

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Praktek Kerja Lapangan adalah sarana untuk membuktikan diri kepada dunia kerja di perhotelan sekaligus mengembangkan ilmu yang mahasiswa dapatkan di perkuliahan baik teori maupun praktek. Mahasiswa juga mengetahui dan mempunyai pengalaman bekerja secara nyata dan melakukan operasional kerja secara langsung di dunia perhotelan. Sehingga pada saat mahasiswa lulus sudah mempunyai bekal yang cukup untuk menghadapi dunia kerja di industri perhotelan.

B. Saran

1. Untuk senior staff yang ada di hotel diharapkan selalu ramah baik kepada tamu maupun anak trainee.
2. Selalu sabar melatih anak trainee.
3. Selalu mengutamakan keselamatan kerja dan saling membantu karena didalam satu hotel adalah sebuah team.
4. Lebih dibenahi dalam membuat jadwal kerja khususnya jadwal untuk trainee agar anak trainee dapat merasakan semua pekerjaan yang ada di Hotel Grand Dafam Rohan Jogja.

DAFTAR PUSTAKA

- Bartono Rufino. 2010. *Tata Boga Industri*. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Rauf, Rusdin. 2013. *Sanitasi Pangan dan HACCP*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sulastiyono, Agus. 2008. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: ALFABETA
- Endar Sri. 2014. *Metodologi Penelitian dalam Bidang Pariwisata*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sukaina et All, *upaya Pastry section menjaga kualitas product*, Bandung, 2014
- Anni Faridah. 2008. *Patiseri Jilid 2*. Jakarta : BSE

LAMPIRAN



Gambar 1. Menjaga stall breakfast



Gambar 2. Menyiapkan untuk lunch



Gambar 3. Salah satu cake yang di pakai untuk promosi sales



Gambar 4. Menjaga stall dinner



Gambar 5. Salah satu set up dinner di area parking VIP

Grand Dafam

ROHAN • JOGJA

Bismillahirrahmanirrahim

CERTIFICATE OF TRAINING

No. 022/OJT/GDRJ/III/2019

This is to certify that

Riasa Husniya Rismawati

STP AMPTA Yogyakarta

Has completed On the Job Training Program
From September 17, 2018 to March 19, 2019
FB Product (Pastry) Department
At Grand Dafam Rohan Jogja

Yogyakarta, March 20, 2019



dafamhotels.com

Samsul Huda

Samsul Huda
Human Resource Manager

Grand Dafam

ROHAN • JOGJA

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Samsul Huda
Posisi : Human Resources Manager
Department : Human Resources Department

menerangkan bahwa :

Nama : Riisa Husniya
Department : Food & Beverage Product

benar yang bersangkutan adalah melaksanakan magang/training di Grand Dafam Rohan Jogja, terhitung sejak tanggal 17 September 2018 sampai dengan 17 Maret 2019.

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 27 September 2018


Samsul Huda
HR Manager

Grand Dafam Rohan Jogja
Jl. Janti - Gedongkuning No. 336
Banguntapan, Bantul 55198 (in front of J.E.C.)
D.I. Yogyakarta - Indonesia

+62 274 2810 099
+62 274 2810 098
info@granddafam-rohan.com

 DHM syariah
dafamhotels.com

HOTEL: GRAND DATAM ROHAN JOGJA

PRACTICAL JOB TRAINING EVALUATION

Trainee

Name : RIASA HUSNIYA RISMAWATI
Sex : FEMALE
Place & date of birth : MAGELANG, 05 NOVEMBER 1997
Name of institution : STP AMPA YOGYAKARTA

Period

Starting from : SEPTEMBER 17, 2018
Until : MARCH 19, 2019
In Department/Outlet : FB PRODUCT / PASTRY

With the following evaluation

	E = Excellent	G = Good	F = Fair	P = Poor		E	G	F	P
Appearance		✓			Efficiency	✓			
Ambition		✓			General Attitude		✓		
Communication		✓			Guest Relations		✓		
Completion of Task		✓			Initiative		✓		
Courtesy		✓			Intelligence	✓			
Flexibility/Cooperation		✓			Receptiveness to Criticism		✓		
Enthusiasm		✓							

Overall Comments:

Evaluated by:


Asep Hita Arwina

Date: 16/03/2019

Acknowledged by:


Riasa Husniya Rismawati

Date: 23/03/2019



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km 6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 026/Q.AMPTA/IX/2018
Hal : Permohonan On The Job Training

Kepada Yth
Human Resources Manager
Grand Dafam Rohan Hotel
Yogyakarta

Yogyakarta, 12 September 2018

Dengan hormat

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Job Training di Grand Dafam Rohan selama September 2018-Maret 2019 bagi mahasiswa kami :

Nama : Riasa Husniya Rismawati
Nim : 116109252
Semester : V(Lima)
Jurusan : Perhotelan
Tempat/Tgl.Lahir : Magelang, 05 November 1997
Alamat : Jl.Indragiri 3 No.B 62 Condongcatur Yogyakarta
No.Telp : 089652196026
Nama orang Tua : Aziz Laif

Daftar riwayat hidup, pas foto, Surat pernyataan bersedia mentaati peraturan yang berlaku, Foto copy Surat Keterangan Dokter, Foto copy Asuransi Kesehatan, Foto copy Kartu Hasil Studi terakhir, Foto copy Kartu Tanda Penduduk/Kartu Mahasiswa, dan Format Evaluasi Job Training, dibawa oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Apabila diterima sebagai trainee, mohon berkenan untuk memberikan penilaian setelah masa training berakhir.

Atas terkabulnya permohonan ini, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami
Ketua

Drs. Prihatno, MM

Cc.File

Grand Dafam

ROHAN • JOGJA

INTERNSHIP EVALUATION FORM

Name : RIASA HUSNIYA RISMAWATI
School/Academic/
University Name : STP AMPTA Yogyakarta
Trained as : FB PRODUCT (PASTRY)
Training Duration : SEPTEMBER 17, 2018 - MARCH 19, 2019

TO BE COMPLETED BY RECEIVING DEPARTMENT HEAD

Rate Trainee's performance Rating = 1-being the lowest, 5-being the highest.

ATTENDANCE	Punctuality, Rate of absenteeism Remarks: <u>need to be improved</u>	4
ATTITUDE	Enthusiasm, Interest, Commitment, Motivation, Personal Appearance Remarks: <u>keep Quality</u>	5
ADAPTABILITY	Ability to adjust readily, Learn fast Remarks: <u>needs to be improved</u>	4
LEARNING ABILITY	Ease in assimilating and understanding new ideas an concepts Remarks: <u>keep Quality</u>	5

Grand Dafam Rohan Jogja
Jl. Janti - Gedongkuning No. 336
Banguntapan, Bantul 55198 (In front of J.E.C.)
D.I. Yogyakarta - Indonesia

+62 274 2810 099
+62 274 2810 098
info@granddafam-rohan.com

 **DHM** syariah
dafamhotels.com

INITIATIVE	Originates action, Self starter, Looks for things to get involve with Remarks: needs to be improve	4
CREATIVITY	Ability to create new ideas, to find new and better ways to accomplish tasks Remarks: keep Quality	5
TOTAL RATING		27

Comment or suggestion to correct, maintain, improve trainee's behavior and/or output as overall evaluation:

always remember basic create a right step and you'll never finish
If you don't start.


Riosca HR

Trainee
Date :


Asep Huda Huda

Departmental Trainer
Date : 21/12/2019


Samsudin Huda

Human Resources Manager
Date :