

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah melakukan evaluasi *on the job training* di Novotel Yogyakarta dapat disimpulkan bahwa:

- a. Kurangnya kedisiplinan pegawai pada saat dating ketempat kerja sehingga pelayanan sedikit terganggu di restoran atau di hotel.
- b. Kurangnya kesigapan pegawai saat *in charge* di restaurant sehingga pelanggan harus sedikit menunggu untuk makanan yang dipesan datang.

B. Saran

- a. Memberikan sanksi yang lebih berat dalam hal keterlambatan agar pegawai lebih disiplin dalam bekerja.
- b. Memberikan motivasi dan pelatihan kepada pegawai agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

- Bardi, James,A. *Hotel Front Office Department*.John Wiley & Sons. 2011
- Goodman, Raymond J,Ir. 2003. “Food & Beverage Service Management”, Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Soekrino. 2011. *Food and Beverage Service Hote*. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Marsum,WA.1999. Restoran dan segala permasalahannya
- Pendit, Nyoman.1999. Ilmu Pariwisata. Jakarta: Akademi Pariwisata Trisakti
- The John Hopkins UniversitycPress.1996. *The Motel of America*
- Soekresno. 1998. PT Gramedia Pustaka Utama. Petunjuk Praktek Pramusaji Food & Beverage Service
- Sulastiyono,Agus. 2008. Warta ekonomi: mingguan berita ekonomi & bisnis, Volume 3, Masalah 1-12.
- Sulartiningrum.2003.Jakarta:Gramedia.Pengantar akomodasi dan Restoran

LAMPIRAN



YAYASAN PENDIDIKAN
KARYA SEJAHTERA
SEKOLAH TINGGI
PARIWISATA
AMPTA
YOGYAKARTA

Nomor : 213/Q.AMPTA/VIII/2018
Hal : Permohonan On The Job Training

Kepada Yth
Human Resources Manager
NOVOTEL Yogyakarta

Yogyakarta, 1 MEI 2018

Dengan hormat

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Job Training di Food And Beverage Service selama Mei 2018 - November 2018 bagi mahasiswa kami :

Nama	:	Wisnu Budi Santoso
Nim	:	114109027
Semester	:	IX (SEMBILAN)
Jurusan	:	Perhotelan
Tempat/Tgl.Lahir	:	Pati, 09 November 1995
Alamat	:	Jaken, Pati
No.Telp	:	085741314182
Nama orang Tua	:	Sari

Daftar riwayat hidup, pas foto, Surat pernyataan bersedia mentaati peraturan yang berlaku, Foto copy Surat Keterangan Dokter, Foto copy Asuransi Kesehatan, Foto copy Kartu Hasil Studi terakhir, Foto copy Kartu Tanda Penduduk/Kartu Mahasiswa, dan Format Evaluasi Job Training, dibawa oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Apabila diterima sebagai trainee, mohon berkenan untuk memberikan penilaian setelah masa training berakhir.

Atas terkabulnya permohonan ini, kami ucapkan terima kasih.



Cc.File

Jl. Laksda Adisucipto Km. 6
(Tempel, Caturtunggal, Depok
Sleman) Yogyakarta 55281
Telp./Fax. (0274) 485115 - 489614

► Website: www.ampta.ac.id
e-mail: ampta@yahoo.co.id



YOGYAKARTA

TO WHOM IT MAY CONCERN

This is to certify that

WISNU BUDI SANTOSO

Has undergone On the Job Training

In Novotel Yogyakarta at :

FOOD & BEVERAGE SERVICE

Period : May 1st 2013 - November 1st 2013

Grade the grade. Very GOOD

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'IYESSICA'.

IYESSICA

Human Resource Manager



Name : Winaudi Budi Santosa
Department : Food & Beverage Services
Position : Trainer
Period : May 1st 2018 - November 1st 2018

TRANSCRIPT			
No	SUBJECT	GRADE	SCORE
1	Well organized and implementation of work	B	85
2	Communication and Cooperation	B	85
3	Implementation of Learning technique and Working Method	B	85
4	Independent and responsibility	B	85
5	Attitude	B	85
6	Gathering	B	85
7	Time Disciplinary	B	80
	Average	B	84

SCORE :

90 - 100 = A (Excellent)

80 - 89 = B (Very Good)

70 - 79 = C (Good)

60 - 69 = D (Average)

50 - 59 = E (Bad)