

**HUBUNGAN FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUASAN  
WISATAWAN DI CANDI MENDUT**

**SKRIPSI**



**Untuk memenuhi Syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Pariwisata**

**Oleh :**

**SAID MUHAMMAD AGIL**

**NO.MHS : 516100624**

**PROGRAM STUDI PARIWISATA  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUASAN  
WISATAWAN DI CANDI MENDUT**

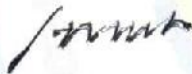
Oleh :

**SAID MUHAMMAD AGIL**

**NO.MHS : 516100624**

Telah disetujui oleh :

**Pembimbing I**



**Drs. SANTOSA, MM.**  
**NIDN.0519045901**

**Pembimbing II**



**Agus Wibowo SBS, S.Sos., S.ST., MM.**  
**NIDN.0502076701**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan**



**Arif Dwi Saputra, S.S., MM.**  
**NIDN. 0525047001**

**BERITA ACARA UJIAN**  
**HUBUNGAN FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUASAN**  
**WISATAWAN DI CANDI MENDUT**  
**SKRIPSI**

Oleh

**SAID MUHAMMAD AGIL**

NO. MHS : 516100624

Telah Dipertahankan di Depan Penguji

Dan Dinyatakan Lulus

Pada Tanggal : 06 Agustus 2020

**TIM PENGUJI**

Penguji Utama : Fian Damasdino, SIP., M.Sc. : .....

Penguji II : Drs. Santosa, MM. : .....

Penguji III : Agus Wibowo SBS, S.Sos., S.ST., MM. : .....

Mengetahui  
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

**Drs. Prihatno, MM**  
**NIDN. 0526125901**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Said Muhammad Agil  
NIM : 516100624  
Program Studi : Jenjang Strata I Pariwisata  
Judul : Hubungan Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan  
Wisatawan Di Candi Mendut

Dengan ini, menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka

Yogyakarta, 06 Agustus 2020

A green revenue stamp with the text "METERAI TEMPEL" at the top, a serial number "AC407AHF531802884" in the middle, and "6000 ENAM RIBU RUPIAH" at the bottom. The stamp is partially obscured by a large, dark signature.

Said Muhammad Agil

## **HALAMAN MOTTO**

“Kita hanya sebagai pengunjung sementara di dunia. Nikmati dunia, berbuat baiklah pada dunia. Agar dapat kembali baik pula ke surga.”

(Prof. Dr. Muhammad Baiquni, MA)

“Hidupkan mimpi dengan ambil langkah. Cari jalannya tuk kenali arah. Perlahan kita kerjakan. Tambah ilmu Sekarang, besok kita terapkan.”

(Saykoji)

Kalau dipercepat, bersyukur. Kalau diperlambat, bersabar.

(Said Muhammad Agil)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Usaha dan berdoa adalah sikap yang harus kita miliki untuk tetap hidup dan bahagia. Puji syukur kepada Allah SWT terus saya panjatkan atas semua jalan serta kemudahan yang telah diberikan dengan segala Nikmat dan Karunia-Nya, Alhamdulillah hirobbil alamin. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk Abah dan Mama saya yang sudah dengan sabar membesarkan saya sampai saat ini. Terimakasih juga atas kasih sayang, dukungan dan doa yang selalu diberikan kepada saya, sehingga saya bisa sampai pada saat ini.
2. Terimakasih juga saya ucapkan kepada kakak kandung saya yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk tetap kuat sampai saat ini.
3. Terimakasih juga saya ucapkan untuk sahabat dan seseorang yang selama ini memberikan bantuan, dukungan dan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT penulis panjatkan atas limpahan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana kepariwisataan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan fasilitas wisata sekunder dan primer dengan kepuasan wisatawan saat berkunjung ke Candi Mendut, hasilnya menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara fasilitas wisata terhadap kepuasan wisatawan. Kendala dalam penelitian ini adalah keterbatasan dalam waktu penelitian yang disebabkan oleh Covid-19 menyebabkan destinasi candi di tutup untuk sementara waktu dan membuat terkendalanya pengambilan data penelitian dilapangan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada semua pihak yang telah berperan baik secara langsung maupun tidak langsung mewujudkan skripsi ini

Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya secara tulus ikhlas penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Drs. Santosa, MM, selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan, serta petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Agus Wibowo SBS, S.Sos., S.ST., MM, selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar

memberikan bimbingan, serta petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Fian Damasdino, SIP., M.Sc, selaku dosen penguji utama yang telah meberikan saran dan koreksi di penelitian ini.
4. Bapak Drs. Prihatno, MM, selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberi kesempatan untuk melaksanagn studi di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
5. Bapak Arif Dwi Saputra, S.S., MM, selaku ketua jurusan program studi pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah membimbing dan mendidik selama melakukan studi di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
6. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Balai Konservasi Borobudur yang telah bersedia memberikan izin melalakukan penelitian di Candi Mendut dan membatu dalam memberikan informasi terkait Candi Mendut.
7. Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Magelang yang telah bersedia memberikan izin melalakukan penelitian di Candi Mendut.
8. Para responden penelitian yang telah meluangkan waktu untuk menyampaikan berbagai informasi dan mengisi kuesioner penelitian.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu – satu yang berkontribusi dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Semoga bantuan dari semua pihak mendapatkan pahala dan dilimpatgandakan amalnya.



Akhir kata penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak maupun pengembangan ilmu pengetahuan. Tak lupa penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pembaca untuk perbaikan pada penelitian berikutnya.

Yogyakarta, 06 Agustus 2020

Said Muhammad Agil

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN BERITA ACARA</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah .....	3
D. Tujuan Penelitian .....	3
E. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS</b> .....	
A. Landasan Teori.....	5
1. Pariwisata.....	5
2. Jenis-Jenis Pariwisata .....	5
a. Menurut Obyeknya .....	5

3. <i>Cultural Tourism</i> .....	7
a. Unsur-Unsur Kebudayaan.....	7
4. Wisatawan.....	10
a. Pengertian Wisatawan.....	10
b. Macam-Macam Wisatawan .....	10
5. Fasilitas Pariwisata .....	14
6. Kepuasan Wisatawan.....	15
B. Kerangka Pemikiran .....	18
C. Penelitian Terdahulu.....	19
D. Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	
A. Jenis Penelitian .....	23
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	23
C. Populasi Dan Sampel .....	23
D. Definisi Konsep Dan Operasional Variabel Dan Indikator .....	24
E. Metode Pengumpulan Data.....	29
1. Jenis Instrumen Penelitian .....	29
a. Observasi .....	29
b. Angket (Kuesioner).....	29
c. Dokumentasi .....	29
2. Uji Kelayakan Instrumen .....	31
a. Uji Validitas .....	31
b. Uji Realibilitas .....	32
F. Metode Analisis Data.....	32

1. Analisis Korelasi <i>Person Product Momen</i> .....	32
2. Uji Hipotesis .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	
A. Deskripsi Destinasi Penelitian .....	38
1. Sejarah Objek Penelitian .....	38
a. Candi Mendut.....	38
b. Fasilitas .....	40
2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Berdasarkan Usia .....	46
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	47
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Informasi Terkait Candi Mendut .....	47
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Berapa Kali Mengunjungi .....	49
f. Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Utama Berkunjung .....	50
g. Karakteristik Responden Berdasarkan Bersama Siapa Berwisata .....	51
h. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkunjung.....	51
3. Uji Kelayakan Instrument .....	52
1. Uji Validitas .....	52
a. Uji Validitas Variabel X1 (Fasilitas Primer) .....	53
b. Uji Validitas Variabel X2 (Fasilitas Sekunder) .....	54

c. Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Wisatawan).....	55
2. Uji Reliabilitas .....	56
4. Hasil Analisi Data .....	57
1. Korelasi <i>Product Momen</i> .....	57
2. Uji t .....	58
5. Pembahasan .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN .....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel .....	26
Tabel 3.2 Skor Skala Likert .....	30
Tabel 3.3 Interval Koefisian Nilai R.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Informasi Terkait Candi Mendut .....	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Berapa Kali Mengunjungi.....	49
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Utama Berkunjung.....	50
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Bersama Siapa Berwisata.....	51
Tabel 4.8 karakteristik responden berdasarkan lama berkunjung.....	51
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel X1 (Fasilitas Primer) .....	53
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel X2 (Fasilitas Sekunder).....	54
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Wisatawan).....	55
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.13 Hasil Analisi Data dengan <i>Product Moment</i> .....	57
Tabel 4.14 Hasil Analisi Data dengan Uji t.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 4.1 Warung.....	40
Gambar 4.2 Toko Souvenir.....	40
Gambar 4.3 Toilet.....	41
Gambar 4.4 Pos Keamanan.....	41
Gambar 4.5 Tempat Parkir.....	42
Gambar 4.6 Jalur Difabel.....	42
Gambar 4.7 Papan Informasi .....	43
Gambar 4.8 Musholla .....	43
Gambar 4.9 Sarana Kebersihan .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Balai Konservasi Borobudur
- Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik
- Lampiran 4 Lembar Kuesioner
- Lampiran 5 Tabel Tabulasi
- Lampiran 6 Hasil Output Karakteristik Wisatawan
- Lampiran 7 Hasil Output Uji Validitas
- Lampiran 8 Hasil Output Uji Reliabilitas
- Lampiran 9 Uji t
- Lampiran 10 Hasil Output Uji Korelasi *Pearson Product Moment*
- Lampiran 11 Dokumentasi
- Lampiran 12 Lembar Bimbingan



## ABSTRAK

Kepuasan terhadap fasilitas wisata yang diberikan oleh obyek wisata akan sangat mempengaruhi tingkat kepuasan wisatawan pada suatu obyek wisata. Maka dari itu perlunya suatu fasilitas wisata yang baik sangat mempengaruhi sikap wisatawan saat berkunjung ke obyek wisata. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan fasilitas wisata sekunder dan primer dengan kepuasan wisatawan saat berkunjung ke Candi Mendut.

Metode pengumpulan data pada penelitian ini dengan cara accidental sampling dengan 100 jumlah responden yang merupakan wisatawan di candi mendut. Metode pada pengujian data kuesioner menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, sedangkan untuk uji analisis menggunakan uji korelasi *person product moment* dan uji t.

Hasil penelitian ini menunjukkan beberapa hal. *Pertama*, hubungan variabel fasilitas primer dan fasilitas sekunder mendapatkan nilai sebesar 0,681 dan 0,605, hal ini dapat dikatakan bahwa hubungan antara variabel bernilai cukup/moderat. *Kedua*, bahwa adanya hubungan positif antara fasilitas wisata (X1) dan fasilitas sekunder (X2) terhadap kepuasan wisatawan (Y), hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung fasilitas primer (6,507) > t tabel (1,660) dan t hitung fasilitas sekunder (4,543) > t tabel (1,660). *Ketiga*, baik fasilitas primer maupun fasilitas sekunder keduanya memiliki hubungan yang positif dan signifikan karena pada variabel X memiliki nilai signifikansi < 0,05, dari hasil tersebut fasilitas primer lebih dominan dari fasilitas sekunder.

**Kata kunci : Hubungan, Kepuasan Wisatawan, Fasilitas Wisata**

## **ABSTRACT**

*Satisfaction towards tourism facility given by tourism attractions will affect the satisfactory level in tourism attractions. Therefore, the need of a good tourism attraction facility affects tourists' behavior in tourism attractions. The purpose of this research is to analyze the correlation between secondary tourism facility and primary tourism facility with tourists' satisfaction when visiting Mendut Temple.*

*Data collection method in this research is being done by accidental sampling with 100 respondents who are visitors in Mendut Temple. The method of questionnaire data examination is done by analytical examination by person product correlation examination and t examination.*

*The result of this research shows a few things. Firstly, the value of primary facility variable correlation and secondary facility are 0,681 and 0,605, this can be stated that the correlation between variables are quite moderate. Secondly, there's a positive correlation between tourism facilities (X1) and secondary facilities (X2) towards satisfaction (Y), this is proven by the value of t count primary facility (6,507) > t table (1,660) and t count secondary facility both has positive correlation and significant for the significance value of variable X < 0,05, from this result primary facilities are more dominant than secondary facilities*

***Keywords: Relationship, Tourist Satisfaction, Tourist Facilities***

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Negara Indonesia adalah negara dengan bentuk kepulauan memiliki keanekaragaman budaya, flora, fauna dan bahari disetiap pulaunya yang sangat indah. Keanekaragaman yang dimiliki oleh negara Indonesia merupakan aset terbaik yang dapat dikelola dan dijadikan penambah devisa negara dari sektor pariwisata. Sektor pariwisata Indonesia memiliki potensi wisata yang terbentang diseluruh penjuru tanah air. Banyaknya potensi tersebut dapat berupa iklim, pemandangan, hutan, laut, adat istiadat dan peninggalan sejarah.

Peninggalan sejarah yang tersebar di Indonesia merupakan kekayaan yang harus dijaga dan dilestarikan, baik berupa bangunan (candi, keraton, benteng pertahanan), seni tari, kitab sastra dan lain-lain. Hal itu menjadikan Bangsa Indonesia dapat belajar dari kekayaan budaya masa lalu untuk menghadapi tantangan dalam kehidupan bernegara pada saat ini dan masa yang akan datang, Salah satu daerah yang menyimpan banyak peninggalan sejarah adalah Magelang.

Magelang merupakan daerah yang memiliki banyak peninggalan bersejarah. Salah satunya adalah Candi Mendut yang masih berada satu kawasan dengan Candi Borobudur dan berjarak sekitar 3 km dari Komplek Cagar Budaya Candi Borobudur. Candi Mendut merupakan Candi bercorak keagamaan Buddha Mahayana yang didirikan pada masa pemerintahan Raja Indra dari Dinasti Syailendra.

Candi Mendut terletak di Desa Mendut, Kecamatan Mungkid, Kabupaten Magelang, Jawa Tengah. Berdasarkan data kunjungan Balai Konservasi Borobudur pada tahun 2019 menunjukkan jumlah kunjungan wisatawan nusantara 17.962 dan wisatawan mancanegara 65.428. Banyaknya wisatawan yang datang membuat Candi Mendut perlu meningkatkan berbagai macam sarana dan prasarana yang sudah tersedia di Candi Mendut.

Candi Mendut termasuk dalam kawasan Candi Borobudur yang menjadikan sebagai salah satu peninggalan sejarah yang harus dilindungi, dipelihara dan dikembangkan. Selain perlindungan dan pemeliharaan Candi Mendut, perlu diadakan peningkatan pada fasilitas wisata.

Fasilitas yang tersedia pada obyek wisata Candi Mendut dapat mempengaruhi tingkat kepuasan wisatawan saat berkunjung. Dengan munculnya rasa kepuasan wisatawan yang sudah berkunjung di Candi Mendut, akan memberi informasi kepada calon wisatawan lainnya tentang fasilitas yang tersedia di Candi Mendut. Maka dari itu perlu suatu fasilitas wisata yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan wisatawan saat berkunjung ke Candi Mendut.

Upaya untuk meningkatkan kepuasan wisatawan dapat dilakukan melalui survei atau observasi kepada wisatawan, termasuk didalamnya berupa masukan tentang fasilitas yang telah diberikan. Atas dasar penjelasan latar belakang diatas peneliti tertarik dan ingin melakukan pengujian lebih lanjut tentang seberapa besar kepuasan wisatawan terhadap fasilitas wisata yang terdapat di Candi Mendut. Oleh karena itu peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Hubungan Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan di Candi Mendut”**

## **B. Rumusan Masalah**

Fasilitas wisata yang memadai dapat memberikan kepuasan terhadap wisatawan yang berkunjung ke obyek wisata dan rasa nyaman bagi para wisatawan. Hal itu dapat memberikan nilai positif bagi obyek wisata, sehingga membuat wisatawan ingin kembali lagi dan menikmati obyek wisata tersebut. Berdasarkan latar belakang di atas peneliti dapat menentukan rumusan masalah untuk penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana hubungan antara fasilitas primer terhadap kepuasan wisatawan di Candi Mendut?
2. Bagaimana hubungan antara fasilitas sekunder terhadap kepuasan wisatawan di Candi Mendut?

## **C. Batasan Masalah**

Agar penelitian ini dapat dilakukan secara mendalam serta fokus dan tidak melebar, maka peneliti memberi batasan pada penelitian ini yaitu :

1. Hubungan fasilitas primer terhadap kepuasan wisatawan di Candi Mendut.
2. Hubungan fasilitas sekunder terhadap kepuasan wisatawan di Candi Mendut

## **D. Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah yang telah dikemukakan di atas, maka tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana hubungan antara fasilitas primer terhadap kepuasan wisatawan di Candi Mendut?
2. Bagaimana hubungan antara fasilitas sekunder terhadap kepuasan wisatawan di Candi Mendut?

## **E. Manfaat Penelitian**

Manfaat dalam penelitian yang diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada yang membaca. Adapun manfaat yang terdapat di dalam penelitian ini:

1. Bagi Balai Konservasi Borobudur

Bagi Balai Konservasi Borobudur, Mendut dan Pawon, hasil penelitian ini dapat menjadi masukan serta bahan kajian atau dasar pedoman pengelola dalam pengembangan wisata dari segi atraksi, spot foto sehingga dapat meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan.

2. Bagi STP AMPTA Yogyakarta

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan acuan pembelajaran untuk mahasiswa/mahasiswi dalam melakukan penelitian dengan judul “Hubungan Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan di Candi Mendut, Kecamatan Mendut, Kabupaten Magelang, Jawa Tengah”

3. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi media pembelajaran dan juga untuk penerapan pengetahuan ilmu teoritis yang di dapatkan selama bangku perkuliahan.