

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan evaluasi selama melaksanakan praktek kerja lapangan yang telah penulis lakukan di Hotel Sheraton Mustika Resrort & Spa Yogyakarta dapat disimpulkan bahwa :

1. Ketetapan waktu dan kualitas makanan di Hotel Sheraton Mustika Resort & Spa Yogyakarta sudah cukup baik.
2. Dalam melakukan pelatihan karyawan tentang kedisiplinan dan kegigihan dalam bekerja, membuat karywan lebih terampil dan menjadi contoh bagi anak training.

B. Saran

1. Sebaiknya pelatihan pengetahuan menu kepada karyawan dan anak trainee dilakukan secara rutin 2 minggu sekali, sehingga karyawan dan anak trainee bekerja sesuai SOP yang berlaku.
2. Pemahaman tentang menu *alacarte* , menu *breakfast*, juga perlu lebih tahu kepada anak trainee supaya mereka dapat bekerja dengan semaksimal mungkin.
3. Sebelum hidangan disajikan sebaiknya dilakukan test food dahulu dengan atasan.

DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono. 2007. *Pariwisata & Perhotelan*. Bandung: Alfabeta
- Bartono, PH. 2000. *Pengantar Pengolahan Makanan*. Jakarta: PT Perja
- Rachman, Arif. 2005. *Pengantar Ilmu Perhotelan & Restoran*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Rumekso. 2002. *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: ANDI
- Sihite Richard. 2000. *Hotel Management*. Surabaya: SIC Offset
- Suarthana. 2006. *Manajemen Perhotelan edisi Kantor Depan*. Kuta Utara: Mapindo
- Sudiara, Bagus Putu dan I Nyoman Sukana Sabudi. 1996. *Higiene dan Sanitasi*. Jakarta: Depdikbud
- Sulistiyono, Agus. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta
- Syamsu Rijal. 2000. *Peningkatan Sumber Daya Manusia Usaha Akomodasi dan Restoran*. Selayar: Kerjasama AKPAR Makassar dan Dinas Pariwisata
- Widyawati, Retno dan Yuliarsih. 2002. *Hygiene dan Sanitasi Umum dan Perhotelan*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia
- Elka Pangestu, Mari. 11 April 2018. *Standar Usaha Hotel*. <http://www.kemenpar.go.id/asp/detil.asp?c=38&id=2569>

LAMPIRAN

A. SURAT PERMOHONAN PKL



Yogyakarta, 2 April 2019

No. : 54/HRD-SMY/IV-2019
Hal : Permohonan Magang

Kepada
Yth. Bapak Prihatno
Ketua STP AMPTA Yogyakarta
Di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka mengikuti program pemagangan APBN dari Dinas Tenaga Kerja DIY periode April 2019 – September 2019 (5 bulan) bersama ini kami Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa mengajukan permohonan partisipasi mahasiswa/i STP AMPTA Yogyakarta dalam program pemagangan tersebut.

Adapun fasilitas yang diberikan antara lain uang saku senilai Rp 1.000.000 (satu juta rupiah) per peserta per bulan dipotong pajak, sertifikat pemagangan dari Dinas Tenaga Kerja DIY serta atribut pemagangan lainnya.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan partisipasi Bapak kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,


Budi Santoso
Human Resources


Sheraton

SHERATON MUSTIKA YOGYAKARTA
RESORT & SPA
Jl. Surodarmo, Keludono, KUSIP
Yogyakarta 55252, Indonesia
T. 62 271 468 888
F. 62 271 484 844
sheraton.handy@yogyakarta.com

Handwritten notes:
Budi Santoso
ditang di TU
kardus di
WAB
Dy

Catatan: Surat ini difoto-copy & Dosen Pengajar

11 April 19

B. SURAT PERIZINAN PKL



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Calurunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor: 888/Q.AMPTA/IV/2019
Hal : Pemberian Ijin Trainee

Yogyakarta, 04 April 2019

Yth. Bapak Budi Santoso
Human Resources Manager
Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa

Dengan hormat,

Menanggapi surat Bapak nomor: 54/IIRD-SMY/IV-2019 tertanggal 02 April 2019 perihal permohonan magang, dengan ini kami merespons baik.

Dalam rangka program pemagangan APBN dari Dinas Tenaga Kerja DIY tersebut, kami mengirimkan 5 (lima) mahasiswa kami, sebagai berikut:

No	Nama Mahasiswa	NIM	Semester	Program Studi
1	Fannisa Fristy Tiara	117109326	IV (Empat)	Perhotelan
2	Linggan Budi Gautama	117109339	IV (Empat)	Perhotelan
3	Vani Arum Sari	117109301	IV (Empat)	Perhotelan
4	Miftakhul Seta R.	117109282	IV (Empat)	Perhotelan
5	Hafsyahdi Chairul Annan	117109275	IV (Empat)	Perhotelan

Demikian, atas segala perhatian Bapak demi meningkatnya kompetensi para lulusan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, kami mengucapkan terimakasih.

Hormat kami,
Ketua,

Drs. Prihatno, M.M.

Tembusan disampaikan kepada:

1. Kajar Perhotelan STP AMPTA,
2. Dosen Pembimbing Mahasiswa ybs,
3. Arsip

Catatan: Surat ini difotocopy 4 Besen Pengajar

11 Apr 19

C. SURAT BEBAS PKL

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMITA
YOGYAKARTA

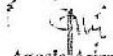
 3/11/19

TANDA TERIMA
LAPORAN ON THE JOB TRAINING

Telah terima Laporan On The Job Training dari :

NAMA : VANI ARUM SAM
NIM : 111109301
JURUSAN : KEC. HOTELAN - D2
TEMPAT OJT : SHELTON MUSTIKA HOTEL YOGYAKARTA
KOTA : YOGYAKARTA
PERIODE TRAINING : 15 APRIL 2019 - 18 OKTOBER 2019

Yogyakarta, 22 - 12 - 2019
Kabag. OJT



Angela Ariani, SII, M.M. Par

Mohon untuk disimpan untuk mendapatkan surat Bebas OJT sebagai persyaratan ujian pendadaran.

D. SERTIFIKAT PKL



F. LEMBAR EVALUASI PKL


SHERATON
 Mustika Yogyakarta
 Resort & Spa

TRAINING EVALUATION FORM
SHERATON MUSTIKA YOGYAKARTA RESORT & SPA
FOOD & BEVERAGE PRODUCT DEPARTMENT

No.	Evaluation Criteria	Grade
1.	General Knowledge (Pengetahuan secara umum)	3.18
2.	Job Knowledge (Pengetahuan tentang bidang tugas)	3.23
3.	General Attitude (Sikap secara umum)	3.23
4.	Quality of Work (Kualitas kerja mengenai ketepatan & kerapihan)	3.23
5.	Motivation, Responsibility, And Loyalty (Motivasi, Tanggung jawab dan loyalitas)	3.18
6.	Initiative and creativity (Inisiatif dan Kreativitas dalam kerja)	3.10
7.	Teamwork (kerjasama dengan rekan kerja)	3.08
8.	Resistance to Pressure (Daya tahan terhadap tekanan/permasalahan yang dihadapi)	3.17
9.	Work Speed (Kecepatan kerja)	3.27
10.	Mastery of English (Kemampuan berbahasa Inggris)	2.88
11.	Personal Appearance (Penampilan diri)	3.22
12.	Courtesy and Communication (kesopanan, keramahan, dan kemampuan berkomunikasi)	3.23
13.	Attendance (kehadiran mengenai kerajinan dan ketepatan waktu)	3.27
14.	Improvement Achieved (kemajuan yang dicapai trainee selama OJT)	3.28
SCORE = TOTAL GRADE /14 = 44.56/ 14		3.18

QUALIFICATION

SCORE	PREDICATE	SUMMARY OF POINT RESULT
3.60 - 4.00	Excellent	Performance beyond expect standard
3.00 - 3.59	Good	Performance above average standard
2.50 - 2.99	Fair	Normal result / meet standard
1.50 - 2.49	Poor	Performance below standard set for the job
1.00 - 1.49	Failed	Unacceptable / below standard

Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa
 Jl. Laksda Adisucipto KM 3,7 Yogyakarta 55282, Indonesia
 T 62 274 486 500, F 62 274 484 589
 Marriott.com/JOSSI