

**ANALISIS LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di Jambuluwuk Oceano Resort Gili Trawangan - Lombok)**

SKRIPSI



Untuk memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Sains Terapan Pariwisata

Oleh

NURUL MUHLISIN ALAWI

NO. MHS : 313100665

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

2017

**Analisis Latar Belakang Pendidikan Dan Pengalaman Karyawan Terhadap
Kinerja Karyawan
(Studi Kasus di Jambuluwuk Oceano Resort Gili Trawangan - Lombok)**



Oleh
NURUL MUHLISIN ALAWI
NO. MHS : 313100665

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Dr. Hj. Saryani, M.Si

NIDN: 0517066001

Pembimbing II

Drs. Budi Hermawan, MM

NIDN: 0516057102

Mengetahui

Ketua Jurusan

Hermawan Prasetyanto, S.ST,MM

NIDN: 0516057102

BERITA ACARA UJIAN

**Analisis Latar Belakang Pendidikan Dan Pengalaman Karyawan Terhadap
Kinerja Karyawan
(Studi Kasus di Jambuluwuk Oceano Resort Gili Trawangan - Lombok)**

SKRIPSI



Penguji Utama : Angela Ariani, SH, MM
NIDN :0530106001

Penguji II : Dr. Hj. Saryani, M.Si
NIDN :0517066001

Penguji III :Drs. Budi Hermawan, MM
NIDN :0516057102

Mengetahui
Ketua

DRS. Prihatno, MM
NIDN : 0526125901

MOTTO

“Dan Janganlah kamu berputus asa daripada rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa daripada rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur”

(Q.S. Yusuf :87)

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang paling tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang yang beriman”

(Q.S. Al-Imran: 139)

“selama itu baik bagi mu dan keluarga mu serta orang sekeliling mu lakukanlah, dan apabila itu tidak baik untuk dan untuk mereka maka tinggalkanlah”

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismilahirrahmanirrahiim, segala puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya yang tiada henti. Sehingga dengan seijin-Nya Skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Dengan rasa bahagia dan bangga penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Terimakasih kepada Allah SWT atas karuniaNya maka skripsi ini dapat di buat dan selesai, puji syukur yang tak terhingga yang telah memberikan jalan terbaik untuk hambanya, dalam menyelesaikan tugas dengan lancar.
2. Teruntuk ibu dan bapak ku Sabariah dan Ahmad, selaku orang tua yang tidak pernah berhenti mendukung memberikan doa yang terbaik dan bekerja demi membahagiakan anak-anaknya serta keluarga, dengan sampai saat ini mampu memberikan kebahagiaan yang melimpah, terimakasih atas kerja keras mu. Kami bangga dan sayang pada kalian.
3. Teruntuk kakak ku Hasaniah dan adik-adik ku tercinta, terimakasih atas dukungan yang kalian berikan, semoga kita menjadi saudara yang akan selalu kompak dan dapat membahagiakan orangtua kita.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat-Nya, serta dengan usaha sepenuh hati, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar S.ST.Par pada program studi Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata (STP) AMPTA Yogyakarta.

Fokus kajian skripsi ini adalah menjelaskan Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Pengalam Terhadap Kinerja Karyawan di Jambuluwuk *Oceano Resort* Gili Trawangan, hasilnya menunjukkan bahwa **Pengalaman berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di Jambuluwuk Oceano Resort.**

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berperan, baik secara langsung maupun tidak langsung mewujudkan skripsi ini. Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya secara tulus ikhlas penulis ucapkan kepada:

1. Dr. Hj. Saryani, M,Si selaku pembimbing I yang telah dengan teliti dan sabar memberikan bimbingan, pengarahan dalam penulisan skripsi.
2. Bapak Drs. Budi Hermawan, MM. selaku pembimbing II yang telah dengan teliti dan sabar memberikan bimbingan, pengarahan dalam penulisan skripsi.

3. Ibu Angela Ariani, SH, MM selaku penguji utama pendadaran yang telah memberikan banyak masukan, saran dan koreksi untuk menyempurnakan laporan skripsi ini.
4. Bapak Hermawan Prasetyanto, S.ST, MM. selaku Ketua Jurusan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
5. Kepada Manajemen Jambuluwuk Hotel & Resort yang sudah memberikan izin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian.
6. Kepada para responden yaitu karyawan Jambuluwuk Oceano Resort Gili Trawangan yang telah menjadi sampel penelitian saya untuk menyelesaikan tugas ini.

Semoga bantuan Bapak/ Ibu dan yang terkait sebagai amal ibadah Tuhan Yang Maha Kuasa.

Akhir kata peneliti berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak maupun pengembangan ilmu pengetahuan. Tak lupa peneliti berharap adanya kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan pada penelitian berikutnya.

Yogyakarta, 20 Oktober 2017

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN BERITA ACARA UJIAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| ABSTRAK | xvii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | xviii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Batasan Masalah | 5 |
| D. Tujuan Penelitian | 5 |
| E. Manfaat Penelitian | 6 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI | 7 |
| A. Teorisasi | 7 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| 1. Pengertian Pendidikan | 7 |
| a. Tujuan Pendidikan | 8 |
| b. Ruang Lingkup Pendidikan | 9 |
| 1) Pendidikan Formal | 9 |
| 2) Pendidikan Non-formal | 11 |
| 2. Pengertian Pengalaman Kerja | 12 |
| a. Pengukuran Pengalaman Kerja | 13 |
| 3. Pengertian Kinerja | 14 |
| a. Membangun Kinerja Karyawan | 15 |
| b. Penilaian Kinerja | 16 |
| 5. Kerangka Pemikir | 16 |
| D. Hipotesis | 17 |

BAB III METODE PENELITIAN 18

| | |
|--|----|
| A. Jenis Penelitian | 18 |
| B. Lokasi Penelitian | 19 |
| C. Populasi dan Sampel | 19 |
| 1. Populasi | 19 |
| 2. Sampel | 19 |
| D. Variabel dan Indikator | 20 |
| 1. Variabel Bebas / Variabel Independen (Variabel X) | 20 |
| a. Pendidikan (X1) | 20 |
| b. Pengalaman Kerja (X2) | 20 |
| 2. Variabel Terikat / Variabel Dependen (Variabel Y) | 21 |
| E. Metode Pengumpulan Data | 21 |
| 1. Teknik Observasi | 22 |
| 2. Kuesioner | 22 |
| F. Teknik Analisis Data | 22 |

| | |
|---|-----------|
| 1. Uji Validitas | 24 |
| 2. Uji Reliabilitas | 25 |
| 3. Regresi Linier Berganda | 26 |
| 4. Uji F | 27 |
| 5. Uji t | 27 |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 29 |
| A. Gambaran Umum | 29 |
| 1 Gambaran Umum Jambuluwuk Oceano Resort | 29 |
| a. Lokasi dan Cabang Jambuluwuk Oceano Resort..... | 30 |
| b. Fasilitas Jambuluwuk Oceano Resort..... | 31 |
| c. Tipe dan Jumlah Kamar Jambuluwuk Oceano Resort | 36 |
| B. Analisa Data dan Pembahasan | 40 |
| 1. Deskripsi Responden | 40 |
| a. Berdasarkan Pendidikan | 41 |
| b. Berdasarkan Lama Bekerja | 42 |
| c. Berdasarkan Pengalaman Kerja | 43 |
| 2. Hasil Uji Instrumen | 43 |
| a. Hasil Uji Validitas | 43 |
| b. Hasil Uji Reliabilitas | 48 |
| 3. Hasil Analisa Data | 49 |
| a. Uji Regresi Linier Bergada | 49 |
| 4. Hasil Pengujian Hipotesis..... | 50 |
| a. Uji Hipotesis Menggunakan Uji F | 50 |
| b. Uji Hipotesis Menggunakan Uji t | 52 |
| c. Uji Koefisien Determinasi | 54 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 57 |
| A. Kesimpulan..... | 57 |

B. Saran 58

DAFTAR PUSTAKA 60

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Distribusi Hotel Berbintang di Nusa Tenggara Barat | 3 |
| Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Pendidikan | 36 |
| Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 37 |
| Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja | 38 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas butir Instrumen Pendidikan | 40 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas butir Instrumen Pengalaman | 41 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas butir Instrumen Kinerja Karyawan | 42 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas | 43 |
| Tabel 4.8 Coefficients | 44 |
| Tabel 4.9 Anova | 46 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4.1 Lombok Coffe Shop (the Club House Luonge Bar) | 31 |
| Gambar 4.2 Tropical Swimming Pool | 32 |
| Gambar 4.3 Pool Bar..... | 32 |
| Gambar 4.4 Spa and Massages | 34 |
| Gambar 4.5 White Sandy with Sun Bed | 34 |
| Gambar 4.6 Beach Activity..... | 35 |
| Gambar 4.7 Children Playground | 35 |
| Gambar 4.8 Table Tennis (Ping-Pong) | 35 |
| Gambar 4.9 Tipe Kamar Superior Garden | 37 |
| Gambar 4.10 Tipe Kamar Superior Lumbung | 37 |
| Gambar 4.11 Tipe Kamar Deluxe Garden | 38 |
| Gambar 4.12 Tipe Kamar Deluxe Lumbung..... | 38 |
| Gambar 4.13 Tipe Kamar Premier Beach Front..... | 39 |
| Gambar 4.14 Tipe Kamar Private Villa with Private Pool..... | 39 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3 : Contoh Kuesioner

Lampiran 4 : Data Rekapitulasi

Lampiran 5 : r Tabel

Lampiran 6 : F Tabel

Lampiran 7 : t Tabel

Lampiran 8 : Hasil Olah Data SPSS 23.0

Lampiran : Lembar Bimbingan

ABSTRAK

Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman kerja merupakan hal penting dalam perekrutan karyawan, dimana pengalaman berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan dalam suatu perusahaan. Memiliki pengalaman kerja yang banyak akan memberikan hasil kinerja yang lebih baik dalam menjalankan operasional perusahaan.

Metode penelitian ini bersifat kuantitatif dengan jumlah sampel 30 responden dari seluruh karyawan Jambuluwuk Oceano Resort Gili Trawangan dengan menggunakan kuesioner sebagai pengumpulan data utamanya dengan alat analisis analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, uji F, uji T dengan menggunakan SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian inidari uji F diperoleh F_{hitung} sebesar 13,561 dengan $df = 2$ maka di peroleh F_{tabel} sebesar 3,35 karena nilai F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} maka H_0 ditolak hal ini berarti dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara pendidikan dan pengalaman terhadap Kinerja Karyawan di Jambuluwuk *Oceano Resort* Gili Trawangan dimana dalam menjalankan operasional hotel dibutuhkan pengalaman kerja sedangkan dalam menjalankan manajemen dibutuhkan suatu pendidikan yang tinggi sehingga kinerja karyawan menjadi lebih baik dan efektif. Dari perhitungan uji t untuk nilai variabel uji t latar belakang pendidikan karyawan diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 0,540 dan sedangkan besarnya nilai t_{tabel} adalah 1,703 ($0,540 < 1,703$) dimana variabel pendidikan tidak ada pengaruh terhadap kinerja karyawan dikarenakan dalam menjalankan operasional hotel yang lebih utama dibutuhkan adalah pengalaman kerja. Sedangkan untuk variabel Pengalaman diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 4,801 dan sedangkan besarnya nilai t_{tabel} adalah 1,703 ($4,801 > 1,703$) dimana pengalaman berpengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan Jambuluwuk *Oceano Resort* Gili Trawangan dikarenakan pengalaman kerja merupakan hal yang penting dalam menjalankan suatu operasional hotel diutamakan adalah pengalaman sedangkan pendidikan akan berpengaruh saat kenaikan jabatan dan menjalankan manajemen hotel. Demikian dilihat dari nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} maka H_{02} ditolak dapat disimpulkan bahwa Pendidikan dan Pengalaman berpengaruh dominan terhadap Kinerja Karyawan namun dilihat dari nilai t_{hitung} kedua variabel Pengalaman bahwa Pengalamn paling dominan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan karena melalui pengalaman karyawan di dalam hotel akan lebih meningkatkan efektifitas kerja yang lebih baik dan Pendidikan mempunyai peranan yang sangat penting dalam meningkatkan kualitas Kinerja Karyawan di Jambuluwuk *Oceano Resort* Gili Trawangan.

Kata Kunci :Pendidikan, Pengalaman dan Kinerja Karyawan

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini

Nama : Nurul Muhlisin Alawi

NIM : 313100665

Program Studi : Administrasi Hotel

Judul Skripsi : Analisis Latar Belakang Pendidikan Dan Pengalaman Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan(Studi Kasus di Jambuluwuk Oceano Resort Gili Trawangan - Lombok)

Dengan ini menyatakan skripsi ini benar-benar karya saya sendiri, sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang dituliskan atau diterbitkan orang lain kecuali diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 Oktober 2017

Nurul Muhlisin Alawi

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan hotel sekarang ini semakin pesat sehingga banyak yang membutuhkan karyawan. Melihat peran karyawan yang begitu besar terhadap kesuksesan suatu perusahaan dalam hal ini hotel dalam pencapaian tujuan yang telah ditargetkan oleh perusahaan. Perusahaan berusaha untuk meningkatkan serta mengembangkan manajemen dengan meningkatkan kinerja karyawan. Karyawan merupakan aset penting suatu perusahaan, karyawan perusahaan merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan. Karena tanpa adanya karyawan suatu perusahaan tidak dapat berjalan dengan baik.

Mengingat pentingnya peran karyawan, perusahaan melakukan proses perekrutan yang dipilih berdasarkan pertimbangan maupun syarat yang telah ditetapkan oleh pihak perusahaan misalnya ; latar belakang pendidikan dan pengalaman.

Berdasarkan pengalaman dan pendidikan karyawan, perusahaan akan lebih mudah dalam menentukan posisi bagi sumber daya manusia tersebut.

Pendidikan menurut UU Sisdiknas No. 20 Tahun 2003 adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses

pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, Bangsa dan Negara. (2003: 1)

Pentingnya pendidikan dan pengalaman digunakan pihak hotel untuk menilai kemampuan karyawan, Pengrekrutan karyawan tentukan melalui klasifikasi. Perbedaan klasifikasi Hotel Berbintang dengan Hotel Non Bintang tentu saja memiliki kebutuhan karyawan yang jauh berbeda baik dari segi pendidikan maupun pengalaman yang telah di peroleh seorang karyawan.

Perkembangan pariwisata yang semakin meningkat di provinsi Nusa Tenggara Barat tentu saja akan membutuhkan fasilitas hotel berbintang dan non bintang yang memadai. Meningkatnya kunjungan wisatawan di provinsi Nusa Tenggara Barat telah memberikan dampak terhadap pembangunan fasilitas akomodasi, peningkatan tersebut terlihat dari jumlah hotel berbintang di 10 kabupaten/kota di Nusa Tenggara Barat terdapat 49 buah, sebagian besar hotel-hotel yang berbintang (26 buah) berada di kabupaten Lombok Barat seperti yang di tujukan dalam tabel 1.1

Tabel.1.1 distribusi hotel berbintang di Nusa Tenggara Barat padatahun 2014

| No | Kabupaten/kota | Jumlah hotel berbintang |
|----|-------------------------|-------------------------|
| 1 | Lombok Barat | 26 |
| 2 | Mataram | 12 |
| 3 | Lombok Utara | 6 |
| 4 | Lombok Tengah | 2 |
| 5 | Lombok Timur | 0 |
| 6 | KabupatenBima | 0 |
| 7 | Kota Bima | 0 |
| 8 | Dompu | 0 |
| 9 | Kabupaten Sumbawa | 0 |
| 10 | Kabupaten Sumbawa Barat | 3 |
| | Jumlah | 49 |

Sumber(<http://www.disbudpar.ntbprov.go.id>).

Disampinghasiltabel di atas, di Nusa Tenggara Barat jugaterdiri hotel non bintang, adapunjumlah hotel tersebutadalah 844buah.Sumber(<http://www.disbudpar.ntbprov.go.id>).

Dari hasildiatas, hotel non bintangmemilikijumlahlebihbanyakdibandingkandengan hotel berbintang.Banyaknya hotel non bintangtentusajamemberikanmanfaatterhadapsumberdayamania yang berlatarbelakangpendidikan SMA atausederajatuntukmendapatkanpengalamankerjapertamamerekakhususnyadala mbidangperhotelan.Setelahmerekamendapatpengalaman yang

cukup maka mereka akan mulai mencari pekerjaan di hotel bintang mulaidari bintang 1 sampai bintang 5, dan Hotel berbintang memberikan kesempatan bagi karyawan yang memiliki latar belakang pendidikan SMA atau sederajat untuk menambah wawasan, misalnya melanjutkan di bidang pendidikan di perguruan tinggi, sehingga karyawan memiliki kelebihan dan mampu bersaing dengan karyawan lain dengan latar belakang pendidikan Sarjana dan Diploma.

Pengalaman yang di miliki seorang karyawan dalam dunia kerja dapat meningkatkan kemampuan, serta meningkatkan kinerja karyawan tersebut. Disamping itu peningkatan ilmu pengetahuan yang terus menerus berkembang, memberikan nilai tambah dalam perekrutan karyawan maupun dalam kenaikan jabatan (promotion), Sehingga mampu menghasilkan kinerja sesuai dengan yang telah ditetapkan.

Perbedaan latar belakang pendidikan dan pengalaman kerja memiliki pengaruh yang berbeda-beda dalam pencapaian kinerja. Walaupun di dalam dunia kerja karyawan tidak cukup hanya memiliki latar belakang pendidikan Sarjana atau Diploma kalau tidak di imbangi dengan pengalaman yang cukup, Pepatah jua mengatakan guru terbaik adalah pengalaman. Oleh karena itu penulis meneliti **“Analisis Latar Belakang Pendidikan Dan Pengalaman Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sebelumnya, maka masalah yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut :

“Apakah latar belakang pendidikan dan pengalaman kerja jam mempengaruhi kinerja karyawan di Jambuluwuk *Oceano Resort* Gili Trawangan?”

C. Batasan Masalah

Berdasarkan batasan masalah yang akan mengenai latar belakang pendidikan dan pengalaman dapat mempengaruhi kinerja karyawan di Jambuluwuk *Oceano Resort* Gili Trawangan Lombok, maka peneliti memfokuskan pada latar belakang pendidikan dan pengalaman terhadap kinerja karyawan di Jambuluwuk *Oceano Resort* Gili Trawangan Lombok.

D. Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah di atas, penelitian ini mempunyai tujuan yaitu : Ingin mengetahui latar belakang pendidikan dan pengalaman kerja jam mempengaruhi kinerja karyawan di Jambuluwuk *Oceano Resort* Gili Trawangan Lombok.

E. Manfaat Penelitian

Penulisan hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai kalangan yaitu, sebagai berikut :

1. Bagi Pihak Hotel

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan dan bahan pertimbangan dalam merekrut karyawan.

2. Bagi STP AMPTA Yogyakarta

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan informasi dan acuan lebih lanjut khususnya yang berhubungan dengan penelitian ini.

3. Bagi Peneliti

Untuk mengetahui penerapan teori yang didapat di bangku kuliah dengan realita penerapan di lapangan dan menambah wawasan bagi peneliti khususnya dalam merekrut karyawan.