

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi diketahui sebesar 0.423 atau sebesar 42.3%, hal ini menunjukkan bahwa faktor – faktor penyebab turnover karyawan *Food & Beverage Service* Hotel Ibis Styles Yogyakarta sebesar 42.3%, sisanya adalah 57.7% yang dipengaruhi oleh faktor atau variabel lain diluar variabel yang diteliti.
2. Jika dilihat dari hasil koefisien regresi masing – masing variabel, yang mempunyai nilai paling besar diantara faktor – faktor tersebut adalah variabel kebijakan manajemen yaitu sebesar 0.640. Sehingga dapat dikatakan bahwa faktor penyebab terjadinya turnover karyawan adalah kebijakan manajemen.
3. Hipotesis dari penelitian ini diterima, sedangkan  $H_a$  ditolak artinya hipotesis pertama yaitu faktor gaji, tawaran dari hotel lain,kebijakan manajemen, gaya kepemimpinan tidak berpengaruh secara simultan terhadap turnover dan hipotesis kedua menyatakan bahwa faktor gaji tidak berpengaruh terhadap turnover.
4. Menurut hasil olah data menggunakan SPSS didapati bahwa faktor terbesar penyebab turnover adalah kebijakan manajemen.

#### **B.Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, maka saran penulis yang dianggap perlu untuk perusahaan, yaitu :

1. Kebijakan manajemen untuk menunjang kesejahteraan karyawan hendaknya benar – benar melihat kebutuhan utama karyawan yang dibutuhkan guna meningkatkan kinerja.
2. Pengambilan keputusan dari seorang manajer/supervisor harus secara demokrasi bersama – sama dengan para karyawan sehingga keputusan yang diambil bersifat sah karena disepakati tidak hanya satu pihak.
3. Dalam pendelegasian deskripsi job dari atasan juga harus bersikap adil sesuai kapasitas dan kemampuan karyawan tersebut sehingga hasil yang di hasilkan bisa maksimal.
4. Pimpinan hendaknya mempunyai hubungan yang akrab dengan bawahannya sehingga jika ada permasalahan atau terjadi kesalahan dapat dikomunikasikan secara bersama – sama.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahmat Fathoni. 2006. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Alex S. Nitisemito. 2000. *Manajemen Personalialia: Manajemen Sumber Daya Manusia*, Ed. 3. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Amheru. 2010. *Bab IV Teknik Pengumpulan Informasi (Data)*. Tersedia di <http://amheru.staff.gunadarma.ac.id>. Diakses tanggal 30 Agustus 2017
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Metodologi Penelitian*. Penerbit PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana, 2011
- Handoko, T. Hani. 2014. *Managemen personalia dan Sumberdaya manusia, Cetakan Ke Duapuluhsatu*, Edisi Kedua, BPFE Yogyakarta.
- Hani Handoko, 2010, *Manajemen Personalialia & Sumber Daya Manusia*, Edisi kedua, BPFE UGM Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan ke Tujuh Edisi Revisi, Jakarta, PT Bumi Aksara
- Harnoto. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi kedua, PT. Prehallindo, Jakarta
- Husnan, Suad, 2002, *Manajemen Keuangan Teori Dan Praktek*, Yayasan Badan Penerbit Gajah Mada Yogyakarta, Yogyakarta.
- Kartadinata, S. (2012). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Manullang, M. 2004. *Manajemen Personalialia*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Novliadi, P. 2007. *Intensi Turnover Karyawan Ditinjau dari Budaya Perusahaan dan Kepuasan Kerja*. Makalah : Fakultas Kedokteran, Jurusan Psikologi USU
- Robbins SP. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. PT Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta
- Ronodipuro dan Husnan. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: LP3ES.

- Sedarmayati. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju
- Simanjuntak, P., (1985). *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sukardi, 2009. *Metodologi penelitian pendidikan: kompetensi dan praktiknya* Jakarta: Bumi Aksara
- Sumanto. 1995 , *Metodologi Penelitian Sosial Dan Pendidikan* , Yogyakarta : Andi Offset.
- Suyadi Prawirosentono, *Manajemen Sumberdaya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*, (Yogyakarta: BPFE anggota IKAPI, 1999), 2.24 Hessel Nogi S. Tangkilisan, *Manajemen Publik*, (Jakarta: PT. Grasindo, 2005)

**LAMPIRAN 1****KUESIONER PENELITIAN***Faktor - faktor yang mempengaruhi tingginya turnover karyawan*

Isilah pernyataan dibawah ini sesuai dengan alasan anda keluar dari pekerjaan di tempat anda pernah bekerja. Isi dengan menggunakan tanda centang ( ✓ ) pada kolom pilihan jawaban

**SS : SANGAT SETUJU****S : SETUJU****STS : SANGAT TIDAK SETUJU****TS : TIDAK SETUJU**

Lama Bekerja di Hotel Ibis Styles Yogyakarta : .....

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	STS	TS
1	Gaji yang didapatkan tidak sesuai dengan tuntutan pekerjaan				
2	Gaji yang lebih tinggi di hotel lain				
3	Fasilitas yang diberikan hotel lain lebih bagus				
4	Mencari pengalaman di hotel yang lebih bagus				
5	Kebijakan - kebijakan manajemen yang memberatkan/merugikan karyawan				
6	Pengangkatan karyawan yang tidak sesuai kemampuan				
7	Tidak adanya promosi untuk staff dari dalam hotel				
8	Pengangkatan karyawan yang lebih memilih orang luar daripada staff dalam hotel				
9	Manajer yang tidak tegas dalam mengambil keputusan				
10	Sikap manajer yang otoriter (tidak mau menerima masukan)				
11	Perlakuan khusus kepada karyawan tertentu yang lebih disukai manajer				
12	Instruksi/job desk yang diberikan hanya menguntungkan pimpinan				
13	Overtime yang sering terjadi				
14	Pembagian job desk yang tidak merata sesuai jabatan				
15	Standar operasional yang diterapkan tidak jelas				

## LAMPIRAN 2

### HASIL DATA KUESIONER

RESPONDEN	1	2	TOTAL X1	3	4	TOTAL X2	5	6	7	8	TOTAL X3	9	10	11	12	TOTAL X4	13	14	15	TOTAL Y
1	4	4	8	2	2	4	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	4	3	2	9
2	3	3	6	3	2	5	2	2	3	2	9	3	2	2	2	9	4	3	2	9
3	4	4	8	2	3	5	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	4	3	2	9
4	4	3	7	2	3	5	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	4	4	3	11
5	3	4	7	3	3	6	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	4	2	2	8
6	4	2	6	4	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	4	4	3	11
7	3	3	6	2	4	6	1	2	3	1	7	3	1	1	2	7	4	3	3	10
8	4	2	6	3	4	7	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	4	3	2	9
9	3	4	7	2	2	4	2	3	3	1	9	3	1	2	3	9	3	4	2	9
10	4	3	7	2	2	4	1	3	2	2	8	2	2	1	3	8	4	3	2	9
11	3	4	7	2	2	4	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	4	3	2	9
12	4	3	7	2	3	5	1	3	2	1	7	2	1	1	3	7	4	3	2	9
13	3	3	6	4	2	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	3	1	1	5
14	4	4	8	2	3	5	2	2	2	1	7	2	1	2	2	7	2	2	1	5
15	4	2	6	2	3	5	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	3	2	1	6

### LAMPIRAN 3

#### UJI VALIDITAS X

Correlations

		X1.1	X1.2	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.190	.731**
	Sig. (2-tailed)		.497	.002
	N	15	15	15
X1.2	Pearson Correlation	.190	1	.809**
	Sig. (2-tailed)	.497		.000
	N	15	15	15
TOTAL	Pearson Correlation	.731**	.809**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	
	N	15	15	15

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		X2.1	X2.2	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	-.221	.637*
	Sig. (2-tailed)		.428	.011
	N	15	15	15
X2.2	Pearson Correlation	-.221	1	.611*
	Sig. (2-tailed)	.428		.016
	N	15	15	15
TOTAL	Pearson Correlation	.637*	.611*	1
	Sig. (2-tailed)	.011	.016	
	N	15	15	15

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlations**

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL
X3.1	Pearson Correlation	1	.152	.329	.577*	.692**
	Sig. (2-tailed)		.587	.231	.024	.004
	N	15	15	15	15	15
X3.2	Pearson Correlation	.152	1	.539*	.176	.724**
	Sig. (2-tailed)	.587		.038	.530	.002
	N	15	15	15	15	15
X3.3	Pearson Correlation	.329	.539*	1	.095	.739**
	Sig. (2-tailed)	.231	.038		.737	.002
	N	15	15	15	15	15
X3.4	Pearson Correlation	.577*	.176	.095	1	.617*
	Sig. (2-tailed)	.024	.530	.737		.014
	N	15	15	15	15	15
TOTAL	Pearson Correlation	.692**	.724**	.739**	.617*	1
	Sig. (2-tailed)	.004	.002	.002	.014	
	N	15	15	15	15	15



**Correlations**

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL
X3.1	Pearson Correlation	1	.152	.329	.577*	.692**
	Sig. (2-tailed)		.587	.231	.024	.004
	N	15	15	15	15	15
X3.2	Pearson Correlation	.152	1	.539*	.176	.724**
	Sig. (2-tailed)	.587		.038	.530	.002
	N	15	15	15	15	15
X3.3	Pearson Correlation	.329	.539*	1	.095	.739**
	Sig. (2-tailed)	.231	.038		.737	.002
	N	15	15	15	15	15
X3.4	Pearson Correlation	.577*	.176	.095	1	.617*
	Sig. (2-tailed)	.024	.530	.737		.014
	N	15	15	15	15	15
TOTAL	Pearson Correlation	.692**	.724**	.739**	.617*	1
	Sig. (2-tailed)	.004	.002	.002	.014	
	N	15	15	15	15	15

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	TOTAL
X4.1	Pearson Correlation	1	.095	.329	.595 <sup>*</sup>	.769 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		.737	.231	.019	.001
	N	15	15	15	15	15
X4.2	Pearson Correlation	.095	1	.577 <sup>*</sup>	.095	.600 <sup>*</sup>
	Sig. (2-tailed)	.737		.024	.737	.018
	N	15	15	15	15	15
X4.3	Pearson Correlation	.329	.577 <sup>*</sup>	1	.082	.682 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.231	.024		.771	.005
	N	15	15	15	15	15
X4.4	Pearson Correlation	.595 <sup>*</sup>	.095	.082	1	.689 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.019	.737	.771		.005
	N	15	15	15	15	15
TOTAL	Pearson Correlation	.769 <sup>**</sup>	.600 <sup>*</sup>	.682 <sup>**</sup>	.689 <sup>**</sup>	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.018	.005	.005	
	N	15	15	15	15	15

## UJI VALIDITAS Y

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	TOTAL
Y.1	Pearson Correlation	1	.463	.707**	.794**
	Sig. (2-tailed)		.082	.003	.000
	N	15	15	15	15
Y.2	Pearson Correlation	.463	1	.785**	.885**
	Sig. (2-tailed)	.082		.001	.000
	N	15	15	15	15
Y.3	Pearson Correlation	.707**	.785**	1	.945**
	Sig. (2-tailed)	.003	.001		.000
	N	15	15	15	15
TOTAL	Pearson Correlation	.794**	.885**	.945**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	15	15	15	15

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 5

### HASIL RELIABILITAS X1

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	15	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	15	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha <sup>a</sup>	N of Items
.857	2

## HASIL RELIABILITAS X2

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	15	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	15	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha <sup>a</sup>	N of Items
.668	2

## HASIL RELIABILITAS X3

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	15	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	15	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.638	4

## HASIL RELIABILITAS X4

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	15	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.624	4

## HASIL RELIABILITAS Y

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	15	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	15	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.838	3



## LAMPIRAN 6

### ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA DAN UJI T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.909	6.009		1.316	.217
	X1.GAJI	-.950	.631	-.398	-1.505	.163
	X2.TAWARAN	-.044	.503	-.022	-.087	.932
	X3.KEBIJAKAN	1.039	1.623	.874	.640	.536
	X4.GAYA	-.061	1.633	-.050	-.038	.971

a. Dependent Variable: Y.TURNOVER

### HASIL UJI F

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	28.072	4	7.018	3.569	.047 <sup>a</sup>
	Residual	19.661	10	1.966		
	Total	47.733	14			

a. Predictors: (Constant), X4.GAYA, X2.TAWARAN, X1.GAJI, X3.KEBIJAKAN

b. Dependent Variable: Y.TURNOVER

### HASIL KOEFISIEN DETERMINASI

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.767 <sup>a</sup>	.588	.423	1.402

## F TABEL

**Tabel F**  
(Taraf signifikansi 0,05)

Df 2	Df1							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	161.446	199.499	215.707	224.583	230.160	233.988	236.767	238.884
2	18.513	19.000	19.164	19.247	19.296	19.329	19.353	19.371
3	10.128	9.552	9.277	9.117	9.013	8.941	8.887	8.845
4	7.709	6.944	6.591	6.388	6.256	6.163	6.094	6.041
5	6.608	5.786	5.409	5.192	5.050	4.950	4.876	4.818
6	5.987	5.143	4.757	4.534	4.387	4.284	4.207	4.147
7	5.591	4.737	4.347	4.120	3.972	3.866	3.787	3.726
8	5.318	4.459	4.066	3.838	3.688	3.581	3.500	3.438
9	5.117	4.256	3.863	3.633	3.482	3.374	3.293	3.230
10	4.965	4.103	3.708	3.478	3.326	3.217	3.135	3.072
11	4.844	3.982	3.587	3.357	3.204	3.095	3.012	2.948
12	4.747	3.885	3.490	3.259	3.106	2.996	2.913	2.849
13	4.667	3.806	3.411	3.179	3.025	2.915	2.832	2.767
14	4.600	3.739	3.344	3.112	2.958	2.848	2.764	2.699
15	4.543	3.682	3.287	3.056	2.901	2.790	2.707	2.641
16	4.494	3.634	3.239	3.007	2.852	2.741	2.657	2.591
17	4.451	3.592	3.197	2.965	2.810	2.699	2.614	2.548
18	4.414	3.555	3.160	2.928	2.773	2.661	2.577	2.510
19	4.381	3.522	3.127	2.895	2.740	2.628	2.544	2.477
20	4.351	3.493	3.098	2.866	2.711	2.599	2.514	2.447
21	4.325	3.467	3.072	2.840	2.685	2.573	2.488	2.420
22	4.301	3.443	3.049	2.817	2.661	2.549	2.464	2.397
23	4.279	3.422	3.028	2.796	2.640	2.528	2.442	2.375
24	4.260	3.403	3.009	2.776	2.621	2.508	2.423	2.355
25	4.242	3.385	2.991	2.759	2.603	2.490	2.405	2.337
26	4.225	3.369	2.975	2.743	2.587	2.474	2.388	2.321
27	4.210	3.354	2.960	2.728	2.572	2.459	2.373	2.305
28	4.196	3.340	2.947	2.714	2.558	2.445	2.359	2.291
29	4.183	3.328	2.934	2.701	2.545	2.432	2.346	2.278
30	4.171	3.316	2.922	2.690	2.534	2.421	2.334	2.266
31	4.160	3.305	2.911	2.679	2.523	2.409	2.323	2.255
32	4.149	3.295	2.901	2.668	2.512	2.399	2.313	2.244
33	4.139	3.285	2.892	2.659	2.503	2.389	2.303	2.235
34	4.130	3.276	2.883	2.650	2.494	2.380	2.294	2.225
35	4.121	3.267	2.874	2.641	2.485	2.372	2.285	2.217
36	4.113	3.259	2.866	2.634	2.477	2.364	2.277	2.209
37	4.105	3.252	2.859	2.626	2.470	2.356	2.270	2.201
38	4.098	3.245	2.852	2.619	2.463	2.349	2.262	2.194
39	4.091	3.238	2.845	2.612	2.456	2.342	2.255	2.187
40	4.085	3.232	2.839	2.606	2.449	2.336	2.249	2.180
41	4.079	3.226	2.833	2.600	2.443	2.330	2.243	2.174
42	4.073	3.220	2.827	2.594	2.438	2.324	2.237	2.168
43	4.067	3.214	2.822	2.589	2.432	2.319	2.232	2.163
44	4.062	3.209	2.816	2.584	2.427	2.313	2.226	2.157

## T TABEL

**Tabel t (Pada taraf signifikansi 0,05)  
1 sisi (0,05) dan 2 sisi (0,025)**

Df	Signifikansi		Df	Signifikansi	
	0.025	0.05		0.025	0.05
1	12.706	6.314	46	2.013	1.679
2	4.303	2.920	47	2.012	1.678
3	3.182	2.353	48	2.011	1.677
4	2.776	2.132	49	2.010	1.677
5	2.571	2.015	50	2.009	1.676
6	2.447	1.943	51	2.008	1.675
7	2.365	1.895	52	2.007	1.675
8	2.306	1.860	53	2.006	1.674
9	2.262	1.833	54	2.005	1.674
10	2.228	1.812	55	2.004	1.673
11	2.201	1.796	56	2.003	1.673
12	2.179	1.782	57	2.002	1.672
13	2.160	1.771	58	2.002	1.672
14	2.145	1.761	59	2.001	1.671
15	2.131	1.753	60	2.000	1.671
16	2.120	1.746	61	2.000	1.670
17	2.110	1.740	62	1.999	1.670
18	2.101	1.734	63	1.998	1.669
19	2.093	1.729	64	1.998	1.669
20	2.086	1.725	65	1.997	1.669
21	2.080	1.721	66	1.997	1.668
22	2.074	1.717	67	1.996	1.668
23	2.069	1.714	68	1.995	1.668
24	2.064	1.711	69	1.995	1.667
25	2.060	1.708	70	1.994	1.667
26	2.056	1.706	71	1.994	1.667
27	2.052	1.703	72	1.993	1.666
28	2.048	1.701	73	1.993	1.666
29	2.045	1.699	74	1.993	1.666
30	2.042	1.697	75	1.992	1.665
31	2.040	1.696	76	1.992	1.665
32	2.037	1.694	77	1.991	1.665
33	2.035	1.692	78	1.991	1.665
34	2.032	1.691	79	1.990	1.664
35	2.030	1.690	80	1.990	1.664
36	2.028	1.688	81	1.990	1.664
37	2.026	1.687	82	1.989	1.664
38	2.024	1.686	83	1.989	1.663
39	2.023	1.685	84	1.989	1.663
40	2.021	1.684	85	1.988	1.663
41	2.020	1.683	86	1.988	1.663
42	2.018	1.682	87	1.988	1.663
43	2.017	1.681	88	1.987	1.662
44	2.015	1.680	89	1.987	1.662
45	2.014	1.679	90	1.987	1.662

Sumber: Function Statistical Microsoft Excel

# ORGANIZATION CHART IBIS STYLES YOGYAKARTA

