

ANALISIS PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN DALAM

MENINGKATKAN KUALITAS TENAGA PENDIDIK

(Studi Kasus : SMK Karya Rini Yogyakarta Program Studi Perhotelan)

SKRIPSI



Disusun oleh :

SITI FATIMAH

NO. MHS. 516100625

PROGRAM STUDI PARIWISATA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2020

**ANALISIS PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS TENAGA PENDIDIK
(Studi Kasus : SMK Karya Rini Yogyakarta Program Studi Perhotelan)**

SKRIPSI



Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh

Derajat Sarjana Pariwisata

Disusun oleh :

SITI FATIMAH

NO. MHS. 516100625

**PROGRAM STUDI PARIWISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS TENAGA PENDIDIK**

(Studi Kasus : SMK Karya Rini Yogyakarta Program Studi Perhotelan)

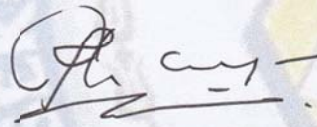
Disusun Oleh

SITI FATIMAH

NIM : 516100625

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I



Dra. Sri Larasati, MM
NIDK. 8818033420

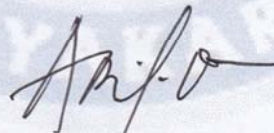
Pembimbing II



Dra. Heni Susilawati, MM
NIDN. 0505026202

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata



Arif Dwi Saputra, SS., M.M
NIDN. 0525047001

BERITA ACARA UJIAN

**ANALISIS PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS TENAGA PENDIDIK**

(Studi Kasus : SMK Karya Rini Yogyakarta Program Studi Perhotelan)

SKRIPSI

Disusun oleh

SITI FATIMAH

NO. NIM : 516100625

**Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji
Dan Dinyatakan
Pada Tanggal :**

TIM PENGUJI

**Dosen Penguji Utama : Hamdan Anwari, S.Pd.M.Pd.B.I :
(NIDN. 0509118801)**

**Dosen Penguji II : Dra. Sri Larasati, MM
(NIDK. 8818033420) :**

**Dosen Penguji III : Dra. Heni Susilawati, MM
(NIDN. 0505026202) :**

**Mengetahui,
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta**



**Drs. Prihatno, MM
(NIDN. 0526125901)**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Fatimah

NIM : 516100625

Program Studi : Pariwisata

Judul Skripsi : Analisis Pelatihan Dan Pengembangan Dalam Meningkatkan Kualitas Tenaga Pendidik (Studi Kasus SMK Karya Rini Program Studi Perhotelan Yogyakarta)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri sebagai bagian dari skripsi ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko dan sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran dalam karya saya ini atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi saya.

Yogyakarta, 2 September 2020



SITI FATIMAH
NO. MHS :516100625

MOTTO

Tiada daya dan upaya kecuali dengan kekuatan Allah Yang Maha Tinggi

Lagi Maha Agung *“Where there is a will there is a way”*

(HR: Muslim)

Sabar, rendah hati, tulus. Semua hal yang dibutuhkan dalam kehidupan

(Jo Joo-Hee)

Always be positif thinking and feeling his happiness

(Siti Fatimah)

PERSEMBAHAN

Syukur kepada Allah SWT yang selalu memberkati dan memberikan jalan terbaik dalam hidup saya. Bersyukur karena Allah SWT sudah menuntun langkah saya sampai pada tahap ini, masa yang tidak mudah untuk dilalui, banyak cobaan dan membutuhkan sebuah perjuangan serta keprihatinan. Untuk itu sebuah karya yang sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberkati, memberikan kemudahan, dan memberi pertolongan dalam setiap rencana dan rancangan-Nya yang mulia.
2. Ibu (Sumiyati) dan Ibu Fitri Dwi Kusumawati SE, M.M.Par adalah wanita yang luar biasa kuat, dan bukan hanya menjadi sosok ibu tetapi juga sahabat, saudara, kakak dan teman. Ibu yang selalu sabar, memberikan dukungan, memberikan semangat pengorbanan, dan doa tiada henti. Selalu mengingatkan untuk dekat dan menyerahkan segala sesuatu kepada Allah SWT.
3. Bapak (Sunaryo), dan Bapak Widi laki-laki yang selalu menyayangi dan memberikan dukungan serta doa. Bapak yang selalu mengajarkan untuk berbuat jujur. Menghormati orang lain dan bermanfaat bagi orang lain. Doaku selalu bersama Bapak dan Ibu, kiranya Allah SWT selalu memberikan kebahagiaan dan kedamaian hati.

4. Kakak adik dan ponakan serta sahabat terbaikku (Varidawati, Imam Yuni Anggoro, Safari Tri Mulyanto), (Rahmani Husna, Akbar Fitriyanto, Arman Nur Rohman, Muhammad Ridwan), (Arfan Badrus Zaman, dan Alif Bayhaqi), serta (Tri Sumarni) yang selalu mengajarkan untuk mandiri memberikan motivasi, semangat dukungan dan doa.
5. Teman-teman Pariwisata B 2016 yang sudah berjuang bersama sampai pada titik ini, semoga kesuksesan dan keberuntungan selalu bersama kita semua.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul **“Analisis Pelatihan Dan Pengembangan Dalam Meningkatkan Kualitas Tenaga Pendidik” (Studi Kasus SMK Karya Rini Program Studi Perhotelan Yogyakarta).**

Penulisan skripsi ini dibuat guna memenuhi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi S1 Pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta. Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunannya, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Sri Larasati, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pikiran, waktu dan dengan sabar memberikan arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Heni Susilawati, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pikiran, waktu dan dengan sabar memberikan arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Hamdan Anwari, S.Pd. M.Pd. B.I sebagai penguji utama yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mempresentasikan hasil skripsi dan memberikan kritik serta saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

4. Bapak Drs. Prihatno, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Arif Dwi Saputra, S.S., MM. selaku Ketua Program Studi S1 Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan, oleh karena itu penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak dan menambah pengetahuan bagi mahasiswa lain.

Yogyakarta, 2 September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN BERITA ACARA	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTARK	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Fokus Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4

BAB II LANDASAN TEORI

A. Landasan Teori	6
1. Pariwisata	6
2. Pengertian Manajemen	9

3. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	10
4. Kualitas Sumber Daya Manusia	11
5. Rekrutmen Kualifikasi Tenaga Pendidik	12
6. Proses Peningkatan Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan Dan Pengembangan	13
7. Kompetensi Tenaga Pendidik Bidang Kepariwisataaan	21
B. Kerangka Pemikiran	28
C. Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode dan Desain Penelitian	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
C. Teknik Cuplikan	32
D. Sumber Data	32
1. Data Primer	32
2. Data Sekunder	33
E. Teknik Pengumpulan Data	33
1. Observasi	33
2. Wawancara	34
3. Dokumentasi	35
4. Studi Literatur	36
F. Keabsahan Data	36
1. Perpanjangan Pengamatan	36
2. Triangulasi	37

G. Metode Analisis Data	37
1. Pengumpulan Data	38
2. Reduksi Data	38
3. Penyajian Data	38
4. Penarikan Kesimpulan	39
H. Alur Penelitian	40
1. Tahap Eksplorasi Dan Memperoleh Gambaran Umum	41
2. Tahap Eksplorasi	41
3. Tahap Pengecekan dan Pemeriksaan Keabsahan Data	41
I. Jadwal Kegiatan Penelitian	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
1. Letak Kabupaten Sleman	43
2. Gambaran Umum SMK Karya Rini	48
B. Hasil Penelitian	53
1. Struktur Organisasi SMK Karya Rini	54
2. Amenitas SMK Karya Rini	66
3. Hasil Analisis Wawancara di SMK Karya Rini	70
4. Analisis Pelatihan dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kualitas Tenaga Pendidik SMK Karya Rini Yogyakarta	79
5. Peluang Mengikuti Pelatihan dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kualitas Tenaga Pendidik SMK Karya Rini	82

6. Peluang Memperoleh Sertifikat Pendidik Melalui Pelatihan dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kualitas Tenaga Pendidik SMK Karya Rini	84
---	----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	90
B. Saran	91

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pencapaian Sektor Pariwisata	7
Tabel 2.2 Target dan Pencapaian Kinerja Kemenpar 2018	7
Tabel 2.3 Tujuan Dan Sasaran Program Pelatihan Dan Pengembangan Bagi Karyawan.....	16
Tabel 3.1 Rencana Pelaksanaan Kegiatan Penelitian	42
Tabel 4.1 Pembagian Wilayah Administrasi Kabupaten Sleman	44
Tabel 4.2 Fasilitas Gedung SMK Karya Rini	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Empat Tahap Proses Pelatihan	14
Gambar 4.1	Posisi Kabupaten Sleman	43
Gambar 4.2	Lambang Kabupaten Sleman	45
Gambar 4.3	Peta Lokasi SMK Karya Rini	46
Gambar 4.4	Map Lokasi SMK Karya Rini	47
Gambar 4.5	SMK Karya Rini dan Tenaga Pendidik	59
Gambar 4.6	Struktur Organisasi SMK Karya Rini	54
Gambar 4.7	Perbaikan Gedung SMK Karya Rini	65
Gambar 4.8	Tersedianya Tempat Sampah dan Lingkungan Tampak Asri	67
Gambar 4.9	Peserta didik dan tenaga pendidik melaksanakan upacara...	68
Gambar 4.10	Wawancara dengan Kepala Sekolah	72
Gambar 4.11	Wawancara bersama guru perhotelan.....	74
Gambar 4.12	Wawancara bersama siswa.....	75
Gambar 4.13	Pelaksanaan pembelajaran teori kejuruan	81
Gambar 4.14	Pelaksanaan pembelajaran praktek	82
Gambar 4.15	Guru mengikuti kompetensi	83
Gambar 4.16	Sertifikat yang diperoleh	85
Gambar 4.17	Pelaksanaan kegiatan sertifikasi Laundry Attendant	85
Gambar 4.18	Mengikuti pelaksanaan kegiatan sertifikasi	86
Gambar 4.19	Guru mengikuti Pelatihan Workshop dan Merdeka Belajar	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian

Surat Pernyataan Telah Melaksanakan Penelitian

Lampiran 2 Lembar Bimbingan

ABSTRAK

SMK Karya Rini merupakan salah satu sekolah swasta berstandar Nasional dengan memiliki 2 bidang keahlian yaitu bidang studi keahlian Tata Busana dan Akomodasi Perhotelan dengan menerapkan KTSP (Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan) serta memiliki peringkat prestasi yang cukup baik di Kabupaten Sleman maupun Provinsi DIY. Sebagaimana diakui guru memainkan peran strategis dalam proses pembelajaran dan alih pengetahuan kepada murid. Kompetensi mereka sering menjadi sorotan publik karena masih rendah dan belum sesuai dengan standar regional maupun internasional rendahnya mutu tersebut diduga akibat kesalahan metode rekrutmen guru, pelatihan dan pengembangan, mengenai kebutuhan dan aspirasi tenaga pendidik untuk peningkatan proses pembelajaran di sekolah.

Metode yang digunakan adalah kualitatif menggunakan metode diskriptif, yaitu dengan mengadakan pengumpulan data melalui observasi lapangan, wawancara, dan dokumentasi kemudian di analisa dilakukan suatu pendekatan yang menjadi dasar penyusunan konsep program pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan kualitas tenaga pendidik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan kualitas tenaga pendidik jurusan perhotelan SMK Karya Rini diwujudkan dengan aktif mengikuti beberapa kegiatan pelatihan seperti pembuatan administrasi guru berupa Silabus, RPP dan Sosialisasi merdeka belajar. Sedangkan kegiatan pengembangan kompetensi seperti kegiatan sertifikasi kompetensi pada masing-masing bidang keahlian. Hasil analisa menunjukkan bahwa tenaga pendidik jurusan perhotelan mengikuti setiap kegiatan pelaksanaan pelatihan dan pengembangan serta memiliki sertifikat kompetensi sesuai bidangnya dalam memotivasi kinerjanya untuk mengembangkan diri guna meningkatkan kualitas tenaga pendidik baik internal maupun eksternal, sehingga proses pembelajaran dapat berjalan dengan baik dan terwujudnya lulusan peserta didik yang berkompeten.

Kata Kunci : Pelatihan dan Pengembangan, Kualitas SDM, dan Tenaga Didik

ABSTRACT

SMK Karya Rini is one of the national standard private schools with 2 areas of expertise, namely the field of expertise in Fashion and Hospitality Accommodation by implementing the Education Unit Curriculum and having a fairly good achievement rank in Sleman Regency and Yogyakarta Province. Teacher reading plays a strategic role in the learning process and transfers knowledge to students. Their competence is often in the public spotlight because it is still low and does not comply with regional and international standards whose quality is suspected to be due to errors in teacher recruitment, training and development methods, regarding the needs and aspirations of educators to improve the learning process in schools.

The method used is qualitative using descriptive methods, namely by conducting data observations through the field, interviews, and documentation then an analysis is carried out by an approach which is the basis for drafting the concept of training and development programs to improve the quality of teaching staff.

The results showed that training and development to improve the quality of teaching staff in the hospitality department of SMK Karya Rini was manifested by actively participating in several training activities such as making teacher administration in the form of Syllabus, RPP and socialization of independent learning. While competency development activities such as competency certification activities in each field of expertise. The results of the analysis show that teaching staff majoring in hospitality participate in any training and development activities and have competency certificates according to their fields in motivating their performance to develop themselves in order to improve the quality of teaching staff both internally and externally, so that the learning process can run well and the realization of competent student graduates .

Keywords : Training and Development, Quality of Human Resources, and Teacher.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata merupakan salah satu industri raksasa dunia yang mendorong pertumbuhan sektor ekonomi paling cepat. Kontribusi pariwisata memiliki dimensi yang luas, tidak hanya secara ekonomi namun juga secara sosial, politik, budaya, kewilayahan, dan lingkungan. Secara ekonomi sektor pariwisata memberikan kontribusi nyata dalam perolehan devisa negara, pendapatan asli daerah/PAD, pendapatan masyarakat yang tercipta dari usaha-usaha kepariwisataan yang dikembangkan, serta membuka lapangan kerja yang luas dan penyerapan tenaga kerja yang tinggi.

Perhatian pemerintah untuk memanfaatkan potensi pariwisata Indonesia terus meningkat hal itu ditunjukkan untuk menyusun rencana dan aksi yang berkelanjutan guna memanfaatkan secara optimal sumber daya pariwisata tersebut, meskipun sumber daya pariwisata tersebar disemua wilayah Indonesia, tetapi pengembangan menjadi perhatian khusus dari pemerintah. Secara garis besar Kementerian Pariwisata Republik Indonesia, (2019) menyatakan terdapat lima destinasi di wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta yang ditetapkan Pemerintah Sebagai Kawasan Strategis Pariwisata Nasional sehingga menjadi perhatian khusus dari pemerintah dalam pengembangan kawasan. Dengan ketersediaan infrastruktur yang terandalkan dan dukungan citra positif yang kuat, Yogyakarta dapat menjadi

hubungan untuk mendistribusikan wisatawan ke wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta dan sekitarnya.

Direktur Destinasi Pariwisata Badan Otoritas Borobudur Kementerian Pariwisata RI Agustin Perangin Angin Kabupaten Bantul DIY, Rabu (Riparnas, 2018/12) mengatakan pilihan pada “lima destinasi sebagai kawasan strategis pariwisata nasional Daerah Istimewa Yogyakarta tersebut antara lain kawasan wisata Gunung Merapi dan Merbabu, kawasan destinasi Candi Prambanan di Kalasan Kabupaten Sleman pengembangannya adalah pembangunan Jembatan Handayani, daerah Kotagede, Keraton dan lainnya yang berada di pusat kota, destinasi yang keempat adalah kawasan karts Gunung Kidul yang mencakup Wonogiri dan Pacitan (Jawa Tengah) atau yang dikenal dengan Geopark Gunung Sewu, dan destinasi yang kelima sepanjang pantai selatan mulai dari timur Pantai Baron, Krakal, Parangtritis dan Depok, Pantai Trisik di Kulon Progo sampai Purworejo hingga arah Kebumen, berimplikasi pada penyiapan sumber daya manusia (SDM) yang cepat dan tepat”.

Kecepatan dan ketepatan itu sangat dibutuhkan, sebab kebutuhan pada tenaga kerja pariwisata terus meningkat bersamaan dengan perluasan infrastruktur fisik pariwisata dan tuntutan mutu layanan yang baik kepada wisatawan. “Pembangunan hotel terus bertambah dari tahun ketahun” (Badan Pusat Statistik/BPS Daerah Istimewa Yogyakarta, 2014) untuk memenuhi tenaga kerja berkeahlian khusus. Fakta yang tidak dapat diabaikan adalah rendahnya mutu tenaga kerja pariwisata. Menurut data *Nesparnas*, (Santoso, 2014:12)”berbagai permasalahan utama sektor pariwisata salah satunya adalah pengembangan industri yang belum optimal terutama pada aspek kurangnya sarana dan prasarana yang berkaitan dengan kepariwisataan, rendahnya kualitas Sumber Daya Manusia pariwisata dan kesadaran

masyarakat setempat, rendahnya kesiapan teknologi komunikasi dan informasi, kebijakan dan peraturan kepariwisataan tidak terintegrasi, dan rendahnya nilai investasi kepariwisataan”. Diduga hal ini disebabkan oleh pendidikan dan ketrampilan yang diberikan di tingkat SMK, akademi, sekolah tinggi, hingga universitas belum sesuai dengan output yang ditentukan, sehingga para lulusan kurang mampu bersaing di pasar kerja. Rahman dan Tjokropandojo mengatakan “kompetensi yang dimiliki oleh calon tenaga kerja pariwisata cenderung tidak mencukupi sebagaimana dipersyaratkan pasar kerja” (2014:4).

Sebagaimana diakui guru memainkan peran strategis dalam proses pembelajaran dan alih pengetahuan kepada murid. Kompetensi mereka dalam proses pembelajaran sering menjadi sorotan publik karena masih rendah dan tidak sesuai dengan standar regional maupun internasional. Rendahnya mutu tersebut diduga akibat kesalahan metode rekrutmen guru, kemiskinan pendidikan dan pelatihan, ketiadaan jaminan karier (Damanik, 2016:109). Rendahnya mutu tersebut diduga akibat metode rekrutment, pelatihan dan pengembangan mengenai kebutuhan dan aspirasi tenaga pendidik untuk meningkatkan proses pembelajaran di sekolah.

Berdasarkan permasalahan yang telah disampaikan, mengenai rendahnya mutu pendidikan di SMK melalui pelatihan dan pengembangan daya tarik bagi penulis untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis Pelatihan dan Pengembangan Dalam Meningkatkan Kualitas Tenaga Pendidik” di SMK Karya Rini Yogyakarta.

B. Fokus Masalah

Agar penelitian ini dapat dilakukan secara mendalam dan tidak melebar maka peneliti perlu membuat fokus masalah dalam penelitian ini yaitu apakah pelatihan dan pengembangan dapat meningkatkan kualitas tenaga pendidik jurusan perhotelan di SMK Karya Rini.

C. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan latar belakang dan permasalahan, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelatihan dan pengembangan dapat meningkatkan kualitas tenaga pendidik jurusan perhotelan di SMK Karya Rini.

D. Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat antara lain :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat menjadi sarana memperkaya ilmu pengetahuan penulis khususnya dalam teori “Analisis Pelatihan dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kualitas Tenaga Pendidik”, yang diperlukan untuk memenuhi kapasitas dan kualitas SDM dalam bidang kepariwisataan agar menjadi lebih baik serta siap dalam menghadapi Masyarakat Ekonomi Asia (MEA).

2. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai landasan awal untuk penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan “Analisis Pelatihan dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kualitas Tenaga Pendidik”.

3. Bagi STP AMPTA Yogyakarta dan SMK Karya Rini Sleman

Penelitian ini dapat digunakan untuk menambah daftar kepustakaan STP AMPTA Yogyakarta mengenai “Analisis Pelatihan dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kualitas Tenaga Pendidik”