

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data, pengujian hipotesis serta rumusan masalah dan tujuan penelitian serta hasil analisis yang telah dilakukan dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Adanya pengaruh secara signifikan kualitas pelayanan dengan lima dimensi yaitu *tangible*, *reability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy* terhadap minat kunjungan wisatawan di Hutan Pinus Kallilo Kabupaten Purworejo. Dengan hal ini menunjukkan minat kunjungan wisatawan dapat ditingkatkan melalui variabel kualitas pelayanan dengan dimensi yakni *tangible*, *reability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy*.
2. Hasil uji F yaitu menunjukkan nilai F sebesar 398,118 dan dengan tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ maka dapat dikatakan bahwa variabel kualitas pelayanan dengan lima dimensi yaitu *tangible*, *reability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy* memiliki tingkat pengaruh positif dan signifikan terhadap minat kunjungan wisatawan di Hutan Pinus Kallilo Kabupaten Purworejo.
3. Hasil uji t dapat didapat dengan menggunakan hasil analisa uji t diperoleh nilai t_{hitung} untuk *tangible* yaitu sebesar 2,993, variabel *reability* sebesar 5,210, variabel *responsiveness* sebesar 5,083, variabel *assurance* sebesar 4,847 dan variabel *empathy* yaitu sebesar 13,544. Sedangkan pada t_{tabel}

dengan df dan taraf signifikan 5% diperoleh nilai t tabel sebesar 2,297, jika t hitung lebih besar dari t_{tabel} maka dapat dinyatakan variabel memiliki pengaruh positif. Dari hasil regresi ditemukan bahwa *tangible*, *realibility*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy* berpengaruh secara signifikan terhadap minat kunjungan.

Secara umum dapat disimpulkan bahwa minat kunjungan wisatawan dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh minat kunjungan wisatawan. Hal ini memberikan pesan bahwa kualitas pelayanan dengan dimensi yakni *tangible*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy* yang ada di Hutan Pinus Kalilo Kabupaten Purworejo mempengaruhi keinginan pengunjung atau wisatawan yang datang, dari variabel tersebut tidak semata-mata menjadi faktor utama, pengelola dalam meningkatkan minat pengunjung, pengelola harus bisa mengamati faktor lain seperti pemasaran, strategi pengembangan, analisa pengembangan kawasan wisata, dan faktor lainnya yang tidak diteliti di dalam penelitian ini.

B. Saran / Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data, serta pengujian hipotesis yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dapat peneliti dapat memberikan saran untuk pengelola Hutan Pinus Kalilo. Hal ini perlu diperhatikan terus berinovasi dan jangan merasa dengan hasil yang sudah ada agar lebih meningkatkan dan lebih giat lagi melakukan berbagai kreasi dan pengkajian

lebih jauh terhadap minat kunjungan tersebut agar terdapat hubungan yang signifikan yang sempurna untuk meningkatkan pengunjung yang datang. Selain itu diharapkan menambah pemberian dalam pelayanan serta kenyamanan dan juga melakukan perbaikan beberapa fasilitas-fasilitas yang efektif agar dapat dinikmati oleh para pengunjung yang datang.

LAMPIRAN

KARTU RENCANA UJIAN

LAPORAN PENELITIAN D.IV / S.I

(Pengajuan 1 minggu sebelum Ujian)

I. IDENTITAS

A. NAMA : Citang Laksa D.Hwa
 B. NIM : 513100259

II. JUDUL LAPORAN SKRIPSI / D.IV/ S.I

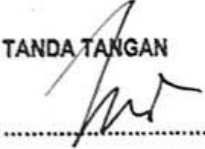
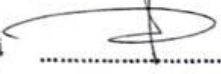
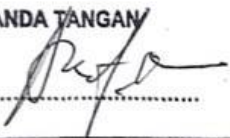
Analisis Pengaruh Kualitas pelayanan dalam meningkatkan minat kunjungan wisatawan ke objek wisata Hutan Pinus Kalito Perumerojo Jawa Tengah

III. PEMBIMBING / PENGUJI

1. NAMA : Drs. Santosa, MM
 2. NAMA : Hamdan Anwar, S.Pd, M.Pd, B.I.
 3. PENGUJI UTAMA : Hary Hermawan, S.Pd, M.Pd

IV. RENCANA UJIAN

HARI, TANGGAL : ~~Kamis~~, 29 Sabtu, 1 Agustus 2020
 JAM : 11.00

KOLOM PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING UNTUK RENCANA UJIAN PENELITIAN	
A. PEMBIMBING MATERI	
NAMA DOSEN	TANDA TANGAN
Drs. Santosa, MM	
B. PEMBIMBING PENULISAN	
NAMA DOSEN	TANDA TANGAN
Hamdan Anwar, S.Pd M.Pd, B.I.	
C. KETUA JURUSAN	
NAMA DOSEN	TANDA TANGAN
Artif Dwi Saputra, S.Si, MM	

Yogyakarta,
 Pemohon,

(.....)

Lampiran Data Penelitian (50 Responden)

Tangible				Reliability				Responsiveness				Assurance				Empathy			
No.	X1		Jumlah	No.	X2		Jumlah	No.	X3		Jumlah	No.	X4		Jumlah	No.	X5		Jumlah
	x1.1	x1.2			x2.1	x2.2			x3.1	x3.2			x4.1	x4.2			x5.1	x5.2	
1	3	3	6	1	4	4	8	1	3	4	7	1	3	4	7	1	4	4	8
2	4	4	8	2	4	4	8	2	4	4	8	2	4	4	8	2	3	4	7
3	4	4	8	3	3	3	6	3	3	4	7	3	3	4	7	3	4	3	7
4	4	4	8	4	3	3	6	4	3	4	7	4	3	4	7	4	3	3	6
5	3	3	6	5	3	3	6	5	3	3	6	5	3	3	6	5	3	3	6
6	3	3	6	6	4	4	8	6	2	3	5	6	3	4	7	6	3	3	6
7	4	3	7	7	4	4	8	7	3	4	7	7	4	4	8	7	4	3	7
8	3	3	6	8	3	4	7	8	3	3	6	8	3	4	7	8	4	4	8
9	4	4	8	9	3	4	7	9	3	4	7	9	4	4	8	9	3	3	6
10	4	4	8	10	4	4	8	10	4	4	8	10	4	4	8	10	4	4	8
11	4	4	8	11	4	3	7	11	4	4	8	11	3	4	7	11	3	3	6
12	3	3	6	12	3	3	6	12	3	3	6	12	3	3	6	12	4	3	7
13	3	4	7	13	3	3	6	13	3	3	6	13	3	3	6	13	3	3	6
14	3	3	6	14	3	3	6	14	3	3	6	14	3	3	6	14	4	4	8
15	3	3	6	15	3	4	7	15	3	3	6	15	3	4	7	15	3	3	6
16	2	3	5	16	3	4	7	16	2	3	5	16	3	3	6	16	3	3	6
17	3	3	6	17	3	4	7	17	3	3	6	17	3	4	7	17	4	4	8
18	4	4	8	18	3	3	6	18	3	4	7	18	3	4	7	18	3	3	6
19	4	4	8	19	3	3	6	19	3	4	7	19	3	4	7	19	3	3	6
20	4	4	8	20	3	3	6	20	3	4	7	20	3	4	7	20	3	3	6
21	3	3	6	21	3	3	6	21	3	3	6	21	3	3	6	21	4	3	7
22	3	3	6	22	3	3	6	22	3	3	6	22	3	3	6	22	4	4	8
23	2	3	5	23	2	2	4	23	2	3	5	23	2	2	4	23	3	3	6
24	4	4	8	24	4	4	8	24	4	4	8	24	4	4	8	24	3	3	6

25	4	3	7	25	3	4	7	25	3	3	6	25	4	4	8	25	3	3	6
26	4	3	7	26	3	4	7	26	3	3	6	26	4	4	8	26	3	3	6
27	3	3	6	27	2	3	5	27	2	3	5	27	3	3	6	27	3	3	6
28	3	3	6	28	3	3	6	28	3	3	6	28	3	3	6	28	3	3	6
29	3	2	5	29	3	3	6	29	2	3	5	29	3	3	6	29	3	3	6
30	4	3	7	30	3	4	7	30	3	3	6	30	4	4	8	30	3	3	6
31	3	3	6	31	3	3	6	31	3	3	6	31	3	3	6	31	3	3	6
32	4	4	8	32	4	4	8	32	4	4	8	32	4	4	8	32	4	4	8
33	3	4	7	33	3	4	7	33	3	4	7	33	3	4	7	33	3	4	7
34	4	4	8	34	4	4	8	34	4	4	8	34	4	4	8	34	4	4	8
35	3	3	6	35	3	3	6	35	3	3	6	35	3	3	6	35	3	3	6
36	3	2	5	36	3	2	5	36	3	2	5	36	3	2	5	36	3	2	5
37	4	3	7	37	4	3	7	37	4	3	7	37	4	3	7	37	4	3	7
38	3	3	6	38	3	3	6	38	3	3	6	38	3	3	6	38	3	3	6
39	4	4	8	39	4	4	8	39	4	4	8	39	4	4	8	39	4	4	8
40	4	4	8	40	4	4	8	40	4	4	8	40	4	4	8	40	4	4	8
41	4	4	8	41	4	4	8	41	4	4	8	41	4	4	8	41	4	4	8
42	3	3	6	42	3	3	6	42	3	3	6	42	3	3	6	42	3	3	6
43	2	4	6	43	2	4	6	43	2	4	6	43	2	4	6	43	2	4	6
44	3	3	6	44	3	3	6	44	3	3	6	44	3	3	6	44	3	3	6
45	3	3	6	45	3	3	6	45	3	3	6	45	3	3	6	45	3	3	6
46	2	3	5	46	2	3	5	46	2	3	5	46	2	3	5	46	2	3	5
47	2	3	5	47	2	3	5	47	2	3	5	47	2	3	5	47	2	3	5
48	4	4	8	48	4	4	8	48	4	4	8	48	4	4	8	48	4	4	8
49	4	4	8	49	4	4	8	49	4	4	8	49	4	4	8	49	4	4	8
50	4	4	8	50	4	4	8	50	4	4	8	50	4	4	8	50	4	4	8

Minat Kunjungan Wisatawan										
No	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	y9	Jumlah
1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	32
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	30
4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	31
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
6	3	2	3	4	4	3	3	3	4	29
7	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
8	3	3	3	3	4	3	3	4	4	30
9	4	4	3	3	4	4	4	3	4	33
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
11	4	4	4	4	3	4	4	3	3	33
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
13	2	4	2	3	3	3	4	3	3	27
14	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
15	3	3	3	3	4	3	3	3	4	29
16	2	3	2	3	4	2	3	3	4	26
17	2	3	3	3	4	3	3	4	4	29
18	4	4	3	3	3	4	4	3	3	31
19	4	4	3	3	3	4	4	3	3	31
20	4	4	3	3	3	4	4	3	3	31
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
23	2	3	2	2	2	2	3	2	2	20
24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
25	4	3	3	3	4	4	3	3	4	31
26	4	3	3	3	4	4	3	3	4	31
27	3	3	2	2	3	3	3	3	3	25

Lampiran Data Penelitian

Tangible				Reliability			Responsiveness			Assurance			Empathy						
No.	X1		Jumlah	No.	X2		Jumlah	No.	X3		Jumlah	No.	X4		Jumlah	No.	X5		Jumlah
	x1.1	x1.2			x2.1	x2.2			x3.1	x3.2			x4.1	x4.2			x5.1	x5.2	
1	3	3	6	1	4	4	8	1	3	4	7	1	3	4	7	1	4	4	8
2	4	4	8	2	4	4	8	2	4	4	8	2	4	4	8	2	3	4	7
3	4	4	8	3	3	3	6	3	3	4	7	3	3	4	7	3	4	3	7
4	4	4	8	4	3	3	6	4	3	4	7	4	3	4	7	4	3	3	6
5	3	3	6	5	3	3	6	5	3	3	6	5	3	3	6	5	3	3	6
6	3	3	6	6	4	4	8	6	2	3	5	6	3	4	7	6	3	3	6
7	4	3	7	7	4	4	8	7	3	4	7	7	4	4	8	7	4	3	7
8	3	3	6	8	3	4	7	8	3	3	6	8	3	4	7	8	4	4	8
9	4	4	8	9	3	4	7	9	3	4	7	9	4	4	8	9	3	3	6
10	4	4	8	10	4	4	8	10	4	4	8	10	4	4	8	10	4	4	8
11	4	4	8	11	4	3	7	11	4	4	8	11	3	4	7	11	3	3	6
12	3	3	6	12	3	3	6	12	3	3	6	12	3	3	6	12	4	3	7
13	3	4	7	13	3	3	6	13	3	3	6	13	3	3	6	13	3	3	6
14	3	3	6	14	3	3	6	14	3	3	6	14	3	3	6	14	4	4	8
15	3	3	6	15	3	4	7	15	3	3	6	15	3	4	7	15	3	3	6
16	2	3	5	16	3	4	7	16	2	3	5	16	3	3	6	16	3	3	6
17	3	3	6	17	3	4	7	17	3	3	6	17	3	4	7	17	4	4	8
18	4	4	8	18	3	3	6	18	3	4	7	18	3	4	7	18	3	3	6
19	4	4	8	19	3	3	6	19	3	4	7	19	3	4	7	19	3	3	6
20	4	4	8	20	3	3	6	20	3	4	7	20	3	4	7	20	3	3	6
21	3	3	6	21	3	3	6	21	3	3	6	21	3	3	6	21	4	3	7
22	3	3	6	22	3	3	6	22	3	3	6	22	3	3	6	22	4	4	8
23	2	3	5	23	2	2	4	23	2	3	5	23	2	2	4	23	3	3	6
24	4	4	8	24	4	4	8	24	4	4	8	24	4	4	8	24	3	3	6
25	4	3	7	25	3	4	7	25	3	3	6	25	4	4	8	25	3	3	6
26	4	3	7	26	3	4	7	26	3	3	6	26	4	4	8	26	3	3	6
27	3	3	6	27	2	3	5	27	2	3	5	27	3	3	6	27	3	3	6
28	3	3	6	28	3	3	6	28	3	3	6	28	3	3	6	28	3	3	6
29	3	2	5	29	3	3	6	29	2	3	5	29	3	3	6	29	3	3	6
30	4	3	7	30	3	4	7	30	3	3	6	30	4	4	8	30	3	3	6

Minat Kunjungan Wisatawan (Y)										
No.	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	y9	Jumlah
1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	32
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	30
4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	31
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
6	3	2	3	4	4	3	3	3	4	29
7	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
8	3	3	3	3	4	3	3	4	4	30
9	4	4	3	3	4	4	4	3	4	33
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
11	4	4	4	4	3	4	4	3	3	33
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
13	2	4	2	3	3	3	4	3	3	27
14	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
15	3	3	3	3	4	3	3	3	4	29
16	2	3	2	3	4	2	3	3	4	26
17	2	3	3	3	4	3	3	4	4	29
18	4	4	3	3	3	4	4	3	3	31
19	4	4	3	3	3	4	4	3	3	31
20	4	4	3	3	3	4	4	3	3	31
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
23	2	3	2	2	2	2	3	2	2	20
24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
25	4	3	3	3	4	4	3	3	4	31
26	4	3	3	3	4	4	3	3	4	31
27	3	3	2	2	3	3	3	3	3	25
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
29	3	2	3	3	3	3	2	2	3	24
30	4	3	3	3	4	4	3	3	4	31

Lampiran Tabel F

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.65	9.28	9.12	9.11	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.36	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.15	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.49	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	4.07	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.79	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.58	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.43	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.30	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.21	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.13	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	3.06	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	3.00	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.95	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.91	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.87	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.84	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.81	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.78	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.76	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.74	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.72	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.70	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.68	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.67	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.65	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.64	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.63	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.62	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.61	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.60	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Lampiran Tabel r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541

Lampiran Tabel t

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68025	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079

Lampiran Uji Validitas dan Reliabilitas

VARIABEL *TANGIBLE* (X1)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BUTIR 1	10.0667	2.409	.829	.840
BUTIR 2	10.1333	2.671	.798	.888
TOTAL	6.7333	1.099	1.000	.753

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.753	2

VARIABEL *RELIABILITY* (X2)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BUTIR 1	10.0333	2.240	.774	.874
BUTIR 2	9.7667	2.116	.794	.847
TOTAL	6.6000	.938	1.000	.711

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.711	2

VARIABEL *RESPONSIVENESS* (X3)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BUTIR 1	9.7667	1.909	.797	.838
BUTIR 2	9.3333	2.092	.766	.881
TOTAL	6.3667	.861	1.000	.705

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.705	2

VARIABEL ASSURANCE (X4)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BUTIR 1	10.4333	2.185	.785	.884
BUTIR 2	10.0667	1.995	.815	.841
TOTAL	6.8333	.902	1.000	.734

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.734	2

VARIABEL EMPATHY (X5)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BUTIR 1	9.8000	1.476	.829	.844
BUTIR 2	9.9000	1.610	.802	.885
TOTAL	6.5667	.668	1.000	.757

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.757	2

VARIABEL MINAT KUNJUNGAN WISATAWAN (Y)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BUTIR 1	55.8333	43.592	.710	.732
BUTIR 2	55.8333	46.213	.506	.751
BUTIR 3	56.0667	44.409	.762	.735
BUTIR 4	55.9667	45.275	.716	.741
BUTIR 5	55.7000	45.941	.572	.748
BUTIR 6	55.7333	43.857	.781	.732
BUTIR 7	55.8000	46.234	.557	.750
BUTIR 8	56.0000	46.966	.496	.754
BUTIR 9	55.7000	45.941	.572	.748
Total	29.5667	12.668	1.000	.853

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.853	9

