

**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN  
PASTRY SECTION  
HOTEL GRAND TJOKRO YOGYAKARTA  
PERIODE 14 NOVEMBER – APRIL 15 2019**



OLEH

NAMA : YUSUF YUDA SARWANA  
NIM : 115109107  
JURUSAN : PERHOTELAN  
PRODI : D-3 PERHOTELAN  
KELAS : PERHOTELAN B

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
YOGYAKARTA  
2019**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN  
PASTRY SECTION  
HOTEL GRAND TJOKRO YOGYAKARTA  
PERIODE 14 NOVEMBER – APRIL 15 2019**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Program Diploma III  
Perhotelan di STP AMPTA Yogyakarta**



OLEH:

NAMA : YUSUF YUDA SARWANA

NIM : 115109107

JURUSAN : PERHOTELAN

PRODI : D-3 PERHOTELAN

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
YOGYAKARTA  
2019**

## HALAMAN PENGESAHAN



### LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN PASTRY SECTION HOTEL GRAND TJOKRO YOGYAKARTA PERIODE 14 NOVEMBER – APRIL 15 2019

OLEH:

NAMA : YUSUF YUDA SARWAN  
NIM : 115109077  
JURUSAN : PERHOTELAN  
PRODI : D-3 PERHOTELAN

Telah Disetujui Oleh :

Ketua Jurusan

Dosen Pembimbing

(Hermawan Prasetyanto, S. ST, M. M)  
NIDN. 0516057102

(Nuharani EK, Dra, MPD)  
NIDN.05300046603

**BERITA ACARA UJIAN**  
**PASTRY SECTION**  
**HOTEL GRAND TJOKRO YOGYAKARTA**  
**PERIODE 14 NOVEMBER – APRIL 15 2019**



OLEH:

NAMA : YUSUF YUDA SARWANA

NIM : 115109107

JURUSAN : PERHOTELAN

PRODI : D-3 PERHOTELAN

Telah dipertahankan didepan penguji dan dinyatakan.....

Pada tanggal.....

Penguji

(Nuharani EK. Dra, M.Pd)  
NIDN.0530046603

Mengetahui  
Ketua STP AMPTA Yogyakarta

(Drs. Prihatno, M. M)  
NIDN. 0526125901

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. Kemudian pada kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Ibu Nuharani EK, Dra, MPD. Selaku dosen pembimbing yang mengarahkan cara penyusunan dan penulisan laporan ini dengan baik.
2. Bapak Hermawan Prasetyanto, S. ST. M. M. Selaku ketua jurusan perhotelan STP AMPTA Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Prihatno, M. M. Selaku ketua lembaga STP AMPTA Yogyakarta.
4. Ibu Angela Ariani, SH. M.M. Selaku *training coordinator* STP AMPTA Yogyakarta.
5. Ibu Dra. Larasati, M.M. Selaku pengajar teknik penulisan laporan STP AMPTA Yogyakarta.
6. Seluruh staff pastry di Hotel Grand Tjokro Yogyakarta yang telah mengajari dan membagi ilmunya kepada penulis.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa.
8. Semua keluarga dan sahabat-sahabat saya yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan dan bantuan dalam bentuk apapun.
9. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan laporan ini.

Penulis merasa tidak mampu membalas jasa yang begitu besar. Hanya doa yang saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, semoga Tuhan membalas kebaikan Bapak/Ibu dan teman-teman sekalian. Dalam menyusun laporan ini penulis menyadari bahwa laporan praktek kerja lapangan ini masih jauh dari kesempurnaan.

Yogyakarta, 2019

Penulis

Yusuf Yuda Sarwana

## DAFTAR ISI

### HALAMAN COVER

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Praktek Kerja Lapangan.....	3
D. Manfaat Praktek Kerja Lapangan .....	3
<b>BAB II KEPUSTAKAAN.....</b>	<b>5</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan/Hotel .....	5
1. Pengertian Industri Perhotelan .....	5
2. Karakteristik Hotel .....	9
3. Jenis Hotel .....	10
B. Gambaran Umum Departemen di Hotel.....	11
1. Struktur Organisasi/Organization Chart Pastry .....	11
2. Tugas dan Tanggung Jawab/Job Description .....	13
3. Gambaran Umum Section Pastry di Hotel .....	16

<b>BAB III PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA .....</b>	<b>20</b>
A. Deskripsi Hotel Lokasi PKL .....	20
1. Sejarah Hotel Grand Tjokro Yogyakarta.....	20
2. Visi dan Misi Hotel Grand Tjokro Yogyakarta.....	21
3. Produk dan Jasa yang ditawarkan.....	21
4. Analisa Perusahaan.....	22
5. Struktur Organisasi Hotel Grand Tjokro Yogyakarta .....	23
B. Deskripsi Departemen Tempat PKL .....	24
1. Food and Beverage Department Hotel Grand Tjokro Yogyakarta...25	
2. Food Product Hotel Grand Tjokro Yogyakarta.....	26
C. Job Description Trainee.....	27
D. Jadwal Kerja .....	28
E. Analisa Pelaksanaan Kerja .....	29
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>31</b>
A. Kesimpulan .....	31
B. Saran.....	32
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>34</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Hotel terdiri dari beberapa bagian (*department*) yang masing-masing saling menunjang. Salah satu departemen yang ada di hotel adalah *Food and Beverage* yang mempunyai tugas menyiapkan, menyediakan dan melayani makanan dan minuman bagi tamu hotel baik yang menginap maupun yang hanya sekedar berkunjung saja serta membutuhkan makanan dan minuman. *Food and Beverage Department* dibagi menjadi dua bagian yaitu:

1. *Food and Beverage Service* yang bertugas dan bertanggung jawab dalam pelayanan dan penyajian makanan dan minuman yang dibutuhkan oleh tamu.
2. *Food Product/Kitchen/Dapur* yang bertugas dan bertanggung jawab terhadap tersediannya makanan dan minuman non alkohol yang diperlukan untuk tamu yaitu dengan memasak bahan mentah menjadi makanan atau minuman yang siap disajikan kepada tamu.

Makanan dan minuman yang dihasilkan *food product* banyak jenis dan macam ragamnya, untuk itu *food product* masih dibagi lagi menjadi beberapa seksi (*section*) yang masing-masing mempunyai tugas dan tanggung jawab sendiri sesuai dengan jenis bidang pekerjaannya. Salah satu

*section* yang ada adalah *pastry* yang bertugas dan bertanggung jawab dalam pembuatan dan penyediaan berbagai makanan penutup (*dessert*), makanan pengiring (*snack*), kue (*cake*), dan roti (*bread*).

Dalam suatu hotel *pastry* termasuk bagian dari *food product/kitchen/dapur* yang ada di dalam lingkup *Food and Beverage Department* yang mempunyai tugas dalam pembuatan *dessert*/makanan penutup, *snack*/makanan pengiring minum, *cake*/kue dan *bread*/roti. Dalam suatu hotel yang besar *pastry* dibagi menjadi dua bagian yaitu:

- a. *Pastry* yang khusus membuat berbagai jenis *dessert*, *snack* dan *cake*.
- b. *Bakery* khusus menangani pembuatan berbagai jenis *bread*/roti.

Dapur *pastry* merupakan salah satu *section* dari *Food and Beverage (F&B)*, dan *pastry* juga mempunyai peranan penting dalam kelancaran operasional hotel. Bagian *pastry* ini mempunyai tanggung jawab dalam pembuatan berbagai jenis kue dan roti yang dibutuhkan pihak hotel maupun tamu hotel. Produknya bisa diutamakan untuk *breakfast*.

Ketersediaan bahan baku menjadi bagian yang paling penting didalam proses produksi dan harus ada pada saat dibutuhkan, selain itu faktor yang paling penting adalah ketersediaan mesin-mesin yang siap dioperasikan untuk mengubah bahan baku menjadi barang jadi yang siap dijual. Semua itu memerlukan pengawasan dan pengendalian dalam penggunaan dan pengoperasiannya agar perusahaan dapat memproduksi.

Salah satu hal untuk meningkatkan pendapatan hotel adalah dengan memasarkan produk-produk hotel tersebut. Departemen yang banyak memberikan keuntungan bagi hotel salah satunya adalah *food and beverage*.

Oleh karena itu penulis mengambil tempat untuk PKL di *pastry section* karena penulis ingin memperdalam pengetahuan di bidang *pastry* dalam pembuatan roti, kue dan berbagai macam *dessert*.

#### **B. Rumusan Masalah**

1. Apakah adanya *pastry section* dapat membantu kelancaraan hotel dalam meningkatkan pendapatannya?
2. Produk-produk seperti apa saja yang dibuat oleh *pastry section* dan produk-produk yang paling gemari?

#### **C. Tujuan Praktek Kerja Lapangan**

1. Untuk mengetahui kelancaran hotel dalam meningkatkan pendapatan di hotel dengan adanya *pastry section*.
2. Untuk mengetahui berbagai jenis produk yang dibuat oleh *pastry section*.

#### **D. Manfaat Praktek Kerja Lapangan (PKL)**

1. Manfaat bagi Mahasiswa
  - a. Sebagai sarana mahasiswa untuk dapat mengaplikasikan dan meningkatkan ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan
  - b. Menambah dan meningkatkan keterampilan serta keahlian dibidang praktek.
  - c. Menambah wawasan setiap mahasiswa mengenai dunia industri.

2. Manfaat bagi Akademik
  - a. Dapat meningkatkan kerjasama antara akademik dengan instansi/perusahaan.
  - b. Mampu merelevansikan kurikulum mata kuliah dengan kebutuhan dunia kerja.
3. Manfaat bagi Perusahaan
  - a. Agar dapat mencetak sumber daya manusia yang bekerja di dalamnya menjadi professional dalam hal menarik konsumen agar dapat menggunakan jasa.
  - b. Perusahaan akan mendapat bantuan tenaga dari mahasiswa-mahasiswa yang melakukan praktek.
  - c. Adanya kerjasama antara dunia pendidikan dengan dunia industri/perusahaan sehingga perusahaan tersebut dikenal oleh kalangan akademis.
  - d. Sebagai bahan analisa untuk mengembangkan produk di *pastry section*.