

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah melakukan evaluasi selama melakukan *job training* di Java Heritage Hotel Purwokerto dapat disimpulkan bahwa :

1. Kurangnya kedisiplinan pegawai pada saat datang ke tempat kerja sehingga pelayanan sedikit terganggu di *bar*.
2. Kurangnya kesigapan pegawai saat *incharge* di *bar* sehingga pelanggan harus sedikit menunggu untuk minuman yang dipesan datang.
3. *Staff bar* selalu sigap melaksanak *inventory* sehingga bahan bahan margaritha selalu tersedia
4. *Log Book* selalu terisi secara disiplin, sehingga jika ada complain terkhususnya dalam pemesanan *Margaritha Cocktail* complain lain dapat teratasi

B. Saran

1. Memberikan sanksi yang lebih berat dalam hal keterlambatan agar pegawai lebih disiplin dalam bekerja.
2. Memberikan motivasi dan pelatihan kepada pegawai agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan.
3. Perlunya *upselling* produk sehingga produk minuman lainnya juga bisa sepopuler *Margarita Cocktail*

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Sulastiyono. 2016. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Bardi, James A. 2011. *Hotel Front Office Management (4th ed)*. United State of America: John Wiley & Sons, Inc.
- Rahmat , 2009. *Strategi Menjalankan Restoran*. Jakarta: Gramedia
- Soekresno. 2015. *Garis Besar Food& Beverages*. Jakarta: Gramedia
- Sri, Larasati. 2015. *Pengertian dan Klarifikasi Hotel*. Jakarta: Erlangga.
- Sudarmaji. 2010 . *Hotel Management*. Jakarta: Gramedia.
- Sulatiingrum, B.A. 2010. *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Jakarta: Grasindo.
- Suyoto, Pringgodigdo. 2009. *Petunjuk Praktek Bartender*. Jakarta: Erlangga

LAMPIRAN



Certificate

No. JH/HRD-OJT/2019/III/04

This is to certificate that :

RESULTANS BADRANAYA

Student of
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA

Has successfully completed On Job Training in the department of :
**FOOD & BEVERAGE SERVICE DEPARTMENT
(BARTENDER)**

From 01 September 2018 until 28 february 2019
Performance
GOOD

Purwokerto, 05 March 2019


HERITAGE
Deddy Wijaya S
HR Manager

Deddy
SIMATUPANG <deddy.wijaya@javaheritage
hotel.com>
ke saya

Jum, 31 Agu 2018
12.08

Dear,
Mr. Resultans

Salam Hormat,
Berdasarkan pengajuan saudara mengenai On Job Training di FBS
Dept, dan dari hasil interview awal dengan kami, bersama ini kami
menerima anda untuk dapat Magang/ On Job Training di Java Heritage
Hotel dengan mengikuti segala peraturan yang ada.

Mohon dapat melengkapi surat permohonan Training dari kampus
saudara.

Terimakasih.

Regards,
Deddy



Nomor : 1852/Q.AMPTA/VIII/2018
Hal : Permohonan On The Job Training

Kepada Yth
Human Resources Manager
Java Heritage
Purwokerto

Yogyakarta, 30 Agustus 2018

Dengan hormat

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Job Training di Java Heritage selama September 2018-Maret 2019 bagi mahasiswa kami :

Nama : Resultans Badranaya
Nim : 116109211
Semester : V(Lima)
Jurusan : Perhotelan
Tempat/Tgl.Lahir : Jakarta, 21 Juli 1997
Alamat : Limpakuwus Kec.Sumbang Kab.Banyumas
No.Telp : 085876025389
Nama orang Tua : Sugihartono

Daftar riwayat hidup, pas foto, Surat pernyataan bersedia mentaati peraturan yang berlaku, Foto copy Surat Keterangan Dokter, Foto copy Asuransi Kesehatan, Foto copy Kartu Hasil Studi terakhir, Foto copy Kartu Tanda Penduduk/Kartu Mahasiswa, dan Format Evaluasi Job Training, dibawa oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Apabila diterima sebagai trainee, mohon berkenan untuk memberikan penilaian setelah masa training berakhir.

Atas terkabulnya permohonan ini, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami
Ketua

Drs.Prihatno,MM

Cc.File

HOTEL: JAVA HERITAGE PURWOKERTO

PRACTICAL JOB TRAINING EVALUATION

Trainee

Name : RESULTANSI BADRANAYA
Sex : LAKI - LAKI
Place & date of birth : JAKARTA / 21 JULI 1997
Name of institution : SEKOLAH TINGGI PARAWISATA ADAPTA
JOGJAKARTA

Period

Starting from : 01 SEPTEMBER 2018
Until : 28 FEBRUARI 2019
In Department/Outlet : FOOD & BEVERAGE SERVICE (BAR)

With the following evaluation

E = Excellent G = Good F = Fair P = Poor

	E	G	F	P
Appearance		✓		
Ambition		✓		
Communication			✓	
Completion of Task		✓		
Courtesy	✓			
Flexibility/Cooperation		✓		
Enthusiasm		✓		

	E	G	F	P
Efficiency		✓		
General Attitude		✓		
Guest Relations			✓	
Initiative		✓		
Intelligence			✓	
Receptiveness to Criticism		✓		

Overall Comments:

Resultan Badranaya He worked well and really helped us in the team.

Evaluated by:

Inco. Paw (Capt. BAR)

Date: 18 MARET 2019

Acknowledged by:

MANAGER

Date: 18 MARET 2019