVALUATION
DENGAN PENILAIAN SEBAGAI BERIKUT

	E	G	F	P
General Attitude - Kepribadian Umum		85		
Appearance - Penampilan		85		
Courtesy - Sopan Santun		85		
Guest Relation - Hubungan dengan Tamu			75	
Job Enthusiasm - Keantusiasan Kerja		85		
Accept Training - Kemampuan Penerimaan Pelatihan		80		
Initiative - Inisiatif	90			
Completion of Task - Kemampuan Menyelesaikan Tugas		80		
Accuracy of Work - Keakuratan Kerja		80		
Attendance - Kehadiran	90			

E = Excellent
Sempurna (90-100)

G = Good
Bagus (80-89)


F = Fair
Sedang (60-79)

P = Poor
Kurang (below 60)

Evaluated by,


I Wayan Agus Sugiartawan
Asst. HK Manager

Acknowledge by,


Yulie Sandhini
Asst. Talent & Culture Manager