

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini dengan judul “*Aplikasi digital maps “Tulungagung Tourism” sebagai media informasi bagi wisatawan*” (studi kasus di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Tulungagung) mendapatkan kesimpulan pada penelitian ini berdasarkan keseluruhan bab membahas teori kualitas informasi wisata, permasalahan yang ingin diketahui peneliti adalah optimalisasi pengelolaan aplikasi *digital maps “Tulungagung Tourism”* sebagai media informasi bagi wisatawan, serta faktor penghambat dan pendukung dalam pengelolaan aplikasi. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dianalisis oleh peneliti, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Wisatawan merasakan manfaat dengan adanya aplikasi digital maps “Tulungagung Tourism” sebagai panduan untuk melakukan kegiatan wisata.
2. Kualitas informasi yang ditampilkan pada aplikasi kurang maksimal sehingga informasi yang di *upload* tidak *up to date*, berbanding terbalik dengan teori kristanto (2018), bahwa kualitas informasi harus memuhi unsur ketepatan waktu dalam penyampaian informasi.

3. Faktor penghambat dalam pengelolaan aplikasi digital maps “*Tulungagung Tourism*” disebabkan oleh keterbatasan sumber daya manusia.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian yang peneliti lakukan, maka peneliti merekomendasikan berupa saran-saran sebagai berikut:

1. Saran bagi pengelola aplikasi *Digital Maps “Tulungagung Tourism”*

Untuk menggunakan hasil penelitian ini sebagai salah satu sumber pertimbangan untuk melakukan pengembangan aplikasi. Hal tersebut penting adanya menurut peneliti karena terciptanya sebuah aplikasi digital yang dapat digunakan oleh semua kalangan untuk mengakses informasi pariwisata di Kabupaten Tulungagung dapat meningkatkan atensi kunjungan wisatawan di destinasi wisata yang ada di Kabupaten Tulungagung. Peneliti berharap strategi pengembangan pariwisata di Kabupaten Tulungagung yang salah satunya adalah menciptakan media promosi yang *modern* seperti aplikasi *Digital Maps “Tulungagung Tourism”* dapat terus eksis dan selalu dikaji demi matangnya segala fitur yang ada di aplikasi tersebut dan terus mendapatkan respon positif dari calon wisatawan.

2. Saran kepada peneliti selanjutnya

Peneliti menyarankan kepada yang melakukan penelitian berhubungan dengan pengelolaan aplikasi informasi wisata yang

berbasis digital maka perlu memperpanjang waktu penelitian, menambah jumlah responden, menambah waktu penelitian, sehingga penelitian akan lebih baik dan akurat.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Eka, Pratama. 2014. *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Bandung: Informatika Bandung.
- A.J, Muljadi. 2012. *Kepariwisata dan Perjalanan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Arikunto, S. 2002. *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Dimas Hayu Hanggojiwo. 2015. *Optimalisasi Penggunaan Travel Blog Sebagai Sarana Komunikasi Pemasaran Pariwisata Indonesia*. Yogyakarta: Program Studi Magister Kajian Pariwisata Sekolah Pascasarjana Universitas Gajah Mada Yogyakarta. Tesis tidak dipublikasikan
- Hasan. Ali. 2015. *Tourism Marketing*. Yogyakarta: Buku Seru.
- Irwansyah, Edy. 2013. *Sistem Informasi Geografis*. Yogyakarta: Digibooks
- Ismayanti. 2010. *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: Grasindo.
- Juita L.D Bessie. 2019. *Implementasi E-commerce Dalam Industri Pariwisata*. *Jurnal of management*. Vol.8 No.1.
- Kominfo.go.id. 2019. *Pariwisata go digital transformasi menuju era 4.0*, dalam: <https://aptika.kominfo.go.id/2019/03/pariwisata-go-digital-transformasi-menuju-era-tourism-4-0/> diakses 20 januari 2020.
- Kompas.com. 2014. *E-tourism bentuk promosi pariwisata Indonesia selanjutnya*, dalam: <https://travel.kompas.com/read/2014/12/24/143100127/.ETourism.Bentuk.Promosi.Pariwisata.Indonesia.Selanjutnya> diakses tanggal 25 januari 2020.
- Kompas.com. 2020. *Kemenpar targetkan 17 juta wiswan kunjungi RI*, dalam <https://money.kompas.com/read/2020/01/16/172506426/kemenpar-targetkan-17-juta-wisman-kunjungi-ri-pada-2020> diakses 20 januari 2020
- Kristanto, Andri. 2018. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: GavaMedia.
- Kristiana Rambu Tawunga. 2018. *Analisis Penggunaan Website Sebagai Media Informasi Bagi Wisatawan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Sumba Tengah*. Yogyakarta. Sekolah tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta. Tidak diterbitkan.

- Kusmayadi dan Endar Sugiarto. 2000. *Metodologi Penelitian dalam Bidang Kepariwisataan*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Moloeng, Lexy J. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya Offset.
- Pitana, I Gde. Dan Surya Diarta, I Ketut. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: Andi offset.
- Ratri Wulandari. 2019. *Penerapan Information And Communication Technology Sebagai Penunjang Fasilitas Di Museum Monument Yogya Kembali*. Yogyakarta. Sekolah tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta. Tidak diterbitkan.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutabri, Tata. 2012. *Analisis Sistem informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Undang – Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataan.
- Yoeti, Oka A. 2010. *Dasar – Dasar Pengertian Hospitality dan Pariwisata*. Bandung: Alumni.

Lampiran 1

Surat Permohonan Penelitian



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

Jl. Laksda Adi Sucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281

Telp / fax : (0274) 485115 – 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 1120/Q.AMPTA/III/2020

Yogyakarta, 10 Maret 2020

Hal : Permohonan Penelitian

Kepada Yth.

Bapak/Ibu

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

Provinsi JATIM

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan melaksanakan penelitian di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Tulungagung terhitung mulai tanggal 17 Maret 2020 sampai dengan tanggal 16 April 2020, bagi mahasiswa/I kami dari Jurusan Srata 1 Pariwisata :

Nama Mahasiswa : Intan Patricia Agustin


No Mahasiswa : 516100603

Semester : VIII(delapan)

Besar harapan bila mahasiswa kami mendapatkan izin untuk melaksanakan penelitian sehingga dalam menyusun Laporan Peneliti yang berjudul :

“APLIKASI *DIGITAL MAPS* “TULUNGAGUNG *TOURISM*” SEBAGAI MEDIA INFORMASI BAGI WISATAWAN”. Proposal penelitian akan diikutsertakan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas bantuannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,
Ketua

Drs. Prihatno, M.M.

Tembusan:

-File

Lampiran 2

Surat Rekomendasi Izin Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi JATIM



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
JALAN PUTAT INDAH NO. 1 TELP. (031) - 5677935, 5681297, 5675493
SURABAYA - (60189)

Surabaya, 12 Maret 2020

Nomor : 070/2577/209.4/2020
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Penelitian/Survey/Research

Kepada
Yth. Bupati Tulungagung
Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
Di
TULUNGAGUNG

Menunjuk surat : Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta
Nomor : 1120/Q.AMPTA/III/2020
Tanggal : 10 Maret 2020

Bersama ini memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : INTAN PATRICIA AGUSTIN
Alamat : Dsn Soiren RT.05/RW.02 Ds. Keboireng, Tulungagung
Pekerjaan : Mahasiswa
Kebangsaan : Indonesia

bermaksud mengadakan penelitian/survey/research :

Judul : "Aplikasi Digital Maps Tulungagung Tourism Sebagai Media Informasi Bagi Wisatawan"
Tujuan/bidang : Pengambilan Data, Wawancara, Skripsi/ Pariwisata
Dosen Pembimbing : Drs. Budi Hermawan, MM
Peserta : -
Waktu : 3 bulan
Lokasi : Kabupaten Tulungagung

Sehubungan dengan hal tersebut, diharapkan dukungan dan kerjasama pihak terkait untuk memberikan bantuan yang diperlukan. Adapun kepada peneliti agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

1. Berkewajiban menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di daerah setempat;
2. Pelaksanaan penelitian/survey/research agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban di daerah setempat;
3. Melaporkan hasil penelitian dan sejenisnya kepada Bakesbangpol Provinsi Jawa Timur.

Demikian untuk menjadi maklum.

a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

PROVINSI JAWA TIMUR
Plt. Kepala Bidang Budaya Politik

EDDY SURRIYANTO, S.STP., M.PSDM.

NIP. 197503191985111002

Tembusan :

1. Yth. ① Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta
- di Yogyakarta;
2. Yang bersangkutan.

Lampiran 3

Surat Rekomendasi Izin Penelitian Badan

Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten

Tulungagung



PEMERINTAH KABUPATEN TULUNGAGUNG
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jln. Yos Sudarso III No. 7 Karangwaru, Tulungagung 66217, Telp./Fax. (0355) 320726-327556
Email: bakesbangpol@tulungagung.go.id

Nomor : 072 / 265 / 209.1 / 2020
Sifat : Segera
Lampiran : -
Perihal : Rekomendasi Ijin Penelitian

Tulungagung, 16 Maret 2020
Kepada
Yth. Sdr. Kadisbudpar
Kab. Tulungagung

Di
TULUNGAGUNG

Menunjuk Surat : Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prov. Jawa Timur
Tanggal : 12 Maret 2020
Nomor : 070/2577/209.4/2020

Bersama ini diberitahukan bahwa :

Nama : INTAN PATRICIA AGUSTIN
Alamat : Ds. Keboireng, Kec. Besuki, Kab. Tulungagung
Kebangsaan : Indonesia

Yang bersangkutan diberikan Rekomendasi untuk Ijin survey/Observasi/Pengambilan Data:

Judul/Data/Proposal : "Aplikasi Digital Maps" Tulungagung Tourism" sebagai Media Informasi bagi Wisatawan (Study kasus: Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Tulungagung)"

Pengikut : -

Waktu : 17 Maret s.d 16 April 2020

Lokasi : Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kab. Tulungagung

- Ketentuan :
1. Pemohon ijin Penelitian/Pengambilan Data wajib mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku.
 2. Pelaksanaan ijin Penelitian/Pengambilan Data agar tidak disalah gunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban di daerah setempat
 3. Dalam jangka waktu yang telah ditentukan, setelah selesai melaksanakan ijin Penelitian/Pengambilan Data harap melaporkan hasilnya kepada Pemerintah Kabupaten Tulungagung (paling lambat 1 bulan setelah waktu kegiatan penelitian selesai), cq. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Tulungagung
 4. Apabila tidak melaporkan hasil ijin Penelitian/Pengambilan Data maka Bakesbang Pol Kabupaten Tulungagung akan mengirim surat kepada yang bertanggung jawab pada acara tersebut dan cacat hukum
 5. Permohonan ijin Penelitian/Pengambilan Data hanya dapat digunakan sesuai dengan peruntukannya (tidak boleh digunakan untuk kegiatan lainnya)
 6. Pemohon ijin Penelitian/Pengambilan Data tetap berpedoman dan menghormati ketentuan-ketentuan yang berlaku.

Demikian Rekomendasi Ijin Penelitian disampaikan, mohon di fasilitasi sesuai kebutuhan dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

An.Plt. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN TULUNGAGUNG

Sekretaris
u.b

Kabid. Hubungan Antar Lembaga


Dra. NINA UMPHANI'IN

Pembina

NIP. 19641215 199103 2 008

Tembusan:

- Yth.
1. Sdr. Dandim 0807 / Pasi I Tulungagung
 2. Sdr. Kapolres/Kasat Intelkam Tulungagung
 3. Sdr. Ka Bappeda Kab. Tulungagung
 4. Sdr. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prov. Jawa Timur
 5. Sdr. Yang Bersangkutan

Lampiran 4

Kuesioner Penelitian

00.42



Selesai

docs.google.com

AA ↻



Formulir tanpa judul

Pertanyaan Respons **30**

Bagian 1 dari 2

Kuisisioner Penelitian

Saya Intan Patricia Agustin, mahasiswa Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA (Ambarukmo Palace Tourism Academy) Yogyakarta sedang melakukan penelitian tugas akhir skripsi dengan melakukan penyebaran kuisisioner terkait dengan Aplikasi digital maps tulungagung tourism sebagai media informasi bagi wisatawan. Atas kesediaan respon dalam pengisian kuisisioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Setelah bagian
1

Lanjutkan ke bagian berikut



Formulir tanpa judul

Pertanyaan Respons **30**

Nama *

Teks jawaban singkat

Tempat asal *

Teks jawaban singkat

Jenis kelamin *

Laki - Laki

Perempuan

Lainnya...



Formulir tanpa judul

Pertanyaan Respons **30**

Umur *

- 15-20 tahun
- 21-25 tahun
- 26-30 tahun
- Lainnya...

Pendidikan terakhir *

- Sd
- Smp
- Sma
- S1
- S2
- Lainnya...



Formulir tanpa judul

Pertanyaan Respons **30**

Berikan tanda (√) pada nilai yang dianggap sesuai

Keterangan:

1. Sangat Setuju (SS)
2. Setuju (S)
3. Tidak Setuju (TS)
4. Sangat Tidak Setuju (STS)

Akurat

Deskripsi (opsional)

Memberikan gambaran situasi dengan jelas *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)



Formulir tanpa judul

Pertanyaan Respons **30**

Terjamin kebenarannya *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

Tepat Waktu

Deskripsi (opsional)

Memenuhi unsur-unsur yang baru *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)



Formulir tanpa judul

Pertanyaan

Respons

30

Mampu menjadi pedoman kegiatan wisatawan *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

Relevan

Deskripsi (opsional)

Sesuai kebutuhan wisatawan *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)



Formulir tanpa judul

Pertanyaan

Respons **30**

Mampu memberikan manfaat *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

Ekonomis, Efisien

Deskripsi (opsional)

Menghemat waktu *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)



Formulir tanpa judul

Pertanyaan

Respons **30**

- Setuju (S)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)



Menghemat biaya *

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

Lampiran 5

Instrumen Wawancara

Pedoman Wawancara

Nama :

Usia :

Jabatan :

Hari, tanggal :

Waktu, tempat:

Pertanyaan umum

1. Media apa saja yang digunakan oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Tulungagung sebagai sarana informasi bagi wisatawan?
2. Apa yang mendasari dibuatnya aplikasi *digital maps*?
3. Apakah media aplikasi sudah menjadi sarana yang tepat sebagai media informasi bagi wisatawan?
4. Fitur apa yang dimiliki media informasi pariwisata berbasis aplikasi *digital maps*?
5. Hal apa saja yang perlu diperhatikan untuk menjaga kualitas informasi dalam pengelolaan aplikasi *digital maps*?
6. Hal apa saja yang menjadi penilaian kelayakan muatan informasi yang disajikan pada aplikasi *digital maps*?
7. Seberapa sering Dinas Kebudayaan dan Pariwisata melakukan evaluasi dalam hal pengelolaan aplikasi *digital maps*?
8. Apa faktor pendukung dalam pengelolaan aplikasi *digital maps*?

9. Apa faktor penghambat yang dihadapi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata dalam mengelola aplikasi *digital maps*?
10. Bagaimana upaya yang akan dilakukan oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata jika mendapatkan saran positif maupun negatif dari wisatawan (pengguna aplikasi) mengenai aplikasi *digital maps*?

Akurat

1. Apakah informasi yang ditampilkan memberikan gambaran situasi yang jelas?
2. Apakah informasi yang disajikan terjamin kebenarannya?

Tepat Waktu

3. Apakah informasi yang disajikan sudah memenuhi unsur yang baru?
4. Apakah informasi mampu menjadi pedoman kegiatan wisatawan?

Relevan

5. Apakah informasi sesuai dengan kebutuhan wisatawan?
6. Apakah informasi mampu memberikan manfaat?

Ekonomis, Efisien dan Dapat Dipercaya

7. Apakah dengan menggunakan aplikasi dapat menghemat waktu?
8. Apakah dengan menggunakan aplikasi dapat menghemat biaya?

Lampiran 6

Lembar Bimbingan

LEMBAR BIMBINGAN



NAMA MAHASISWA :

INTAN PATRICIA AGUSTIN

NO. MAHASISWA :

516100603

JUDUL PENELITIAN :

Analisis Pengelolaan Aplikasi Digital Maps 'Tanggung Jawab' Sebagai Media Informasi Bagi Wisatawan

NAMA PEMBIMBING I: Budi Hermawan, Drs, MM

NAMA PEMBIMBING II: N. JONET SINANGJOYO, S.Sos., M.Si.

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
	<u>20/20</u>	<u>- Pemb. bimbingan</u>	
		<u>dan pengajaran di</u>	
		<u>lingkungan</u>	
		<u>- Pemb. bimbingan</u>	
		<u>dan pengajaran</u>	
		<u>di lingkungan</u>	
	<u>29/8/20</u>	<u>- Sub bab PEMBAHASAN Berdasarkan</u>	
		<u>Material di kerangka Pemikiran</u>	
		<u>Menjawab Pertanyaan di</u>	
		<u>fokus masalah tentang optimalisasi</u>	
		<u>dan faktor penghambat/pemula</u>	
		<u>pengelolaan aplikasi</u>	
		<u>- Semua harus ada di kesimpulan</u>	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
<u>4</u>	<u>2/20</u>	<u>Persiapan</u>	
		<u>awal tidak terampil</u>	
		<u>tidak</u>	
<u>5</u>	<u>5/3</u>	<u>dan proposal</u>	
<u>6</u>	<u>3/8</u>	<u>Sistem Penulisan</u>	
<u>7</u>	<u>4/8</u>	<u>Hasil analisis Kurang muncul</u>	
<u>8</u>	<u>7/8</u>	<u>Kesimpulan Kurang kompleks dan</u>	
		<u>Saran Untuk peneliti selanjutnya</u>	
<u>9</u>		<u>dan ujian sedang</u>	

LEMBAR BIMBINGAN



NAMA MAHASISWA: INTAN PATRICIA AGUSTIN
NO. MAHASISWA : 516100603
JUDUL PENELITIAN : Analisis Penggunaan Aplikasi Digital Maps "Tulungagung Tourism" sebagai media Informatif Bagi wisatawan

NAMA PEMBIMBING I: Budi Hermawan, Drs., MM

NAMA PEMBIMBING II: N. JONET SINANGIJOZO, S.Sos., M.Si

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
	28/1/20	- Didul 28 Januari	
		- Metodologi - pesisir	
		- Sampel 2-300000	
		Narsumber	
	19/2/20	- kerangka Dimulai	
		- Analisis Data	
		- Coba buat kerangka	
		view dan cara	
	8/2/20	- Interview dihearsa	
		Sesuai dg. Kualitas	
		media Informasi	
		- Questioner -> rena	
		Quasitas dan BA	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	28/1/20	Sistematisa CBM. dibuat sesuai faidah. ilmiah / Ditadina teraalk	
2	13/2/20	CBM pada Paragraf akhir dibuat tema yang Induktif	
3	20/2/20	Tujuan penelitian awal Konsisten sog sarana Promosi / Informasi Alur pikir harus muncul masalah.	

Lampiran 7

Dokumentasi Pribadi

