

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil analisis data yang diperoleh dari penelitian di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Bahwa secara simultan variabel kualitas pelayanan, fasilitas, dan harga berpengaruh positif dan sangat signifikan terhadap keputusan tamu menginap di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta. Dengan demikian hipotesis yang menyatakan bahwa kualitas pelayanan, fasilitas, dan harga berpengaruh positif terhadap keputusan tamu menginap di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta **diterima**. Kontribusi efektif variabel kualitas pelayanan, fasilitas, dan harga terhadap keputusan tamu menginap di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta adalah 0,626 (62,6%).
2. Bahwa kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap keputusan tamu menginap di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta. Dengan demikian hipotesis yang menyatakan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh terhadap keputusan tamu menginap di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta **ditolak**.
3. Bahwa fasilitas tidak berpengaruh dan signifikan terhadap keputusan tamu menginap di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta. Dengan demikian hipotesis yang menyatakan bahwa fasilitas berpengaruh positif

terhadap keputusan tamu menginap di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta **ditolak**.

4. Bahwa harga berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan tamu menginap di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta. Dimana hal ini didasarkan pada analisis kuantitatif, dimana hasil t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($3,998 > 2,028$). Dengan demikian hipotesis yang menyatakan bahwa harga berpengaruh positif terhadap keputusan tamu menginap di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta **diterima**.

Disamping itu, ada beberapa keterbatasan dalam penelitian ini yakni karena penelitian ini hanya berfokus pada tiga variabel saja (kualitas pelayanan, fasilitas, dan harga) dimana besar koefisien determinasinya hanya 0,626, hal ini menunjukkan bahwa dalam penelitian ini variabel kualitas pelayanan, fasilitas, dan harga hanya bisa menjelaskan 62,6% saja dari variabel keputusan tamu menginap. Oleh karena itu, terdapat sisa 37,4% lagi faktor-faktor lain yang bisa menjelaskan variabel keputusan tamu menginap.

Dan juga selain itu karena penelitian ini dilakukan pada hotel berbintang empat, mungkin hasil dari penelitian lainnya akan berbeda jika dilakukan pada hotel lain pada bintang di atasnya maupun dibawah. Yang dimana variabel diatas dapat memiliki pengaruh yang lebih tinggi jika diterapkan di hotel bintang lima. Karena mereka atau tamu mungkin akan lebih cenderung terpengaruh terhadap *experience*, lokasi dibandingkan fasilitas dan harga.

B. Saran

Berdasarkan permasalahan dan pembahasan diatas saran untuk pihak Grand Tjokro Hotel Yogyakarta yaitu walaupun dari sisi kualitas pelayanan dan fasilitas tidak berpengaruh terhadap keputusan tamu menginap, pihak hotel harus bisa lebih mengoptimalkan dan ditingkatkan kualitas pelayanan dan fasilitas yang ada dihotel. Sehingga para tamu akan terus datang dan kembali ke Grand Tjokro Hotel Yogyakarta dan selalu menjadi pilihan utama saat ke Yogyakarta terlebih saat liburan dan bukan hanya dilihat dari faktor harga saja. Dan terus dapat bersaing dengan hotel berbintang empat lainnya yang semakin bertambah banyak, jika perlu untuk kualitas pelayanan dan fasilitas yang didapat oleh tamu bisa setara dengan apa yang didapat di hotel berbintang lima walaupun dari segi harga berbintang empat.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Sulastiyono, 2006. *Manajemen Penyelenggara Hotel*, Bandung: CV. Alfabeta.
- Basu, Swastha Dharmmesta, 2012. *Manajemen Pemasaran Analisis Perilaku Konsumen*, Yogyakarta: BPFE.
- Fandy, Tjiptono, 2006. *Pemasaran Jasa*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Imam, Ghozali, 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Philip, Kotler dan Gary Amstrong, 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*, Jilid 1, Edisi ke-8, Jakarta: Erlangga.
- Philip, Kotler dan K.L. Keller, 2005. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Erlangga.
- Rambat, Lupiyoadi, 2008. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba Empat.
- Ratih, Hurriyati, 2008. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*, Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Suharsini, Arikunto, 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sutisna, 2002. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*, Bandung: Rosdakarya.
- Sydarmanto, Gunawan, 2005. *Analisis Regresi Linear Ganda dengan SPSS*, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Ujang, Sumarwan, 2011. *Perilaku Konsumen*, Jakarta: PT Ghalia Indonesia.

Keputusan Menparpostel Nomor KM 37/PW.340/MPRT-86.www.cari-pdf.com diakses 17 Maret 2016 16.35

<http://grandjokro.com/yogyakarta/> diakses 2 Juni 2016 19.45

Arsip dan dokumen Grand Tjokro Hotel Yogyakarta.

LAMPIRAN

Yogyakarta, September 2016

Yth. Bapak/Ibu Tamu Grand Tjokro Hotel

Yogyakarta

Dengan hormat,

Dalam rangka pelaksanaan penelitian yang bertujuan untuk memenuhi tugas akhir skripsi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana maka bersama ini, saya mahasiswa Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta melampirkan kuisioner untuk skripsi yang berjudul Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Harga Terhadap Keputusan Tamu Menginap Di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta.

Tujuan dari kuisioner ini adalah untuk mengukur tingkat kinerja dan harapan mengenai kepuasan dan keputusan tamu menginap di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta, serta melalui penelitian ini pihak manajemen hotel dapat mengetahui informasi dan masukan untuk memperbaiki kualitas pelayanan serta fasilitas yang sudah ada.

Besar harapan saya akan partisipasi Bapak/Ibu dalam membantu penelitian ini dengan mengisi kuisioner secara lengkap dan benar.

Semua hasil dari kuisioner ini dijamin kerahasiaannya. Akhir kata saya mengucapkan terima kasih atas kerjasamanya dan bantuan Bapak/Ibu yang terhormat.

Yogyakarta, September 2016

Peneliti

KUESIONER PENELITIAN

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN TAMU MENGINAP DI GRAND TJOKRO HOTEL YOGYAKARTA

A. IDENTITAS RESPONDEN

Mohon Bapak/Ibu memberitanda (x) pada jawaban di bawah ini dengan benar.

Data diri Bapak/Ibu / Sdrakandijagakerahasiaannya:

1. Jenis kelamin:

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

2. Usia:

- a. 20-30 tahun
- b. 31-40 tahun
- c. Di atas 40 tahun

3. Pendidikan terakhir:

- a. SD
- b. SLTA atau sederajat
- c. SMA
- d. Diploma
- e. Sarjana (S1) atau Diploma IV
- f. Pasca Sarjana

4. Pekerjaan:

- a. PegawaiNegeri
- b. PegawaiSwasta
- c. Wiraswasta
- d. Lainnya

5. Status Pernikahan:

- a. Sudah menikah
- b. Belum menikah

B. PETUJUK MENJAWAB

1. MohondenganHormatuntukmenjawabsemuapernyataansesuidenga
npendapatBapak/IbuSdrdengancaramemberitandacentang
(√)padakolomjawaban yang tersedia.

2. Berikutinidisajikanpernyataandengan lima kategoripilihan:

STS : SangatTidakSetuju

TS : TidakSetuju

N : Netral

S : Setuju

SS : SangatSetuju

| No | Kualitas Pelayanan (X_1) | STS | TS | N |
|----|--|-----|----|---|
| 1 | Hotel Grand Tjokro memberikan pelayanan kepada tamu secara cepat dan tepat. | | | |
| 2 | Hotel Grand Tjokro merespon setiap keluhan tamu secara baik dan profesional | | | |
| 3 | Karyawan Hotel Grand Tjokro mengerti kebutuhan perawatannya. | | | |
| 4 | Karyawan Hotel Grand Tjokro bersikap ramah dan sopan dalam memberikan pelayanan kepada perawatannya. | | | |

| No | Fasilitas (X_2) | STS | TS | N | S | SS |
|----|--|-----|----|---|---|----|
| 1 | Pihak Hotel memberikan kamar yang baik, bersih, nyaman dan rapi untuk dipakai. | | | | | |
| 2 | Pihak Hotel menyediakan fasilitas kolam renang, fitness center secara gratis. | | | | | |
| 3 | Hotel Grand Tjokro memudahkan dalam pelayanan <i>check-in</i> dan <i>check-out service</i> . | | | | | |
| 4 | Tamu hotel mendapatkan potongan harga untuk fasilitas laundry dan <i>business center</i> serta memperoleh fasilitas antarjemput. | | | | | |

| No | Harga (X_3) | STS | TS | N | S | SS |
|----|--|-----|----|---|---|----|
| 1 | Pihak hotel menetapkan harga kamar yang sesuai dan terjangkau dari hotel lain yang sejenis bintang empat. | | | | | |
| 2 | Pihak Hotel Grand Tjokro memberikan harga yang sesuai dengan fasilitas yang ditawarkan. | | | | | |
| 3 | Hotel Grand Tjokro memberikan kebijakan cara pembayaran (<i>credit card</i> atau <i>deposit</i>) dengan jelas. | | | | | |
| 4 | Hotel Grand Tjokro memberikan potongan harga khusus dalam bentuk <i>package</i> . | | | | | |

| No | Keputusan Tamu (Y) | STS | TS | N | S | SS |
|----|--|-----|----|---|---|----|
| 1 | Saya mendapatkanskalaprioritasdaripihak Hotel Grand Tjokrodenganbaikdanbenar. | | | | | |
| 2 | Saya merasa sesuaidenganfasilitasdanpelayanan yang diberikanolehpihak hotel sesuai yang dijanjikan. | | | | | |
| 3 | Saya memberikanrekomendasikepada orang lain sesuaidenganapa yang diberikandaripihak Hotel Grand Tjokro. | | | | | |
| 4 | Sayamemberikan <i>feedback</i> dengantidakakanberpindah hotel ataspelayanan, fasilitassertaharga yang diberikanolehpihak hotel denganbaikdanesuai. | | | | | |

DATA RESPONDEN

| No | JenisKelamin | Usia | PendidikanTerakhir | Pekerjaan | Status |
|----|--------------|-------------|--------------------|---------------|--------------|
| 1 | Perempuan | 31-40 tahun | SMA | Lainnya | SudahMenikah |
| 2 | Laki-laki | >40 tahun | Sarjana | PegawaiSwasta | SudahMenikah |
| 3 | Perempuan | 31-40 tahun | Diploma | Wiraswasta | SudahMenikah |
| 4 | Perempuan | >40 tahun | Sarjana | PegawaiSwasta | SudahMenikah |
| 5 | Perempuan | 20-30 tahun | Diploma | Lainnya | BelumMenikah |
| 6 | Laki-laki | 31-40 tahun | PascaSarjana | PegawaiNegeri | SudahMenikah |
| 7 | Laki-laki | >40 tahun | Diploma | Wiraswasta | SudahMenikah |
| 8 | Perempuan | >40 tahun | Diploma | Lainnya | SudahMenikah |
| 9 | Perempuan | 31-40 tahun | Sarjana | Wiraswasta | BelumMenikah |
| 10 | Perempuan | >40 tahun | Sarjana | PegawaiSwasta | SudahMenikah |
| 11 | Laki-laki | >40 tahun | Sarjana | Wiraswasta | SudahMenikah |
| 12 | Laki-laki | >40 tahun | Sarjana | Wiraswasta | SudahMenikah |
| 13 | Perempuan | 31-40 tahun | Diploma | PegawaiSwasta | SudahMenikah |
| 14 | Perempuan | 31-40 tahun | SMA | Wiraswasta | SudahMenikah |
| 15 | Laki-laki | 20-30 tahun | SMA | PegawaiSwasta | BelumMenikah |
| 16 | Perempuan | 31-40 tahun | SLTA/Sederajat | Wiraswasta | SudahMenikah |
| 17 | Perempuan | 31-40 tahun | PascaSarjana | Wiraswasta | SudahMenikah |
| 18 | Perempuan | >40 tahun | Diploma | Wiraswasta | BelumMenikah |
| 19 | Perempuan | >40 tahun | SLTA/Sederajat | Lainnya | SudahMenikah |
| 20 | Laki-laki | 20-30 tahun | SMA | PegawaiSwasta | BelumMenikah |
| 21 | Perempuan | 31-40 tahun | Diploma | PegawaiNegeri | BelumMenikah |
| 22 | Perempuan | 31-40 tahun | SMA | Lainnya | SudahMenikah |
| 23 | Laki-laki | >40 tahun | Sarjana | PegawaiSwasta | SudahMenikah |
| 24 | Laki-laki | >40 tahun | Sarjana | PegawaiNegeri | SudahMenikah |
| 25 | Perempuan | >40 tahun | Sarjana | Wiraswasta | SudahMenikah |
| 26 | Perempuan | 31-40 tahun | Sarjana | Wiraswasta | SudahMenikah |
| 27 | Laki-laki | >40 tahun | Sarjana | Wiraswasta | SudahMenikah |
| 28 | Laki-laki | >40 tahun | Sarjana | Wiraswasta | SudahMenikah |
| 29 | Laki-laki | >40 tahun | Sarjana | Wiraswasta | SudahMenikah |
| 30 | Laki-laki | 31-40 tahun | Diploma | Wiraswasta | SudahMenikah |
| 31 | Perempuan | 31-40 tahun | PascaSarjana | Wiraswasta | SudahMenikah |
| 32 | Perempuan | 31-40 tahun | PascaSarjana | Wiraswasta | SudahMenikah |
| 33 | Perempuan | 31-40 tahun | Sarjana | Lainnya | SudahMenikah |
| 34 | Perempuan | >40 tahun | PascaSarjana | Lainnya | SudahMenikah |
| 35 | Laki-laki | 31-40 tahun | Diploma | Lainnya | SudahMenikah |
| 36 | Perempuan | 31-40 tahun | Diploma | Lainnya | SudahMenikah |

| | | | | | |
|----|-----------|-------------|---------|---------------|--------------|
| 37 | Laki-laki | 20-30 tahun | SMA | Wiraswasta | BelumMenikah |
| 38 | Laki-laki | 31-40 tahun | SMA | PegawaiSwasta | SudahMenikah |
| 39 | Perempuan | >40 tahun | Sarjana | Wiraswasta | SudahMenikah |
| 40 | Perempuan | 20-30 tahun | Diploma | PegawaiSwasta | BelumMenikah |

HASIL DARI IDENTITAS RESPONDEN

Frequency

Statistics

| | | V2 | V3 | V4 | V5 | V6 |
|---|---------|----|----|----|----|----|
| N | Valid | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

V2

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Laki-laki | 16 | 40.0 | 40.0 | 40.0 |
| | Perempuan | 24 | 60.0 | 60.0 | 100.0 |
| Total | | 40 | 100.0 | 100.0 | |

V3

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | >40 tahun | 17 | 42.5 | 42.5 | 42.5 |
| | 20-30 tahun | 5 | 12.5 | 12.5 | 55.0 |
| | 31-40 tahun | 18 | 45.0 | 45.0 | 100.0 |
| | Total | 40 | 100.0 | 100.0 | |

V4

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Diploma | 11 | 27.5 | 27.5 | 27.5 |
| | PascaSarjana | 5 | 12.5 | 12.5 | 40.0 |
| | Sarjana | 15 | 37.5 | 37.5 | 77.5 |
| | SLTA/Sederajat | 2 | 5.0 | 5.0 | 82.5 |
| | SMA | 7 | 17.5 | 17.5 | 100.0 |
| | Total | 40 | 100.0 | 100.0 | |

V5

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Lainnya | 9 | 22.5 | 22.5 | 22.5 |
| | PegawaiNegeri | 3 | 7.5 | 7.5 | 30.0 |
| | PegawaiSwasta | 9 | 22.5 | 22.5 | 52.5 |
| | Wiraswasta | 19 | 47.5 | 47.5 | 100.0 |
| | Total | 40 | 100.0 | 100.0 | |

V6

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | BelumMenikah | 8 | 20.0 | 20.0 | 20.0 |
| | SudahMenikah | 32 | 80.0 | 80.0 | 100.0 |
| | Total | 40 | 100.0 | 100.0 | |

HASIL ANALISIS DATA RESPONDEN

Uji Validitas

Kualitas Pelayanan (X1)

Correlations

| | | KP1 | KP2 | KP3 | KP4 |
|-----|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| KP1 | Pearson Correlation | 1 | .495** | .576** | .567** |
| | Sig. (2-tailed) | | .001 | .000 | .000 |
| | N | 40 | 40 | 40 | 40 |
| KP2 | Pearson Correlation | .495** | 1 | .632** | .564** |
| | Sig. (2-tailed) | .001 | | .000 | .000 |
| | N | 40 | 40 | 40 | 40 |
| KP3 | Pearson Correlation | .576** | .632** | 1 | .562** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | | .000 |
| | N | 40 | 40 | 40 | 40 |
| KP4 | Pearson Correlation | .567** | .564** | .562** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 40 | 40 | 40 | 40 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Fasilitas (X2)

Correlations

| | | F1 | F2 | F3 | F4 |
|----|---------------------|--------|--------|-------|--------|
| F1 | Pearson Correlation | 1 | .790** | .302 | .612** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .058 | .000 |
| | N | 40 | 40 | 40 | 40 |
| F2 | Pearson Correlation | .790** | 1 | .366* | .661** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .020 | .000 |
| | N | 40 | 40 | 40 | 40 |
| F3 | Pearson Correlation | .302 | .366* | 1 | .359* |
| | Sig. (2-tailed) | .058 | .020 | | .023 |
| | N | 40 | 40 | 40 | 40 |
| F4 | Pearson Correlation | .612** | .661** | .359* | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .023 | |
| | N | 40 | 40 | 40 | 40 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Harga (X3)

Correlations

| | | H1 | H2 | H3 | H4 |
|----|---------------------|--------|--------|--------|--------|
| H1 | Pearson Correlation | 1 | .798** | .763** | .509** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .001 |
| | N | 40 | 40 | 40 | 40 |
| H2 | Pearson Correlation | .798** | 1 | .829** | .669** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .000 | .000 |
| | N | 40 | 40 | 40 | 40 |
| H3 | Pearson Correlation | .763** | .829** | 1 | .752** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | | .000 |
| | N | 40 | 40 | 40 | 40 |
| H4 | Pearson Correlation | .509** | .669** | .752** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .001 | .000 | .000 | |
| | N | 40 | 40 | 40 | 40 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Keputusan Menginap (Y)

Correlations

| | | KT1 | KT2 | KT3 | KT4 |
|-----|---------------------|--------|--------|------|--------|
| KT1 | Pearson Correlation | 1 | .443** | .145 | .432** |
| | Sig. (2-tailed) | | .004 | .373 | .005 |
| | N | 40 | 40 | 40 | 40 |
| KT2 | Pearson Correlation | .443** | 1 | .130 | .720** |
| | Sig. (2-tailed) | .004 | | .425 | .000 |
| | N | 40 | 40 | 40 | 40 |
| KT3 | Pearson Correlation | .145 | .130 | 1 | .287 |
| | Sig. (2-tailed) | .373 | .425 | | .073 |
| | N | 40 | 40 | 40 | 40 |
| KT4 | Pearson Correlation | .432** | .720** | .287 | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .005 | .000 | .073 | |
| | N | 40 | 40 | 40 | 40 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Kualitas Pelayanan (X1)

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .821 | 4 |

Fasilitas (X2)

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .802 | 4 |

Harga (X3)

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .912 | 4 |

Keputusan Menginap (Y)

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .714 | 4 |

Corrected Item-Total Correlation

Kualitas Pelayanan (X1)

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-----|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| KP1 | 11.92 | 2.687 | .630 | .790 |
| KP2 | 11.75 | 1.782 | .672 | .795 |
| KP3 | 12.15 | 2.387 | .712 | .748 |
| KP4 | 11.27 | 2.461 | .664 | .769 |

Fasilitas (X2)

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|----|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| F1 | 11.05 | 2.613 | .752 | .710 |
| F2 | 10.85 | 1.618 | .776 | .691 |
| F3 | 10.73 | 3.230 | .389 | .843 |
| F4 | 11.18 | 2.353 | .684 | .719 |

Harga (X3)

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|----|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| H1 | 11.70 | 5.087 | .763 | .900 |
| H2 | 11.98 | 4.384 | .865 | .862 |
| H3 | 12.02 | 4.128 | .889 | .854 |
| H4 | 11.77 | 5.153 | .700 | .919 |

Keputusan Tamu (Y)

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-----|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| KT1 | 12.12 | 2.369 | .471 | .669 |
| KT2 | 11.70 | 1.651 | .660 | .545 |
| KT3 | 11.47 | 3.435 | .221 | .774 |
| KT4 | 11.27 | 1.897 | .717 | .501 |

Hasil Uji Regresi Berganda dan Uji t

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|--------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 6.149 | 1.734 | | 3.547 | .001 |
| | KUALITAS PELAYANAN | -.021 | .132 | -.021 | -.159 | .874 |
| | FASILITAS | .143 | .148 | .148 | .962 | .343 |
| | HARGA | .482 | .120 | .704 | 3.998 | .000 |

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN TAMU

Hasil Uji F

ANOVA^b

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 96.850 | 3 | 32.283 | 22.732 | .000 ^a |
| | Residual | 51.125 | 36 | 1.420 | | |
| | Total | 147.975 | 39 | | | |

a. Predictors: (Constant), HARGA, KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN TAMU

Tabel Koefisien Determinasi

Model Summary^b

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .809 ^a | .655 | .626 | 1.192 |

a. Predictors: (Constant), H, KP, F

b. Dependent Variable: KT

Hasil Uji t

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 6.149 | 1.734 | | 3.547 | .001 |
| | KP | -.021 | .132 | -.021 | -.159 | .874 |
| | F | .143 | .148 | .148 | .962 | .343 |
| | H | .482 | .120 | .704 | 3.998 | .000 |

a. Dependent Variable: KT

| |
|----|
| No |
| 1 |
| 2 |
| 3 |
| |

| |
|----|
| 20 |
| 21 |
| 22 |
| 23 |
| 24 |
| 25 |
| |

| |
|---------------|
| Jenis Kelamin |
| Perempuan |
| Laki-laki |
| Perempuan |
| |

| |
|-----------|
| Laki-laki |
| Perempuan |
| Perempuan |
| Laki-laki |
| Laki-laki |
| Perempuan |
| |

D

| |
|-------------|
| Usia |
| 31-40 tahun |
| >40 tahun |
| 31-40 tahun |
| |

| |
|-------------|
| 20-30 tahun |
| 31-40 tahun |
| 31-40 tahun |
| >40 tahun |
| >40 tahun |
| >40 tahun |
| |

DATA RESPONDI

| |
|---------------------|
| Pendidikan Terakhir |
| SMA |
| Sarjana |
| Diploma |
| |

| |
|---------|
| SMA |
| Diploma |
| SMA |
| Sarjana |
| Sarjana |
| Sarjana |
| |

EN

| |
|----------------|
| Pekerjaan |
| Lainnya |
| Pegawai Swasta |
| Wiraswasta |
| |

| |
|----------------|
| Pegawai Swasta |
| Pegawai Negeri |
| Lainnya |
| Pegawai Swasta |
| Pegawai Negeri |
| Wiraswasta |
| |

| |
|---------------|
| Status |
| Sudah Menikah |
| Sudah Menikah |
| Sudah Menikah |
| |

| |
|---------------|
| Belum Menikah |
| Belum Menikah |
| Sudah Menikah |
| Sudah Menikah |
| Sudah Menikah |
| Sudah Menikah |
| |

| Resp. | Kualitas Pelayanan (Y) | | | | | Fasilitas (X1) | | | | | Harga (X2) | | | | | Keputusan tamu (X3) | | | | | Total |
|-------|------------------------|---|---|---|--------|----------------|---|---|---|--------|------------|---|---|---|--------|---------------------|---|---|---|--------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | Jumlah | 1 | 2 | 3 | 4 | Jumlah | 1 | 2 | 3 | 4 | Jumlah | 1 | 2 | 3 | 4 | Jumlah | |
| 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 51 |
| 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 53 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 51 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 54 |
| 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 54 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 4 | 3 | 2 | 3 | 12 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 50 |
| 7 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 52 |
| 8 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 4 | 3 | 3 | 2 | 12 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 54 |
| 9 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 2 | 3 | 4 | 5 | 14 | 54 |
| 10 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 54 |
| 11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 52 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 56 |
| 13 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 3 | 4 | 5 | 4 | 16 | 58 |
| 14 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | 3 | 3 | 4 | 2 | 12 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 55 |
| 15 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 63 |
| 16 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 72 |
| 17 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 5 | 5 | 5 | 19 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 71 |
| 18 | 4 | 4 | 5 | 5 | 18 | 4 | 5 | 5 | 3 | 17 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 | 72 |
| 19 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 5 | 5 | 4 | 3 | 17 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 70 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 5 | 4 | 4 | 4 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 65 |
| 21 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 73 |
| 22 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 73 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | 70 |
| 24 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | 3 | 5 | 4 | 5 | 17 | 64 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 69 |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 4 | 4 | 4 | 3 | 15 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 59 |
| 27 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 73 |
| 28 | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 60 |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 65 |
| 30 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 2 | 4 | 4 | 4 | 14 | 61 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | 4 | 3 | 4 | 3 | 14 | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 | 2 | 3 | 4 | 4 | 13 | 58 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|-----------|----|
| 32 | 4 | 3 | 4 | 5 | 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | 68 |
| 33 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 56 |
| 34 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 73 |
| 35 | 4 | 4 | 3 | 5 | 16 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 3 | 5 | 4 | 5 | 17 | 63 |
| 36 | 5 | 5 | 4 | 5 | 19 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 70 |
| 37 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 60 |
| 38 | 4 | 4 | 3 | 5 | 16 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 3 | 3 | 3 | 4 | 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 60 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 | 5 | 4 | 4 | 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 4 | 4 | 5 | 5 | 18 | 71 |
| 40 | 4 | 3 | 3 | 5 | 15 | 4 | 4 | 3 | 3 | 14 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 59 |

TABULASI DATA HASIL K

| No. | Demografi | | | | | Kualitas Pela | |
|-----|-----------|-------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---|
| | JK | Usia | Pend. | Profesi | Status | 1 | 2 |
| 1 | Perempuan | 31-40 tahun | SMA | Lainnya | Sudah Menikah | 4 | 3 |
| 2 | Laki-laki | >40 tahun | Sarjana | Pegawai Swasta | Sudah Menikah | 4 | 4 |
| 3 | Perempuan | 31-40 tahun | Diploma | Wiraswasta | Sudah Menikah | 3 | 3 |
| 4 | Perempuan | >40 tahun | Sarjana | Pegawai Swasta | Sudah Menikah | 4 | 3 |
| 5 | Perempuan | 20-30 tahun | Diploma | Lainnya | Belum Menikah | 4 | 3 |
| 6 | Laki-laki | 31-40 tahun | Pasca Sarjana | Pegawai Negeri | Sudah Menikah | 3 | 3 |
| 7 | Laki-laki | >40 tahun | Diploma | Wiraswasta | Sudah Menikah | 3 | 4 |
| 8 | Perempuan | >40 tahun | Diploma | Lainnya | Sudah Menikah | 4 | 3 |
| 9 | Perempuan | 31-40 tahun | Sarjana | Wiraswasta | Belum Menikah | 4 | 3 |
| 10 | Perempuan | >40 tahun | Sarjana | Pegawai Swasta | Sudah Menikah | 3 | 3 |
| 11 | Laki-laki | >40 tahun | Sarjana | Wiraswasta | Sudah Menikah | 3 | 3 |
| 12 | Laki-laki | >40 tahun | Sarjana | Wiraswasta | Sudah Menikah | 4 | 4 |
| 13 | Perempuan | 31-40 tahun | Diploma | Pegawai Swasta | Sudah Menikah | 3 | 4 |
| 14 | Perempuan | 31-40 tahun | SMA | Wiraswasta | Sudah Menikah | 4 | 4 |
| 15 | Laki-laki | 20-30 tahun | SMA | Pegawai Swasta | Belum Menikah | 4 | 5 |
| 16 | Perempuan | 31-40 tahun | SLTA/Sederajat | Wiraswasta | Sudah Menikah | 4 | 5 |
| 17 | Perempuan | 31-40 tahun | Pasca Sarjana | Wiraswasta | Sudah Menikah | 4 | 5 |
| 18 | Perempuan | >40 tahun | Diploma | Wiraswasta | Belum Menikah | 4 | 4 |
| 19 | Perempuan | >40 tahun | SLTA/Sederajat | Lainnya | Sudah Menikah | 4 | 5 |
| 20 | Laki-laki | 20-30 tahun | SMA | Pegawai Swasta | Belum Menikah | 4 | 4 |
| 21 | Perempuan | 31-40 tahun | Diploma | Pegawai Negeri | Belum Menikah | 4 | 5 |
| 22 | Perempuan | 31-40 tahun | SMA | Lainnya | Sudah Menikah | 4 | 5 |
| 23 | Laki-laki | >40 tahun | Sarjana | Pegawai Swasta | Sudah Menikah | 4 | 4 |
| 24 | Laki-laki | >40 tahun | Sarjana | Pegawai Negeri | Sudah Menikah | 4 | 5 |
| 25 | Perempuan | >40 tahun | Sarjana | Wiraswasta | Sudah Menikah | 4 | 4 |
| 26 | Perempuan | 31-40 tahun | Sarjana | Wiraswasta | Sudah Menikah | 3 | 3 |
| 27 | Laki-laki | >40 tahun | Sarjana | Wiraswasta | Sudah Menikah | 4 | 5 |
| 28 | Laki-laki | >40 tahun | Sarjana | Wiraswasta | Sudah Menikah | 3 | 4 |
| 29 | Laki-laki | >40 tahun | Sarjana | Wiraswasta | Sudah Menikah | 3 | 3 |
| 30 | Laki-laki | 31-40 tahun | Diploma | Wiraswasta | Sudah Menikah | 4 | 5 |
| 31 | Perempuan | 31-40 tahun | Pasca Sarjana | Wiraswasta | Sudah Menikah | 4 | 4 |
| 32 | Perempuan | 31-40 tahun | Pasca Sarjana | Wiraswasta | Sudah Menikah | 4 | 3 |
| 33 | Perempuan | 31-40 tahun | Sarjana | Lainnya | Sudah Menikah | 3 | 3 |
| 34 | Perempuan | >40 tahun | Pasca Sarjana | Lainnya | Sudah Menikah | 4 | 5 |
| 35 | Laki-laki | 31-40 tahun | Diploma | Lainnya | Sudah Menikah | 4 | 4 |
| 36 | Perempuan | 31-40 tahun | Diploma | Lainnya | Sudah Menikah | 5 | 5 |
| 37 | Laki-laki | 20-30 tahun | SMA | Wiraswasta | Belum Menikah | 4 | 5 |
| 38 | Laki-laki | 31-40 tahun | SMA | Pegawai Swasta | Sudah Menikah | 4 | 4 |
| 39 | Perempuan | >40 tahun | Sarjana | Wiraswasta | Sudah Menikah | 4 | 4 |
| 40 | Perempuan | 20-30 tahun | Diploma | Pegawai Swasta | Belum Menikah | 4 | 3 |

JK terdiri dari :

- Code Laki-laki
- Code Perempuan

Usia terdiri dari :

- Code 20-30 Tahun
- Code 31-40 Tahun
- Code >40 Tahun

Pendidikan terdiri dari :

- Code SD
- Code SLTA atau Sederajat
- Code SMA
- Code Diploma
- Code Sarjana (S1) atau Diploma IV
- Code Pasca Sarjana

Profesi terdiri dari

- Code Pegawai Negeri
- Code Pegawai Swasta
- Code Wiraswasta
- Code Lainnya

Status terdiri dari :

- Code Sudah menikah
- Code Belum menikah

QUIZ

| Layanan (X1) | | Fasilitas (X2) | | | | Harga(X3) | | | | Keputusan Tamu (Y) | | | | Skor Total |
|--------------|---|----------------|---|---|---|-----------|---|---|---|--------------------|---|---|---|------------|
| 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 51 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 53 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 51 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 54 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 54 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 50 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 52 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 54 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 54 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 54 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 52 |
| 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 56 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 58 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 55 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 63 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 72 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 71 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 72 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 70 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 65 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 73 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 73 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 70 |
| 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 64 |
| 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 69 |
| 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 59 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 73 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 65 |
| 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 61 |
| 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 58 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 68 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 56 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 73 |
| 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 63 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 70 |
| 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 60 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 71 |
| 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 59 |

| Jumlah | Keputusan tamu (X3) | | | | Jumlah | Total |
|--------|---------------------|-----|-----|-----|--------|-------|
| | KT1 | KT2 | KT3 | KT4 | | |
| 12 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 51 |
| 13 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 53 |
| 12 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 51 |
| 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 54 |
| 13 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 54 |
| 12 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 50 |
| 13 | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 52 |
| 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 54 |
| 14 | 2 | 3 | 4 | 5 | 14 | 54 |
| 13 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 54 |
| 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 52 |
| 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 56 |
| 15 | 3 | 4 | 5 | 4 | 16 | 58 |
| 13 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 55 |
| 16 | 3 | 4 | 4 | 3 | 14 | 63 |
| 19 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 72 |
| 19 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 71 |
| 18 | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 | 72 |
| 17 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 70 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 65 |
| 20 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 73 |
| 20 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 73 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | 70 |
| 15 | 3 | 5 | 4 | 5 | 17 | 64 |
| 20 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 69 |
| 15 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 59 |
| 20 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 73 |
| 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 60 |
| 17 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 65 |
| 16 | 2 | 4 | 4 | 4 | 14 | 61 |
| 14 | 2 | 3 | 4 | 4 | 13 | 58 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 | 68 |
| 16 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 56 |
| 20 | 4 | 5 | 4 | 5 | 18 | 73 |
| 16 | 3 | 5 | 4 | 5 | 17 | 63 |
| 20 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 70 |
| 14 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 60 |
| 13 | 3 | 3 | 4 | 4 | 14 | 60 |
| 20 | 4 | 4 | 5 | 5 | 18 | 71 |
| 15 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 59 |
| | | | | | | |