

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Praktek Kerja Lapangan adalah sarana untuk membuktikan diri kepada industry perhotelan sekaligus mengembangkan ilmu yang mahasiswa dapatkan di perkuliahan baik teori maupun praktek. Mahasiswa juga mengetahui dan mempunyai pengalaman bekerja secara nyata di industry perhotelan. Sehingga pada saat mahasiswa lulus dari perkuliahan sudah mempunyai bekal yang cukup untuk menghadapi dunia kerja di industry perhotelan.

Dari hasil training di Novotel Hotel Yogyakarta, penulis dapat menyimpulkan beberapa hal, yaitu :

1. Di Novotel Hotel Yogyakarta dalam hal *Standart Operational Procedure* membersihkan kamar dengan status *occupied* sudah sesuai standart yang berlaku.
2. Kendala yang masih sering terjadi yaitu kurangnya SDM pada saat *high season*. Selain itu, kurangnya *guest ammenities*, *guest supplies* dan banyaknya peralatan yang rusak juga masih sering terjadi di Novotel Hotel Yogyakarta.
3. Penulis diajarkan beberapa teknik pengoprasian mesin yang ada di hotel, contohnya : *polishing machine*, *hand polishing*, *vacum cleaner*.

B. Saran

Selama melakukan praktek kerja, ada beberapa saran yang ingin penulis sampaikan yang mungkin bisa bermanfaat khususnya untuk Housekeeping Departement antara lain:

1. Hendaknya supervisor meningkatkan motivasi kepada seluruh staf *Housekeeping* dan Trainee agar semua pekerja dapat berjalan dengan maksimal dan waktu untuk menyelesaikan lebih efisien.
2. Menurut penulis yang dilakukan hotel sudah baik, akan tetapi lebih efisien jika sisa *guest ammenities* seperti *shower gel* dan *shampoo* yang tinggal sedikit dijadikan satu di satu tempat, lalu disuntikkan pada botol yang kosong.
3. Karyawan dan Trainee diberikan pengetahuan mengenai tata cara penggunaan alat yang baik dan benar agar mesin lebih awet dan tidak cepat rusak
4. Menurut penulis, alangkah lebih baik jika *telephone operator* lebih teliti saat mendengarkan permintaan atau keluhan tamu , agar tidak terjadi kesalahan dalam mengantar permintaan tamu ke ka

DAFTAR PUSTAKA

- Aan Dimiyati Surachlan, 2008. *Pengetahuan Dasar Hotel*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Aulia Fadhli. 2017. *Pengantar Housekeeping Perhotelan*. Jogjakarta: Gava Media
- Bagyono, 2012. *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung: ALFABETA.
-2014 *Manajemen Housekeeping Hotel*. Yogyakarta : ANDI
- Bagyono, & Agus Sambodo, 2010. *Modul Menyiapkan Kamar untuk Tamu untuk SMK dan MAK*. Yogyakarta: Erlangga
- Ni Wayan Suwithi Cecil Erwin Jr. Boham, 2013. *Industri Perhotelan kelas X*. Jakarta.
- Rumekso, 2018. *Housekeeping Hotel*, Yogyakarta: Andi Publisher.
- Sri Larasati, 2013, *Excellent Hotel Operation*, Ekuilibria, Yogyakarta
- Wisnu HS, 2006, *Housekeeping Department Floor & Public Area*, Bandung : Alfabeta
- <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/07/pengantar-perhotelan-definisi-hotel.html>

LAMPIRAN

No	N A M E	Position	Beginning Balance							REC'D																																	
			Balance							/ O L D																																	
			PH	L	X	PL	AA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
1	YUDHI P	HK Team	0	12	0	0	M6	0	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	
2	SIDIK FIRARI	HK Team	0	7	0	0	MD	0	M7	M6	MD	MD	MD	PH	0	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	
3	HURKORIAH	HK Team	0	2	0	5	0	M5	M5	0	M5	M5	M5	0	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	M5	
4	ESTE	HK Team	0	10	0	0	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	0	PH	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	
5	ANDRE	CASUAL					M5	MD	MD	MD	MD	MD	0	M5	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	
6	MAHFUD	CASUAL					M4	M5	0	M5	M4	M4	0	M5	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	M4	
TRAINEE																																											
1	SHELLA ERNAWATI	TRAINEE					M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	PH	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	
2	YULINDA NOVITA SAR	TRAINEE					0	M6	M6	M6	M6	M6	M6	0	PH	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6
3	TAMA	TRAINEE					M7	MD	MD	MD	MD	MD	MD	0	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD
4	EKO	TRAINEE					MD	MD	0	0	MD	MD	MD	0	MD	MD	PH	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD
5	YOHAN	TRAINEE					MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	0	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD	MD
INCHARGE MORNING																																											
M4	7	05.30 - 14.30																																									
M5	1	06.00 - 15.00																																									
M6	1	07.00 - 16.00																																									
M7	1	08.00 - 17.00																																									
MD1																																											

PS Working Schedule can be adjusted according to the need of operation and need to be approved by HOD / MDD.

The mentioned balance of Annual leave and other compensation days is just an estimation. The correct data will be submitted by HR Department accordingly.

Note: Acknowledged by: _____

No	NAME	Position	Beginning							Ending date	F	S	SU	M	TU	W	TU	F	S	SU	M	TU	W	TU	F	S
			Balance		PH	L	X																			
			PH	L				X																		
	Actual Credit RA																									
	TRAINEE																									
1	Tama	Room Trainee	0	0	0	M5	M6	M6	M6	M6	M6															
2	Dimas	Room Trainee	0	0	0	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6
3	Nazla	Room Trainee	0	0	0	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6
4	Angga	Room Trainee	0	0	0	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6
5	Kevin Vega Tohari	Room Trainee	0	0	0	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6
6	Venny	Room Trainee	0	0	0	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6
7	Zakia	Room Trainee	0	0	0	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6
8	Agung	Room Trainee	0	0	0	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6
9	Laela	Room Trainee	0	0	0	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6
10	Kevin Pratama Putra	Room Trainee	0	0	0	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6	M6



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

Jl. Laksa Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 025/Q.AMPTA/IX/2018
Hal : Permohonan On The Job Training

Kepada Yth
Human Resources Manager
Novotel Hotel
Yogyakarta

Yogyakarta, 12 September 2018

Dengan hormat

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Job Training di Novotel selama September 2018-Maret 2019 bagi mahasiswa kami :

Nama : Pascatama Benarivo Hendra W
Nim : 116109251
Semester : V(Lima)
Jurusan : Perhotelan
Tempat/Tgl.Lahir : Sleman, 13 November 1996
Alamat : Degolan Umbulmartani Ngemplak Sleman
No.Telp : 082219169830
Nama orang Tua : Rendra Di Suprihandoko

Daftar riwayat hidup, pas foto, Surat pernyataan bersedia mentaati peraturan yang berlaku, Foto copy Surat Keterangan Dokter, Foto copy Asuransi Kesehatan, Foto copy Kartu Hasil Studi terakhir, Foto copy Kartu Tanda Penduduk/Kartu Mahasiswa, dan Format Evaluasi Job Training, dibawa oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Apabila diterima sebagai trainee, mohon berkenan untuk memberikan penilaian setelah masa training berakhir.

Atas terkabulnya permohonan ini, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami
Kepada

Drs. Prihatno, MM

Cc:File


NOVOTEL
HOTELS & RESORTS
YOGYAKARTA

TO WHOM IT MAY CONCERN

This Is to Certify That

Pascatama Benarivo Hendra Widandoko

*Has Undergone On the Job Training
in Novotel Yogyakarta at :*

Housekeeping Department

Period : September 10th, 2018 – March 9th, 2019

With the Grade : **Very Good**


NOVOTEL
HOTELS & RESORTS
JL. HEND. BUDHARJO NO. 89 YOGYAKARTA 55222
PH. +62 274 382811, FAX +62 274 521111

Nur Arifin
Room Division Manager


NOVOTEL
 HOTELS & RESORTS
 YOGYAKARTA

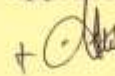
Name : Pascatama Benarivo Hendea Widandoko
Department : Housekeeping
Position : Room Attendant Trainee
Periode : 10 September 2018 – 9 March 2019

TRANSCRIPT			
No	SUBJECT	GRADE	SCORE
1	Well organized and Implementation of Work	B	80
2	Communication and Cooperation	B	81
3	Implementation of learning technique and Working Method	B	80
4	Independent and responsibility	B	85
5	Attitude	B	82
6	Grooming	B	80
7	Time Disciplinary	A	90
	Average:	B	82,6

SCORE :

90 – 100 = A (Excellent)
 80 – 89 = B (Very Good)
 70 – 79 = C (Good)
 60 – 69 = D (Average)
 50 – 59 = E (Poor)
 < 50 = F (Failed)

Approved by,



(**Adhy Teguh Karyana**)
 Executive Housekeeper

HOTEL: Novotel Yogyakarta

PRACTICAL JOB TRAINING EVALUATION

Trainee

Name : Pascatama Benariva Hendra widandoko
Sex : male
Place & date of birth : Sleman, 13 November 1996
Name of institution : STP Ampta Yogyakarta

Period

Starting from : 10 September 2018
Until : 8 Maret 2019
In Department/Outlet : House Keeping

With the following evaluation

E = Excellent G = Good F = Fair P = Poor


	E	G	F	P
Appearance	✓			
Ambition	✓			
Communication		✓		
Completion of Task		✓		
Courtesy		✓		
Flexibility/Cooperation	✓			
Enthusiasm	✓			

	E	G	F	P
Efficiency		✓		
General Attitude		✓		
Guest Relations		✓		
Initiative		✓		
Intelligence		✓		
Receptiveness to Criticism		✓		

Overall Comments:

@ Overall "Trainee" Good Result on
the job Training in Housekeeping
& Laundry Department

Evaluated by:


15/03/19

Date:

Acknowledged by:


15/03/19

Date: 15-3-2019

SURAT KETERANGAN

Nor: 01/NY/TC/03/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Pascatama Benarivo Hendra Widandoko
Departemen : Housekeeping

adalah benar yang bersangkutan adalah *Trainee* bagian *Housekeeping Departement* di Hotel Novotel Yogyakarta, Jl. Jend. Sudirman No. 89 Yogyakarta 55223, terhitung sejak tanggal **10 Agustus 2018** sampai dengan **9 Maret 2019**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 18 Maret 2019


NOVOTEL
HOTELS & RESORTS
JEND. SUDIRMAN No. 89 YOGYAKARTA 55223
891-462 274 3000 • 891-462 274 3001
Stella Larasati
Talent and Culture Officer

