

**PREFERENSI WISATAWAN NUSANTARA DI KAWASAN**

**WISATA SANTIRAH *RIVER* TUBING**



Disusun Oleh :

**Disa Salsabila Fauziah**

**515100525**

**PROGRAM STUDI PARIWISATA  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA  
TAHUN 2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PREFERENSI WISATAWAN NUSANTARA DI KAWASAN WISATA**  
**SANTIRAH *RIVER* TUBING**



**Oleh:**

**Disa Salsabila Fauziah**

**515100525**

**Telah disetujui oleh:**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Drs. Santosa, M.M**  
**NIDN : 0519045901**

**Hamdan Anwari, S.Pd.,M.Pd.BI.**  
**NIDN : 0509118801**

**Mengetahui**  
**Ketua Jurusan Pariwisata**

**Arif Dwi Saputra, SS. M.M**  
**NIDN : 0525047001**

**BERITA ACARA UJIAN**

**PREFERENSI WISATAWAN NUSANTARA DI KAWASAN WISATA  
SANTIRAH RIVER TUBING**

Disusun Oleh :

**DISA SALSABILA FAUZIAH**

**NO. MHS : 515100525**

Telah Dipertahankan di Depan Penguji

dan Dinyatakan Lulus Pada tanggal 27 Januari 2020

**Dosen Penguji Utama** : **Drs. Prihatno, M.M.** :.....  
**NIDN : 0526125901**

**Pembimbing I** : **Drs. Santosa, M.M.** :.....  
**NIDN : 0519045901**

**Pembimbing II** : **Hamdan Anwari, S.Pd.,M.Pd.BI.** :.....  
**NIDN : 0509118801**

**Mengetahui**

**Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta**

**Drs. Prihatno, M.M.**  
**NIDN : 0526125901**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DISA SALSABILA FAUZIAH  
NIM : 515100525  
Program Studi : STRATA-1 PARIWISATA  
Judul Skripsi : PREFERENSI WISATAWAN NUSANTARA  
DI KAWASAN WISATA SANTIRAH *RIVER*  
*TUBING*

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya penulis sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis orang lain kecuali diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 27 Januari 2020

Disa Salsabila Fauziah

NIM.515100525

## **MOTTO**

*“Think Positive and Positive Things Will Happen”*

**-unknown-**

*“Remember you only live once, so do it now or never”*

**-unknown-**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT, dengan segala petunjuk, pertolongan, dan kasih sayang-Nya telah memberikan kekuatan, membekali dengan ilmu, selawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW. Atas karunia serta rahmat yang Allah berikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang selalu melindungi dan menyertai langkahku, memberikan segala nikmat dan pertolongan-Nya.
2. Kepada Mamah serta Papah tercinta dan tersayang untuk segala dukungan semangat dan do'a yang selalu diberikan.
3. Kepada semua keluarga yang selalu memotivasi.
4. Kepada teman-teman yang selalu menemani dan memberikan dukungan yang besar dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dan terimakasih banyak kepada STP AMPTA Yogyakarta.

Best Regards

Disa Salsabila Fauziah

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang mana dapat menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S-1 Jurusan Pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta. Adapun judul skripsi yang penulis angkat adalah “Preferensi Wisatawan Nusantara di Kawasan Wisata Santirah *River Tubing*”

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah banyak membantu, membimbing, dan mengarahkan penulis, serta memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. Santosa, M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pikiran dan waktu dengan penuh kesabaran dan ketelitian dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Hamdan Anwari, S.Pd.,M.Pd.BI selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pikiran dan waktu dengan penuh kesabaran dan ketelitian dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Prihatno, M.M. selaku dosen penguji dan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah berkenan hadir dan menguji peneliti pada sidang pendadaran sehingga penulis dinyatakan lulus.

4. Bapak Arif Dwi Saputra, S.S., M.M, selaku Ketua Jurusan Program Studi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan izin dan kemudahan pada penelitian ini.
5. Bapak Novis Julhani selaku Ketua dari Karangtaruna Desa Selasari yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian ini.
6. Para responden penelitian yang telah meluangkan waktu untuk menyampaikan berbagai informasi dan mengisi angket penelitian.

Penulis sangat berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak maupun pengembangan ilmu pengetahuan. Penulis juga menyadari dalam skripsi ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mohon maaf apabila terjadi kesalahan dalam kata-kata yang kurang berkenan, penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pembaca untuk perbaikan pada penelitian berikutnya.

Yogyakarta, 27 Januari 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I       PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II       LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>6</b>
A. Landasan Teori .....	6
1. Preferensi .....	6
2. Wisatawan.....	9
3. Daya Tarik Wisata .....	13
4. Daya Tarik Wisata Minat Khusus.....	15
5. River Tubing.....	17
B. Kerangka Pemikiran Teoritik .....	17
C. Penelitian Terdahulu.....	18
D. Hipotesis .....	20

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
	A. Jenis Penelitian .....	21
	B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
	C. Populasi dan Sampel .....	21
	D. Variabel Penelitian .....	24
	E. Definisi Konseptual dan Operasional.....	24
	F. Metode Pengumpulan Data .....	27
	1. Jenis Instrumen .....	27
	2. Uji Kelayakan Instrumen.....	29
	G. Metode Analisis Data .....	31
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
	A. Deskripsi Objek Penelitian .....	33
	B. Deskripsi Responden.....	38
	C. Uji kelayakan Instrumen .....	47
	D. Hasil Analisi Data .....	49
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
	A. Kesimpulan.....	77
	B. Saran.....	79
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xvii</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 4.1 Kawasan Wisata Santirah <i>River Tubing</i> .....	33
Gambar 4.2 Kegiatan <i>River Tubing</i> .....	34
Gambar 4.3 Kegiatan <i>River Tubing</i> .....	35
Gambar 4.4 Kamar Mandi dan Pusat Informasi .....	36
Gambar 4.5 Jalan Menuju Santirah <i>River Tubing</i> .....	38

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran.....	17
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Asal Daerah .....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	41
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	42
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	42
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Informasi Wisata .....	43
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Berkunjung.....	44
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Sifat Kunjungan.....	45
Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan .....	45
Tabel 4.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Motivasi Berkunjung .....	46
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Uji Validitas .....	47
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Kuesioner item 1.....	49
Tabel 4.15 Rekapitulasi Hasil Kuesioner item 2.....	50
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Kuesioner item 3.....	51
Tabel 4.17 Rekapitulasi Hasil Kuesioner item 4.....	51
Tabel 4.18 Rekapitulasi Hasil Kuesioner item 5.....	52
Tabel 4.19 Rekapitulasi Hasil Kuesioner item 1.....	53

Tabel 4.20 Rekapitulasi Hasil Kuesioner item 2.....	53
Tabel 4.21 Rekapitulasi Hasil Kuesioner item 3.....	54
Tabel 4.22 Rekapitulasi Hasil Kuesioner item 4.....	55
Tabel 4.23 Rekapitulasi Hasil Kuesioner item 5.....	55
Tabel 4.24 Rekapitulasi Hasil Kuesioner item 1.....	56
Tabel 4.25 Rekapitulasi Hasil Kuesioner item 2.....	57
Tabel 4.26 Rekapitulasi Hasil Kuesioner item 3.....	58
Tabel 4.27 Rekapitulasi Hasil Kuesioner item 4.....	58
Tabel 4.28 Rekapitulasi Hasil Kuesioner item 5.....	59
Tabel 4.29 Tabulasi Silang antara Umur*Jenis Kelamin*Asal .....	60
Tabel 4.30 Tabulasi Silang antara Umur*Jenis Kelamin*Pendidikan.....	61
Tabel 4.31 Tabulasi Silang antara Umur*Jenis Kelamin*Pekerjaan.....	62
Tabel 4.32 Tabulasi Silang antara Informasi*Sifat Kunjungan*Tujuan.....	63
Tabel 4.33 Tabulasi Silang antara Informasi*Sifat Kunjungan*Frekuensi .....	64
Tabel 4.34 Tabulasi Silang antara Informasi*Sifat Kunjungan*Motivasi.....	65
Tabel 4.35 Hasil Uji T variabel X1 terhadap Y1 .....	67
Tabel 4.36 Hasil Uji T variabel X1 terhadap Y2 .....	68
Tabel 4.37 Hasil Uji T variabel X1 terhadap Y3 .....	69
Tabel 4.38 Hasil Uji T variabel X2 terhadap Y1 .....	71
Tabel 4.39 Hasil Uji T variabel X2 terhadap Y2 .....	72
Tabel 4.40 Hasil Uji T variabel X2 terhadap Y3 .....	73

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian  
Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Tabel R  
Tabel T
- Lampiran 4 Daftar Bimbingan
- Lampiran 5 Dokumentasi

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Bagaimana karakteristik wisatawan nusantara yang berkunjung ke Santirah *River Tubing*. (2) Untuk mengetahui hubungan karakteristik wisatawan dengan preferensi wisatawan nusantara yang berkunjung ke Santirah *River Tubing*.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif dengan metode penelitian korelasi (*correlation research*). Data penelitian diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada 100 responden dengan menggunakan teknik *sampling insidental*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif, crosstab, dan uji signifikansi korelasi *product moment* (uji t), dengan menggunakan program *SPSS 20 for windows*.

Hasil penelitian ini menunjukkan wisatawan yang berkunjung mayoritas berjenis kelamin laki-laki, dengan rentang usia 23-27, berasal dari luar Pangandaran, dengan tingkat pendidikan SMA, dan memiliki penghasilan kurang dari satu juta, dengan tujuan berekreasi, kunjungan pertama dengan motivasi mencari pengalaman baru dan mendapatkan informasi melalui media elektronik. Dari hasil uji t variabel karakteristik psikografis terhadap variabel aksesibilitas yang paling berpengaruh signifikan, terdapat nilai *sig*  $0.005 < 0.050$ , dengan  $t_{hitung} > t_{tabel} (0.342 > 0.196)$ .

**Kata kunci : Preferensi, Karakteristik Wisatawan, Karakteristik Demografis, Karakteristik Psikografis**

## ABSTRACT

*This research aims to determine (1) How are the characteristics of domestic tourists visiting Santirah River Tubing ? (2) The relationship about characteristic of tourists with preference tourist to Santirah River Tubing ?*

*In this research, researchers used descriptive quantitative research with correlation research methods. The research data were obtained from distributing questionnaires to 100 respondents using incidental sampling techniques. Data analysis methods used were descriptive statistical analysis, crosstab, and product moment correlation significance test (t test), using the SPSS 20 program for windows.*

*The results of this study indicated that the majority of tourists visit are male, with the age range of 23-27, originating from outside Pangandaran, with a high school education level, and earning less than one million, with the aim of recreation, first visit with motivation to seek new experiences and obtain information through electronic media. From the results of the T test the psychographic characteristics of the variable with the most significant influence variable, there is a sig value of  $0.005 < 0.050$ , with  $t_{count} > t_{table}$  ( $0.342 > 0.196$ ).*

***Keywords : Preferences, Tourist Characteristic, Demographic Characteristic, Psychographic Characteristics***



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Indonesia merupakan negara kepulauan yang memiliki ribuan pulau yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Indonesia merupakan negara yang kaya akan sumber daya alam yang terdiri dari lautan, pantai dan daratan yang apabila dikelola dengan baik dapat meningkatkan perekonomian dan pendapatan daerah. Salah satu pelayagunaannya adalah dengan pengelolaan dan pengembangan sehingga daerah yang memiliki potensi tersebut dapat menjadi destinasi wisata dan menjadi peluang besar bagi masyarakat untuk mengembangkan sektor pariwisatanya.

Provinsi Jawa Barat adalah salah satu provisini di Indonesia yang memiliki potesni wisata alam seperti gunung, sungai, cagar alam, dan pantai yang tersebar di berbagai daerah di Jawa Barat. Salah satu kabupaten di Jawa Barat yang memiliki potensi alam tersebut yaitu Kabupaten Pangandaran. Kabupaten Pangandaran terletak di Jawa Barat yang berbatasan dengan Kabupaten Ciamis dan Kabupaten Cilacap di sebelah Timur. Pangandaran terkenal dengan keindahan pantainya, ada beberapa destinasi pantai di Pangandaran, seperti Pantai Barat Pangandaran, Pantai Timur Pangandaran, Pantai Madasari dan Pantai Batukaras, dan yang lainnya. Menurut Dadan Sugista (Ketua Setda

Pariwisata Kab. Pangandaran) “ada peningkatan kunjungan dari minggu ke minggu sebanyak 18.000 sampai 22.000 orang pengunjung wisatawan nusantara dan 1.062 orang pengunjung mancanegara pada bulan April 2019”. Dengan semakin meningkatnya kunjungan pariwisata ke Pangandaran, mendorong masyarakat Pangandaran untuk memanfaatkan keindahan alamnya dengan mengelola destinasi wisata yang lain seperti pemandian alam, gua, dan wisata air seperti Santirah *River Tubing*.

Santirah *River Tubing* merupakan salah satu destinasi wisata di Pangandaran yang terletak di Desa Selasari, Kecamatan Parigi, Pangandaran. Lokasinya berjarak sekitar 15 km dari Kota Pangandaran. Santirah *River Tubing* sebagai destinasi wisata unggulan yang menawarkan pilihan wisata minat khusus seperti *river tubing* dan *body rafting* atau biasa dikenal sebagai arung jeram. Santirah *river tubing* ini mempunyai daya tarik tersendiri, yang membedakan dengan sungai lainnya yang ada di Pangandaran. Kawasan ini menawarkan wisatawan untuk berenang menyusuri sungai dan juga menjelajah empat goa yang ada di sungai tersebut, salah satu dari beberapa goa yang ada memiliki panjang hingga 100m. Sepanjang menyusuri sungai wisatawan akan ditawarkan pemandangan alam yang masih asri dan juga air terjun di kanan dan di kiri sungai.

Fasilitas yang tersedia di Santirah *River Tubing* yaitu kamar mandi, toilet, mushola, warung makan, dan juga tempat parkir. Akses untuk menuju kelokasi cukup mudah dilewati karena sudah adanya jalan aspal

tetapi tetap tidak bisa dilewati dengan bus besar, oleh karena itu untuk rombongan yang ingin menuju ke Santirah namun menggunakan bus besar bisa menyewa mobil kecil yang sudah di sediakan pihak setempat.

Dengan semakin banyaknya pilihan destinasi wisata di Pangandaran semakin mempengaruhi preferensi bagi para wisatawan baik wisatawan lokal maupun asing yang berkunjung ke Pangandaran. Pemilihan lokasi wisata sebagai daerah tujuan wisata sangat dipengaruhi oleh preferensi wisatawan. Preferensi merupakan bagian dari komponen pembuatan keputusan dari seorang individu, yaitu kecenderungan untuk memilih sesuatu yang lebih disukai daripada yang lain. Dengan demikian wisatawan akan mempunyai berbagai pilihan untuk memutuskan tempat wisata yang akan dikunjungi.

Menurut Dadan Sugista (Ketua Setda Pariwisata Kab. Pangandaran) “Jumlah kunjungan pada akhir pekan terjadi peningkatan di objek wisata Pantai Pangandaran, *Green Canyon*, dan Pantai Batukaras sebanyak 68.000 orang.” Ketidakmerataan kunjungan wisata di Kabupaten Pangandaran dikarenakan preferensi wisatawan yang berbeda. Oleh karena itu, pengelola destinasi wisata Santirah *River Tubing* perlu mengetahui karakteristik wisatawan nusantara, serta mengetahui atribut-atribut apa saja yang paling mempengaruhi wisatawan dalam mengambil keputusan berkunjung ke destinasi wisata alam yang dikunjunginya. Berdasarkan latar belakang di atas, penulis telah melakukan penelitian dengan judul

“Preferensi Wisatawan Nusantara Di Kawasan Wisata Santirah *River Tubing*”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan judul dan latar belakang di atas, maka penulis mengambil rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimanakah karakteristik wisatawan nusantara yang berkunjung di Santirah *River Tubing*?
2. Bagaimanakah hubungan karakteristik wisatawan dengan preferensi wisatawan nusantara yang berkunjung di Santirah *River Tubing* ?

## **C. Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini penulis memfokuskan permasalahan yang telah diteliti, yakni tentang preferensi wisatawan nusantara di kawasan Santirah *River tubing* dengan indikator preferensi atraksi, amenitas, dan aksesibilitas.

## **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan penulis melaksanakan dan menulis penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui bagaimana karakteristik wisatawan nusantara yang berkunjung di Santirah *River Tubing*?
2. Untuk mengetahui bagaimana hubungan karakteristik wisatawan dengan preferensi wisatawan nusantara yang berkunjung di Santirah *River tubing* ?

## **E. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

### 1. Bagi Santirah *River Tubing*

Diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan Santirah *River Tubing* sebagai acuan untuk mengembangkan daya tarik wisata yang ada untuk meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan.

### 2. Bagi Lembaga STP AMPTA

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi karya tulis ilmiah berikutnya dan dapat dimanfaatkan sebagai bahan masukan berkaitan dengan preferensi wisatawan dan keputusan berkunjung.

### 3. Bagi Peneliti

Sebagai media untuk menyampaikan pemikiran-pemikiran yang dipandang perlu, berdasarkan pada proses pembelajaran yang telah ditempuh.