

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mayoritas wisatawan yang berkunjung ke Mini Zoo Jogja Exotarium Edukasi Center didominasi wisatawan perempuan dengan usia 21-40 tahun sebanyak 16 orang atau 40% yang merupakan para pasangan suami istri dan muda mudi, mayoritas berasal dari Daerah Istimewa Yogyakarta, dengan latar belakang S1 wisatawan yang berkunjung ke destinasi didominasi profesi sebagai karyawan swasta dengan persepsi berkunjung ke destinasi ini untuk melepaskan rutinitas kerja serta mengisi waktu luang bersama keluarga di akhir pekan, dan berpenghasilan Rp.1.000.000-2.000.000 sebanyak 50 orang (45%).

Hasil persepsi wisatawan terhadap daya Tarik Mini Zoo Jogja Exotarium Edukasi Center:

- a. Persepsi wisatawan terhadap atraksi di Mini Zoo Jogja Exotarium Education Center dengan pernyataan, (a) memiliki keindahan koleksi menyatakan setuju 65%, perlu menambah keindahan koleksi terutama koleksi satwa yang berbeda dari destinasi sejenis, (b) menawarkan keunikan kegiatan dalam berinteraksi dengan satwa menyatakan sangat setuju 62,5%, keunikan destinasi ini bisa ditambah dengan adanya pertunjukan satwa, (c) memiliki wahana yang beragam menyatakan tidak setuju 50%, dengan demikian pengelola perlu menambah wahana satwa.

- b. Persepsi wisatawan terhadap fasilitas di Mini Zoo Jogja Exotarium Education Center dengan pernyataan, (a) menyediakan fasilitas yang bersih menyatakan setuju 52,5%, pihak pengelola masih perlu menjaga kebersihan fasilitas (b) memiliki sarana wisata dalam berbagai kegiatan menyatakan sangat tidak setuju 62,5%, perlu upaya penambahan keunikan dalam sarana wisata, (c) kelengkapan fasilitas menyatakan sangat tidak setuju 65%, masih perlu menambah fasilitas toilet, mushola dan gazebo.
- c. Persepsi wisatawan terhadap aksesibilitas di Mini Zoo Jogja Exotarium Education Center dengan pernyataan, (a) memiliki keindahan spot foto di setiap wahana, menyatakan setuju 60%, perlu menambah spot yang lebih menarik, (b) menawarkan keunikan pengalaman saat menuju kawasan menyatakan tidak setuju 65%, pengelola perlu membuat alur kunjungan wisatawan, (c) ketersediaan moda transportasi menyatakan, sangat setuju 57,5%, karena belum didukung dengan jalan yang baik, maka perlu adanya upaya pembenahan jalan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan di atas maka dapat diberi saran untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut :

1. Peneliti sulit mendapatkan responden pada hari biasa maka dari itu diharapkan peneliti selanjutannya perlu melakukan penelitian pada hari weekend atau pada hari libur.
2. Pertanyaan wawancara yang digunakan dalam penelitian ini belum mendalam. Oleh sebab itu untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperbaiki dan menambah pertanyaan pertanyaan yang ada di dalam penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Ali Hasan. 2013. *Marketing dan kasus – kasus pilihan*. Yogyakarta: CAPS.
- Ismayanti. 2010. *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia
- Ismayanti. 2010. *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Meyers, Koen & Zalukhu, Sukawati. 2009. *Panduan Dasar Pelaksanaan Ekowisata*. Jakarta: Unesco Office.
- Miftah Toha. 2003. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Grafindo Persada
- Setiadi, Nugroho. 2003. *Perilaku konsumen* edisi 1. Jakarta: PT Kharisma Putra Utama.
- Setiadi, Nugroho J. 2013. *Perilaku Konsumen. Edisi Revisi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Slameto. 2010. *Belajar dan Faktor Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta England: Longman Group.
- Sunarto. 2011. *Komunikasi interpersonal*. Cetakan pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 9 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan*.
- Walgito. 2004. *Pengantar psikologi umum*. Yogyakarta: Andi Ofset

Sumber Jurnal

- Aulia Rizki Nabila, Triyuningsi. 2016. “*analisis partisipasi masyarakat dalam pengembangan desa wisata kandri kota Semarang*”. *Jurnal of public policy*. Vol. 3. No. 3(<http://ejournal.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/viuw/125>). Diakses 11 Maret 2019).
- Hutapea, P.J. (2015). Fasilitas objek wisata pasar wisata Kota Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa FISIP*, 2(2), 1-14

- Rahmat Priyanto, Didin Syarifuddin dkk. 2018. “*Perancangan Model Wisata Edukasi di Objek Wisata Kampung Tulip*”. Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat. Vol. 1. No. 1 (<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/abdimas/article/view/2863>. Diakses 10 Maret 2019).
- Shinta Dewi Marcelina, Indra Gumay Febryano dkk. 2018. “*Persepsi Wisatawan Terhadap Fasilitas Wisata di Pusat Latihan Gajah Taman Nasional Way Kambas*”. Jurnal Belantara. Vol. 1. No. 1 (<http://belantara.urnram.ac.id/index.php/JBL/article/view/60>. Diakses tanggal 6 Januari 2019).
- Vanessa Gaffar. 2011. Pengaruh strategi *positioning* Museum Terhadap kunjungan Wisata Edukasi di kota Bandung (Survei Segmen Pasar Generasi y). *tourism and hospitality essential* Jurnal. Vol. 1. No. 1. (<http://ejournal.upi.edu/index.Php/thejournal/article/view1878>. Diakses 18 Maret).
- Wayan Juana Riskawati. 2015. “*Persepsi Wisatawan Terhadap Objek Wisata Taman Purbakala Pugung Raharjo kabupaten Lampung Timur*”. (<https://media.neliti.com/media/publications/248847-none-45b4c139.pdf>. Diterbitkan. Diakses 10 Januari 2019)

Sumber Skripsi

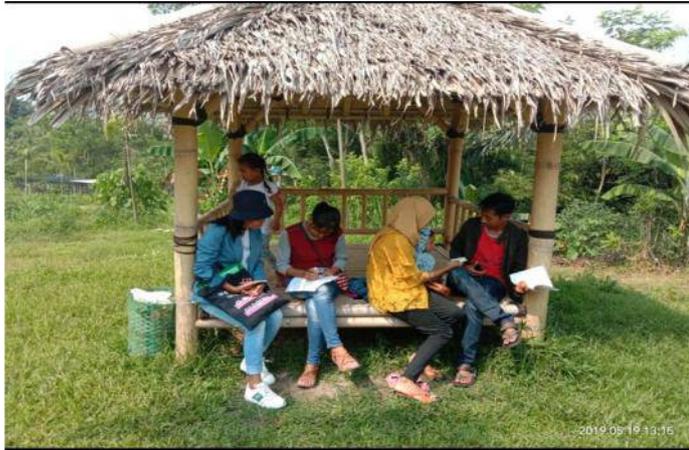
- Dessy Armada Hardiyanti. 2017. *Sosialisasi dan Promosi Museum Satwa Jawa Timut Park 2 Batu Sebagai Pusat Wisata Edukasi*. Skripsi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember. Sudah diterbitkan. (Diakses 18 maret 2019).
- Hanna Fransiska Medina. 2017. Persepsi wisatawan terhadap aktivitas di kampung flory, Dusun Jugang Pangukan, Tridadi, Sleman, Yogyakarta. Skripsi S-1 Hospitality STP AMPTA Yogyakarta. Tidak diterbitkan.
- Kusumaningrum, Dian. 2009. *persepsi Wisatawan Nusantara Terhadap Daya Tarik Wisata Dikota Palembang*. Tesis PS. Magister Kajian Pustaka Pariwisata, Universitas Gadjah Mada.
- Santi Utami. 2018. Persepsi Wisatawan Terhadap Taman Mini Indonesia Indah (TMII) Jakarta. Skripsi S-1 pariwisata STP AMPTA Yogyakarta. Tidak diterbitkan.
- Zalika Fajrin. 2018. Tanggapan Wisatawan Terhadap Media Informasi Bagi Pengembangan Wisata Berbasis Edukasi Satwa dan Alam (Studi Pada “Mini Zoo Jogja Exotarium Education Center” Yogyakarta). Skripsi S-1 Hospitality STP AMPTA Yogyakarta. Tidak diterbitkan.

Riski Sumardani. 2017. Analisis Pemanfaatan Atraksi Wisata Halal oleh Wisatawan dan Implementasinya Terhadap Strategi Promosiwisata Halal di Pantai Kuta Lombok Tengah. Yogyakarta. Skripsi S-1 pariwisata STP AMPTA Yogyakarta. Tidak diterbitkan.

LAMPIRAN

LAMPIRAN





DEPAH KOKASASI
Mini ZOO
JOGJA EXOTARIUM SLEMAN
Education Center

UTARA

Harga Fieldtrip (per orang)

| No. | Kategori | Harga |
|-----|------------------------|--------------|
| 1. | Pasulit & TK | Rp. 30.000,- |
| 2. | SD & SMP | Rp. 40.000,- |
| 3. | SMA, Mahasiswa, Dewasa | Rp. 50.000,- |

Harga Outbound (per orang)

| No. | Kategori | Harga |
|-----|------------------------|--------------|
| 1. | Pasulit & TK | Rp. 45.000,- |
| 2. | SD & SMP | Rp. 55.000,- |
| 3. | SMA, Mahasiswa, Dewasa | Rp. 65.000,- |

Alamat: Jl. Sekeloa Utara No. 79, Sleman
Akses: Jl. Sekeloa Utara No. 79, Sleman
Kontak: 0271-8527 0523 atau 0271-8540 8523

Outbound

Mini ZOO
JOGJA EXOTARIUM SLEMAN
Education Center

Funfair

horevto

outdoor

DAFTAR WAWANCARA PENELITIAN
(WISATAWAN MINI ZOO JOGJA EXOTARIUM)

Waktu Wawancara : 26 Mei 2019

Lokasi Wawancara : Mini Zoo Joga Exotarium Education Center

A. Atraksi

1. Apa yang paling menarik dari koleksi yang ada di mini zoo?

Sebutkan alasannya.

Setelah berkeliling koleksi yang paling menarik ular dan kura-kura sulcata.koleksi tersebut hanya hanya terdapat di Mini Zoo Jogja Exotarium Education Center.kalaupun ada di tempat lain, kura-kura berukuran kecil yang mudah ditemukan.kalau kelinci burung biasa-biasa saja

2. Kegiatan apa saja yang anda anggap unik saat berinteraksi dengan satwa yang ada di Mini Zoo?

Sebutkan?

Mengapa ?

Disini dikatakan berbeda, karena anak-anak secara langsung bisa memberi makan pada kura-kura dan iguana ,mereka lebih merasa senang sehingga menciptakan kesan tersendiri bagi anak-anak.

3. Apa saja wahana satwa yang anda anggap memiliki koleksi yang paling lengkap dan beragam ?

Wahana satwa yang ada tidak beragam, mungkin karena satwanya sedikit.

B. Fasilitas

1. Keindahan amenities

a. Apa saja fasilitas yang anda anggap paling bersih (urutkan)

Kalau untuk fasilitas yang tersedia sudah bersih. Fasilitas yang tergolong bersih mulai dari gazebo, pendopo, mushola, restoran dan parkir.

b. Sebutkan fasilitas yang paling banyak anda manfaatkan ?

Kalau untuk fasilitas yang paling banyak di manfaatkan selama beradadi destinasi yaitu gazebo..

2. Keunikan amenities

a. Saran apa yang paling anda anggap unik yang menunjang kegiatan berwisata.

Untuk sementara belum ada keunikan sarana wisata, mungkin karena destinasinya masih baru.

3. Kelengkapan amenities

a. Apa saja fasilitas penunjang yang anda anggap lengkap, sebutkan

Selama berada disini fasilitas penunjang yang dianggap lengkap seperti gazebo, pendopo, toilet, mushola, pusat informasi, restoran, dan parkir.

C. Aksesibilitas

1. Sebutkan spot foto yang anda anggap paling indah saat anda menuju ke setiap wahana

Yah spot foto yang paling indah yaitu replica burung. Ada beberapa yang disediakan disini biasa saja soalnya bentuk dan warna tidak terlalu menarik.

2. Pengalaman unik apa saja anda alami, saat menuju setiap kawasan/wahana, sebutkan

Nggak ada, pengalaman unik. Ada satu jembatan penyebrangan di utara mini zoo, namanya saja yang agak berbeda yaitu jembatan menunduk.

3. Moda transportasi apa yang anda gunakan

Kali ini kami datang satu rombongan jadi transportasi yang kami gunakan kereta mini, biasanya saya kesini membawa istri anak menggunakan motor.

DAFTAR WAWANCARA PENELITIAN
(DIREKTUR/PENGELOLA MINI ZOO JOGJA EXOTARIUM)

Waktu Wawancara : 20 Mei 2019

Lokasi Wawancara : Mini Zoo Joga Exotarium Education Center

Nama pengelola : drh. Akbar Taruna

1. Bagaimana perilaku wisatawan terhadap satwa yang ada di Mini Zoo?

Dari yang saya amati perilaku wisatawan, ketika sampai di destinasi langsung melakukan aktifitas seperti memberi makan, memegang satwa dan berfoto dengan satwa.

2. Bagaimana upaya anda untuk menambah koleksi satwa ?

Kami akan menambah koleksi satwa seperti rusa, koala dan hewan ternak. Selain itu satwa yang bisa dikembangbiakan akan dikembangbiakan sebagai upaya penambahan.

3. Bagaimana upaya anda untuk mempertahankan keberagaman satwa?

Menambah beberapa koleksi-koleksi satwa jinak.

4. Bagaimana upaya anda untuk menjaga keberlanjutan terhadap satwa satwa ?

Dengan cara dipelihara dengan baik mulai dari perawatan, pemberian pakan, perawatan kebersihan kandang dan manajemen.

5. Apa saja upaya anda untuk mempertahankan keunikan dari atraksi, fasilitas dan akses?

Mempertahankan keunikan di Mini Zoo Jogja Exotarium Education Center diperlukan pawang untuk melatih satwa-satwa yang ada, yang awalnya belum jinak dibuat jinak, agar satwa lebih dekat dengan pengunjung. Akan tetapi kalau untuk fasilitas dan akses kami belum memiliki keunikan.

6. Apakah wisatawan masih membuang sampah sembarangan ? apa saja upaya anda untuk menjaga kebersihan fasilitas di Mini Zoo?

Tempat sampah sudah tersedia di setiap sudut. Akan tetapi ada beberapa wisatawan yang masih membuang sampah sembarangan, namun disini kami sudah ada petugas kebersihan keliling. Untuk meningkatkan kesadaran wisatawan kami akan memberikan informasi kepada pengunjung dalam bentuk slogan dan memperbanyak tempat sampah.

7. Apa upaya anda untuk meningkatkan keindahan di area wahana

Sudah terdapat beberapa spot foto. Akan tetapi kami akan melakukan upaya Penambahan spot foto replika dari beberapa hewan lainnya dan tanaman-tanaman hias di sekitar area wahana.

Berilah tanda () yang mewakili pendapat saudara tentang Mini Zoo Jogja xotarium Edukasi Center.

| Atraksi | | SS | S | TS | STS |
|----------------------|--|----|---|----|-----|
| Keindahan | Memiliki keindahan koleksi satwa | | | | |
| Keunikan | Menawarkan keunikan kegiatan dalam berinteraksi dengan satwa | | | | |
| keberagaman | Memiliki wahana satwa yang beragam | | | | |
| Amenitas | | | | | |
| keindahan | Menyediakan fasilitas yang bersih | | | | |
| Keunikan | Memiliki keunikan sarana wisata dalam kegiatan di berbagai kegiatan. | | | | |
| keberagaman | Menyediakan fasilitas penunjang yang lengkap. | | | | |
| Aksesibilitas | | | | | |
| keindahan | Menyediakan keindahan spot foto disetiap akses menuju wahana | | | | |
| Keunikan | Menawarkan keunikan pengalaman saat menuju kawasan | | | | |
| keberagaman | Menawarkan keberagaman moda transportasi | | | | |



NAMA PEMBIMBING I: M. Agus Jonat Simangjaya

NAMA PEMBIMBING II: _____

NAMA MAHASISWA: Maria Carin Koda

NO. MAHASISWA: 515100534

JUDUL PENELITIAN: Persepsi Wisatawan Terhadap Daya Tarik Jogh Exotarium Nini Zoo

| NO. | TANGGAL | URAIAN BIMBINGAN | PARAF |
|-----|---------|---|-------|
| 3 | 16/4/19 | Sistematisa penulisan. URM, antar paragraf. diikuti tema barada. sesuai tema penelitian. carp analist (Destinasi baru) | |
| 4 | 24/2/19 | carp Analist masih belum muncul. 1) Ataksi baru 2) Target tercapai 3) Belum ada image | |

| NO. | TANGGAL | URAIAN BIMBINGAN | PARAF |
|-----|-----------|--|-------|
| | 6/3/2019 | Penulisan harus sesuai "template" dan teliti dalam menulis. Pengetikan rapi, konsisten, cek pengucapan kata dengan/ sesuai KBBI | |
| | 13/3/2019 | Penambahan teori, Penulisan teori teliti dan rapi | |
| | 20/3/2019 | Pengertian yang telah: Akurasi yang konsisten, jaminan bahwa yang amalan dipikirkan sesuaikan penggunakan bahasa dg KBBI | |
| | 15/5/2019 | Penulisan gambar Pengesahan dibatasi | |



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 1166/Q.AMPTA/V/2019
Hal : Permohonan Penelitian

Yogyakarta, 16 Mei 2019

Kepada Yth.
Bapak/Ibu
Kepala Pengelola Mini Zoo Jogja Exotarium Education Center

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan melaksanakan penelitian di Mini Zoo Jogja Exotarium Education Center terhitung mulai tanggal 18 Mei 2019 sampai dengan tanggal 18 Juni 2019, bagi mahasiswa/i kami dari Jurusan Strata 1 Pariwisata :

Nama Mahasiswa : Maria Carlin Koda
No Mahasiswa : 515100534
Semester : VIII(delapan)

Besar harapan bila mahasiswa kami mendapatkan izin untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyusun Laporan Penelitian yang berjudul :
"persepsi Wisatawan Terhadap Daya Tarik Mini Zoo Jogja Exotarium Education Center". Proposal Penelitian akan diikutsertakan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas bantuannya kami ucapkan terimakasih

Hormat kami,

Dina Pihato, M.M

Tembusan:
-File



MINI ZOO JOGJA EXOTARIUM EDUCATION CENTER

KEBUN BINATANG MINI DI SLEMAN

Jl. Magelang Km. 8 Desa Sendangadi, Kecamatan Mlati, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta

SURAT KETERANGAN

Nomor : 09/SKT/JE/XX/2018

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : drh. Akbar Taruna

Jabatan : Direktur Mini Zoo Jogja Exotarium Education Center

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa :

Nama : Maria Carlin Koda

Nim : 515100534

Jurusan : Pariwisata

Universitas : Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Telah melaksanakan Kerja Praktek selama 1,5 Bulan mulai tanggal 8 Juni sampai 23 Juli 2018, menunjukkan kesungguhan sesuai ketentuan yang berlaku di Mini Zoo Jogja Exotarium Education Center dengan hasil "BAIK".

Dengan surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 26 September 2018

Mini Zoo - Education Center
Direktur

drh. Akbar Taruna