

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini meneliti tentang analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan di perusahaan PT. Dimensi Raya Indowisata cabang Yogyakarta. Dengan variabel bebas (*independen*) adalah kualitas pelayanan, sedangkan untuk variabel terikat (*dependen*) adalah kepuasan konsumen. Dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda bantuan program SPSS versi 16 *for windows*. Data sampel pengamatan yang digunakan adalah sebanyak 100 kuisioner.

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan sesuai dengan data-data yang sudah dijabarkan dimuka, maka dapat disimpulkan hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Hasil uji simultan, menunjukkan bahwa variabel *assurance, empathy, reliability, responsiveness dan tangible* secara bersama-sama mempengaruhi dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan di PT. Dimensi Raya Indowisata cabang Yogyakarta, dibuktikan dengan membandingkan f_{hitung} dengan f_{tabel} . Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan diketahui nilai f_{hitung} sebesar 8,986 dan nilai f_{tabel} sebesar 2.33. Oleh karena itu nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$ ($8,986 > 2.33$).
2. Kesimpulan bahwa *assurance* tidak berpengaruh terhadap kepuasan karena sejauh pemahaman dan hasil wawancara dengan

responden, mereka mengatakan bahwa rasa percaya yang dimiliki oleh pelanggan terhadap perusahaan bisa saja berkurang karena informasi yang diberikan kurang meyakinkan.

3. Kesimpulan bahwa *emphaty* tidak berpengaruh terhadap kepuasan karena dari sejauh pemahaman peneliti dan sekaligus hasil tanya jawab dari pihak karyawan mengatakan bahwa staf karyawan tidak selalu memahami keinginan pelanggan misalnya pelanggan menginginkan harga promo pada maskapai tertentu, kursi yang tersedia dalam tiket promo hanya terbatas dan pelanggan masih tetap menginginkan tiket promo tersebut meskipun kursi yang tersedia sudah penuh.
4. Kesimpulan bahwa *relibiality* tidak berpengaruh terhadap kepuasan karena dari sejauh pemahaman peneliti dan sekaligus hasil tanya jawab dari pihak karyawan mengakui bahwa masih banyak pelanggan yang tidak mudah memahami petugas saat memberikan informasi, beberapa petugas belum mempunyai kemampuan berkomunikasi dengan baik, misalnya pada saat menggunakan bahasa asing.
5. Kesimpulan bahwa *responsiveness* tidak berpengaruh terhadap kepuasan karena dari sejauh pemahaman peneliti dan sekaligus tanya jawab dari pihak karyawan mengatakan bahwa tidak semua transaksi bisa dilakukan dengan cepat dan tepat, misalnya pada saat

transaksi berlangsung terjadi gangguan teknis atau kendala seperti jaringan internet terputus, dan sistem komputer error

6. Kesimpulan bahwa *tangible* berpengaruh terhadap kepuasan karena dari sejauh pemahaman peneliti dan sekaligus hasil tanya jawab dari pihak karyawan mengakui bahwa para pelanggan puas dengan fasilitas yang diberikan perusahaan saat melakukan transaksi pembelian tiket ataupun paket tour atau saat menunggu antrian pembelian. Pelanggan tidak dibiarkan menunggu begitu saja tetapi diberikan minum agar pelanggan tidak bosan menunggu.

B. Saran

Setelah melakukan analisis data, maka penulis dapat memberikan saran – saran dan sekiranya dapat bermanfaat bagi perusahaan terutama dalam meningkatkan kualitas pelayanan di PT. Dimensi Raya Indowisata cabang Yogyakarta.

Adapun saran yang penulis sampaikan adalah :


Pihak PT. Dimensi Raya Indowisata cabang Yogyakarta bisa memberikan training kepada karyawannya agar dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan bisa lebih baik lagi, fasilitas yang sudah ada dijaga dan menambah beberapa item di kantor yang masih kurang seperti printer yang ditambah agar bias mempercepat dalam proses pencetakan tiket saat *peak season*.

DAFTAR PUSTAKA

- A.J., Muljadi. 2010. *Kepariwisata dan Perjalanan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Greenberg, P. 2010. *Customer Relationship Management as the Speed of Light: Fourth Edition* McGraw-Hill.
- Kotler, Philip & Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Terjemahan Bob Sabran. Edisi ke 13. Jilid 1. Jakarta : Erlangga.
- Kusumaningrum, Dian. 2009 *Persepsi Pengunjung Nusantara Terhadap Daya Tarik Wisata* . Magister Kajian Pariwisata. Universitas Gadjah Mada.
- Undang-undang nomor 10 tahun 2009 tentang kepariwisataan*.jakarta.
- Undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan* .jakarta.
- Yamit, Zulian.2010 *managemen kualitas produk &jasa*.yogyakarta.ekonesia.


LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Pembimbingan Penulisan Skripsi



YAYASAN PENDIDIKAN
KARYA SEJAHTERA
SEKOLAH TINGGI
PARIWISATA
AMPTA
YOGYAKARTA

Nomor : 117/A.AMPTA/V/2019
Hal : Pembimbingan Penulisan Skripsi

Yth.  1. HARI RACHMADI, SE, M.M.
2. YUDI SETIAJI, SH, MM

Dosen Pembimbing Laporan Penelitian
Sekolah Tinggi Pariwisata "AMPTA"
Yogyakarta

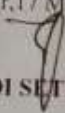
Dengan hormat,

Sehubungan akan dimulainya Penulisan Laporan Penelitian, dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk membimbing Materi Laporan Penelitian dari Mahasiswa :

Nama : **MUHAMMAD RIZQI**
NIM : 412100229
Prodi : USAHA PERJALANAN WISATA
Judul : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PT. DIMENSI RAYA INDOWISATA CABANG YOGYAKARTA.

Demikian atas kesediaan Bapak/Ibu, kami ucapkan banyak terima kasih.

Hormat kami,
Kajur, 17 Mei 2019



YUDI SETIAJI, SH, MM

Tempel, Caturlunggal
Depok, Sleman
Yogyakarta 55261
no/ Fax: (0274) 485115
PO BOX: 162/SPP
Yogyakarta 55400

Website: www.ampta.ac.id
e-mail: info@ampta.ac.id

Lampiran 1 : Surat Pembimbingan Penulisan Skripsi



YAYASAN PENDIDIKAN
KARYA SEJAHTERA
SEKOLAH TINGGI
PARIWISATA
AMPTA
YOGYAKARTA

Nomor : 117/A.AMPTA/V/2019
Hal : Pembimbingan Penulisan Skripsi

Yth, 1. HARI RACHMADI, SE, M.M.
2. YUDI SETIAJI, SH, MM

Dosen Pembimbing Laporan Penelitian
Sekolah Tinggi Pariwisata "AMPTA"
Yogyakarta

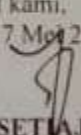
Dengan hormat,

Schubungan akan dimulainya Penulisan Laporan Penelitian,dengan ini kamimohon kesediaan Bapak/Ibu untuk membimbing Materi Laporan Penelitian dari Mahasiswa :

Nama : **MUHAMMAD RIZQI**
NIM : 412100229
Prodi : USAHA PERJALANAN WISATA
Judul : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI PT. DIMENSI RAYA
INDOWISATA CABANG YOGYAKARTA.

Demikian atas kesediaan Bapak/Ibu, kami ucapkan banyak terima kasih.


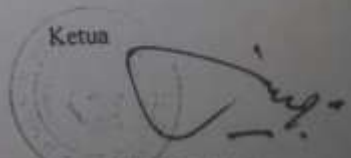
Hormat kami,
Kajur, 17 Mei 2019


YUDI SETIAJI, SH, MM


Tempel, Calurunggal
Depok, Sleman
Yogyakarta 55281
Tel/Fax. (0274) 485115
PO BOX. 162/SPP
Yogyakarta 55400

Website: www.ampta.ac.id
e-mail: info@ampta.ac.id

Lampiran 2 : Surat Permohonan Penelitian

	YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA
	Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Calurtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281 Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id
	16 Juli 2019
Nomor: 0065/Q.AMPTA/VII/2019 Hal : Permohonan Penelitian	
Kepada Yth. Pimpinan PT. Dimensi Raya Indowisata Cabang Yogyakarta Di Jl. Kusbini No. 04, Klitren, Gondokusuman Yogyakarta	
Dengan Hormat,	
Kami yang bertanda tangan dibawah ini Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, menerangkan bahwa :	
Nama : Muhamad Rizqi NIM : 412100229 Prodi : Usaha Perjalanan Wisata (Diploma IV) Tahun Akademik : 2019/2020 Alamat : Wedomartani, Ngemplak, Sleman Nomor Telp : 0821 3456 8801 Periode : Juli - Agustus 2019	
Mohon untuk diijinkan melaksanakan Penyusunan Laporan Penelitian dengan Judul :	
"ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PT. DIMENSI RAYA INDOWISATA"	
Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.	
	Hormat Kami, Ketua  Drs. Prihatno, MM

Lampiran 3 : Surat Selesai Penelitian

 **DIMENS TOUR**
PT. DIMENS RAYA INDOWISATA
reservation for : ticketing - car rental - hotel - paspor - paket tour - tiket kereta api

NO : 01/07/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NURCAHYANINGSIH, SE
Jabatan : SPV
Perusahaan : PT. Dimens Raya Indowisata Cabang Yogyakarta
Alamat : Jl. Kusbini No.04,Klitren, Kec. Gondokusuman, Yogyakarta, 55222

Dengan ini menerangkan bahwa:


Nama : Muhamad Rizqi
NIM : 412100229
Fakultas : Usaha Perjalanan Wisata (Diploma IV)
Universitas : STP AMPTA Yogyakarta

Adalah benar telah melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsinya yang berjudul:

"ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PT. DIMENS RAYA INDOWISATA CABANG YOGYAKARTA"

Di bulan juli 2019 ini dan telah kami setuju hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 19 Juli 2019.
PT. Dimensi Raya Indowisata Cabang Yogyakarta


(NURCAHYANINGSIH)

Jl. Kusbini No 04, Yogyakarta
Phone : (0274) 555680-81/547797-98, Fax (2074) 547797
SMS BOOKING : 0857 479 71197, WA 081328 337 948
Email : dimensijogja@yahoo.com

Petunjuk Pengisian

Berikan tanda cek (√) pada kolom alternative jawaban atas pernyataan yang ada, sesuai dengan kenyataan yang sdr/I rasakan atau alami ketika datang ke PT.Dimensi Raya Indowisata :

Kategori Jawaban :

Skor 1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

Skor 2 : Tidak Setuju (TS)

Skor 3 : Netral (N)

Skor 4 : Setuju (S)

Skor 5 : Sangat Setuju (SS)

NO.	VARIABEL	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Assurance	Karyawan di PT.Dimensi Indowisata memiliki pengetahuan tentang paket wisata yang dipesan					
2.	Assurance	Karyawan di PT.Dimensi Indowisata selalu bersikap sopan dan sabar kepada anda					
3.	Assurance	Anda merasa aman dan nyaman saat sedang dalam perjalanan tour					
4.	Emphaty	Karyawan PT.Dimensi Indowisata memiliki kesungguhan dalam merespon permintaan anda					
5.	Emphaty	Karyawan PT.Dimensi Indowisata memberikan perhatian individual terhadap anda					
6.	Emphaty	Tour leader sangat berbaur dengan peserta wisata					
7.	Reability	Karyawan PT.dimensi Indiwisata memiliki kemampuan berkomunikasi dengan					

		baik					
8..	Reability	Tour leader menjelaskan sejarah suatu wisata dengan Bahasa yang mudah dipahami					
9.	Reability	Pihak PT.Dimensi Raya Indowisata sangat jelas memberikan perhitungan harga sehingga mudah dipahami					
10.	Responsiveness	Kualitas pelayanan yang diberikan sangat bagus					
11.	Responsiveness	Transaksi yang dilakukan dengan cepat dan tepat					
12.	Responsiveness	Tour leader mengurus koper peserta semuanya					
13.	Tangible	Pelanggan puas dengan fasilitas yang diberikan perusahaan saat melakukan transaksi					
14.	Tangible	Karyawan kantor maupun tour leader berpenampilan bersih dan rapi					
15.	Tangible	Pelanggan puas dengan fasilitas transportasi yang diberikan saat tour berlangsung					
16.	Kepuasan Pelanggan	Saya puas dengan paket wisata yang ditawarkan					
17.	Kepuasan Pelanggan	Saya puas dengan fasilitas yang disediakan untuk peserta tour					
18.	Kepuasan Pelanggan	Saya merasa senang memakai jasa wisata PT.Dimensi Raya Indowisata					

Lampiran 5 : Lembar Bimbingan

NAMA MAHASISWA: Muhammad Rizki

NO. MAHASISWA : 412100229

JUDUL PENELITIAN : Analisis teknikal Kajian Pelanggaran
St. Dimensi Kera Industri Gelas, Plastik

NAMA PEMBIMBING I: Hani Rachmadi

NAMA PEMBIMBING II: Yudi Setiadi

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	24/7	Sertifikat Kera	
		- Defek Putek	
2	27/6	Rayonir Acc	
3	29/6	Alat - - Defek Gwtk	
4	5/7	Pembinaan	
5	16/7	Kesimpulan & D.	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
	24/6	Referensi : Kwaliter	
	1/5	Pelayanan dipanti	
		table Gerdan.F. Tipografi	
		- Kertipon hane	
		Konsep Kera	
		- Referensi 10 th	
		Terakhir	
		Metode Postiva	
		cupalah Kuantitatif	
		atau Kuantitatif	

Lampiran 6 : Dokumentasi



Lampiran 7 : Reliability Statistic

Cronbach's Alpha	N of Items
.639	18

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
butir 1	58.80	10.786	.197	.630
butir 2	58.97	10.447	.328	.615
butir 3	59.20	10.924	.072	.653
butir 4	58.77	10.323	.341	.612
butir 5	58.63	10.447	.283	.619
butir 6	58.63	10.516	.261	.622
butir 7	58.67	10.713	.201	.630
butir 8	58.47	10.464	.304	.617
butir 9	58.80	10.441	.312	.616
butir 10	58.67	10.644	.222	.627
butir 11	58.77	10.047	.434	.600
butir 12	58.73	10.961	.130	.639
butir 13	58.73	10.202	.373	.608
butir 14	58.70	10.424	.295	.618
butir 15	58.73	10.064	.419	.601
butir 16	58.47	11.085	.101	.642
butir 17	58.17	11.730	-.089	.654
butir 18	58.37	10.585	.134	.645

Lampiran 8 : Tabel Analisis Regresi Linear Berganda

Model	Unstandarized Coefficients		Standarized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	6.980	.999		6.991	.000
assurance	.068	.059	.105	1.144	.256
Emphaty	-.053	.081	-.068	-.651	.516
Reliability	-.026	.073	-.034	-.357	.722
Responsive ness	.053	.077	.065	.684	.496
Tangible	.378	.064	.558	5.908	.000

Lampiran 9 : Hasil Uji Determinasi (Uji R Square)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.569 ^a	.323	.287	.693	.323	8.986	5	94	.000	1.499

- a. Predictors: (Constant), assurance,emphaty, reliability, responsiveness, tangible
- b. Dependent Variable: kepuasan pelanggan

Lampiran 10 : Hasil Uji Simultan (Uji F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	21.587	5	4.317	8.986	.000 ^a
	Residual	45.163	94	.480		
	Total	66.750	99			

a. Predictors: (Constant), tangible, assurance, reliability, responsiveness, emphaty

b. Dependent Variable: kepuasan pelanggan

Lampiran 11 : Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.980	.999		6.991	.000
	Assurance	.068	.059	.105	1.144	.256
	Emphaty	-.053	.081	-.068	-.651	.516
	Reliability	-.026	.073	-.034	-.357	.722
	responsiveness	.053	.077	.065	.684	.496
	Tangible	.378	.064	.558	5.908	.000

Dependent Variable: kepuasan pelanggan

Lampiran 12 : Data Responden

Data Responden Penelitian di PT. Dimensi Raya Indowisata

No. Responden	Usia	Pekerjaan	Pendidikan	Jenis Kelamin	Asal Daerah
1 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Perempuan	Luar Jogja
2 .	16-25 th	Pelajar	SLTA	Laki-laki	Jogja
3 .	16-25 th	Pelajar	SMP	Laki-laki	Jogja
4 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Laki-laki	Jogja
5 .	16-25 th	Mahasiswa	Sarjana	Perempuan	Luar Jogja
6 .	16-25 th	Mahasiswa	Sarjana	Perempuan	Luar Jogja
7 .	16-25 th	Mahasiswa	Sarjana	Perempuan	Jogja
8 .	36-45 th	Wiraswasta	Sarjana	Laki-laki	Luar Jogja
9 .	16-25 th	Wiraswasta	Sarjana	Laki-laki	Luar Jogja
10 .	26-35 th	Lainnya	Diploma	Laki-laki	Luar Jogja
11 .	26-35 th	Pns	Sarjana	Perempuan	Luar Jogja
12 .	36-45 th	Wiraswasta	Diploma	Perempuan	Luar Jogja
13 .	36-45 th	Pns	Sarjana	Perempuan	Luar Jogja
14 .	16-25 th	Mahasiswa	Sarjana	Laki-laki	Luar Jogja
15 .	16-25 th	Mahasiswa	Sarjana	Laki-laki	Luar Jogja
16 .	16-25 th	Mahasiswa	Sarjana	Laki-laki	Jogja
17 .	16-25 th	Mahasiswa	Sarjana	Laki-laki	Luar Jogja
18 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Laki-laki	Luar Jogja
19 .	26-35 th	Pns	Sarjana	Laki-laki	Luar Jogja
20 .	26-35 th	lainnya	Diploma	Perempuan	Luar Jogja
21 .	16-25 th	Pelajar	SLTA	Perempuan	Jogja
22 .	16-25 th	Pelajar	SLTA	Perempuan	Jogja
23 .	16-25 th	Mahasiswa	Sarjana	Perempuan	Luar Jogja
24 .	16-25 th	Mahasiswa	Sarjana	Perempuan	Luar Jogja
25 .	16-25 th	Pns	Sarjana	Laki-laki	Luar Jogja

26 .	16-25 th	Mahasiswa	Sarjana	Laki-laki	Jogja
27 .	16-25 th	Mahasiswa	Sarjana	Laki-laki	Jogja
28 .	16-25 th	Wiraswasta	SMP	Perempuan	Jogja
29 .	16-25 th	Wiraswasta	SLTA	Perempuan	Jogja
30 .	26-35 th	Mahasiswa	Sarjana	Laki-laki	Jogja
31 .	16-25 th	Mahasiswa	Sarjana	Laki-laki	Jogja
32 .	36-45 th	Wiraswasta	SLTA	Laki-laki	Jogja
33 .	16-25 th	Pelajar	SLTA	Laki-laki	Jogja
34 .	16-25 th	Pelajar	SLTA	Laki-laki	Luar Jogja
35 .	16-25 th	Pelajar	SLTA	Laki-laki	Jogja
36 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Laki-laki	Luar Jogja
37 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Laki-laki	Luar Jogja
38 .	36-45 th	Pns	Sarjana	Perempuan	Luar Jogja
39 .	26-35 th	Pns	Sarjana	Laki-laki	Jogja
40 .	36-45 th	Pns	Sarjana	Perempuan	Jogja
41 .	> 46 th	Wiraswasta	SLTA	Laki-laki	Jogja
42 .	26-35 th	Pns	Diploma	Perempuan	Luar Jogja
43 .	> 46 th	Pns	Sarjana	Laki-laki	Luar Jogja
44 .	> 46 th	Pns	Sarjana	Perempuan	Luar Jogja
45 .	> 46 th	Pns	Sarjana	Perempuan	Luar Jogja
46 .	16-25 th	Lainnya	SLTA	Perempuan	Luar Jogja
47 .	> 46 th	Pns	Sarjana	Perempuan	Luar Jogja
48 .	> 46 th	Pns	Sarjana	Perempuan	Luar Jogja
49 .	16-25 th	Mahasiswa	Sarjana	Perempuan	Jogja
50 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Perempuan	Jogja
51 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Perempuan	Luar Jogja
52 .	16-25 th	Mahasiswa	Sarjana	Perempuan	Jogja
53 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Perempuan	Jogja
54 .	16-25 th	Wiraswasta	Diploma	Perempuan	Luar Jogja

55 .	16-25 th	Mahasiswa	Sarjana	Perempuan	Luar Jogja
56 .	16-25 th	Lainnya	SLTA	Perempuan	Luar Jogja
57 .	16-25 th	Lainnya	SMP	Perempuan	Jogja
58 .	16-25 th	Mahasiswa	Sarjana	Perempuan	Jogja
59 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Laki-laki	Jogja
60 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Laki-laki	Luar Jogja
61 .	16-25 th	Wiraswasta	Diploma	Perempuan	Jogja
62 .	16-25 th	Wiraswasta	Sarjana	Laki-laki	Luar Jogja
63 .	16-25 th	Wiraswasta	SLTA	Perempuan	Luar Jogja
64 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Perempuan	Luar Jogja
65 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Laki-laki	Jogja
66 .	16-25 th	Mahasiswa	Sarjana	Laki-laki	Luar Jogja
67 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Perempuan	Jogja
68 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Perempuan	Luar Jogja
69 .	16-25 th	Mahasiswa	Sarjana	Perempuan	Jogja
70 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Perempuan	Jogja
71 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Perempuan	Luar Jogja
72 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Perempuan	Luar Jogja
73 .	26-35 th	Wiraswasta	Sarjana	Perempuan	Luar Jogja
74 .	16-25 th	Wiraswasta	Sarjana	Perempuan	Luar Jogja
75 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Perempuan	Luar Jogja
76 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Perempuan	Jogja
77 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Perempuan	Jogja
78 .	16-25 th	Wiraswasta	SLTA	Perempuan	Luar Jogja
79 .	16-25 th	Wiraswasta	Diploma	Perempuan	Luar Jogja
80 .	16-25 th	Lainnya	Diploma	Perempuan	Luar Jogja
81 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Laki-laki	Jogja
82 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Perempuan	Jogja
83 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Perempuan	Jogja

84 .	26-35 th	Pns	Diploma	Laki-laki	Jogja
85 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Laki-laki	Jogja
86 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Perempuan	Jogja
87 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Perempuan	Jogja
88 .	16-25 th	Pelajar	SMP	Laki-laki	Luar Jogja
89 .	16-25 th	Mahasiswa	Diploma	Laki-laki	Luar Jogja
90 .	16-25 th	Pelajar	Diploma	Laki-laki	Luar Jogja
91 .	16-25 th	Pelajar	SLTA	Perempuan	Jogja
92 .	16-25 th	Mahasiswa	SLTA	Perempuan	Jogja
93 .	26-35 th	Mahasiswa	Sarjana	Perempuan	Jogja
94 .	36-45 th	Pns	Sarjana	Perempuan	Jogja
95 .	26-35 th	Pns	Diploma	Laki-laki	Jogja
96 .	16-25 th	Pelajar	SMP	Laki-laki	Jogja
97 .	16-25 th	Pelajar	SLTA	Laki-laki	Luar Jogja
98 .	16-25 th	Pelajar	SLTA	Perempuan	Jogja
99 .	26-35 th	Wiraswasta	SLTA	Laki-laki	Jogja
100 .	26-35 th	lainnya	SMP	Laki-laki	Jogja