

**PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI *HOUSEKEEPING* DEPARTEMEN
VESSEL HOTEL CAMPANA HOKKAIDO**

SKRIPSI



Untuk memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh

**HILMY TRIADI NUGRAHA
NO. MHS: 316100918**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
2020**

**PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJATERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI *HOUSEKEEPING DEPARTMENT*
VESSEL HOTEL CAMPANA HOKKAIDO**

Studi Kasus di Vessel Hotel Campana Hokkaido Jepang

SKRIPSI



Untuk memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh

**HILMY TRIADI NUGRAHA
NO. MHS: 316100918**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA
2020**

PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI *HOUSEKEEPING* DEPARTEMEN
VESSEL HOTEL CAMPANA HOKKAIDO



Oleh

HILMY TRIADI NUGRAHA
NO. MHS: 316100918

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Drs. Prihatno, MM.
NIDN. 0526125901

Pembimbing II

Angela Ariani, S.H., MM
NIDN. 0530106001

Mengetahui
Ketua Jurusan

Hermawan Prasetyanto, S.ST., MM
NIDN. 0516057102

BERITA ACARA UJIAN

PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI *HOUSEKEEPING* DEPARTEMEN
VESSEL HOTEL CAMPANA HOKKAIDO

SKRIPSI

Oleh

HILMY TRIADI NUGRAHA

No. Mhs : 316100918

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji
Dan Dinyatakan Lulus

Pada Tanggal : 3 Agustus 2020

TIM PENGUJI

Penguji Utama : Fian Damasdino, S. IP., M Sc

Penguji II : Drs. Prihatno, MM

Penguji III : Angela Ariani, S.H., MM



Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta



Drs. Prihatno, MM

NIDN. 0526125901

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hilmy Triadi Nugraha

NIM :316100918

Program Studi : D-IV Pengelolaan Perhotelan

Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI *HOUSEKEEPING*
DEPARTEMEN VESSEL HOTEL CAMPANA HOKKAIDO

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Yogyakarta, 4 Agustus 2020

Yang menyatakan



Hilmy Triadi Nugraha

NIM. 316100918

MOTTO

“Hai Orang-Orang Beriman, Jadikanlah Sabar dan Shalatmu Sebagai Penolongan, Sesungguhnya Allah Beserta Orang-Orang Yang Sabar”

(QS. Al-Baqarah : 153)

”Hisablah dirimu sendiri sebelum kau dihisab. Timbanglah dirimu sendiri sebelum kau ditimbang. Dan bersiaplah untuk hari besar ditampakkannya amal”

(Umar bin Khattab)

“Barang siapa yang menempuh jalan dalam rangka menuntut ilmu, niscaya Allah akan memudahkan baginya menuju surga”

(Sabda Rasulullah SAW)

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang bermanfaat bagi sesamanya”

(Mahfudzat)

“Rahasia kesuksesan adalah mengetahui yang orang lain tidak ketahui”

(Aristotle Onassis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang utama dari segalanya...

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT.

Taburan kasih sayangmu telah memberiku kekuatan.

Atas karunia yang kau berikan akhirnya skripsi sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kehariban

Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada semua orang yang sangat kukasihi dan sayangi.

Mama dan Papa Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada mamaku tersayang (Ela Nurlaela), dan papaku tercinta yang sudah tenang di alam sana (Alm. Dedi Achmad Zaidi). Yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembarnya yang bertuliskan kata cinta dan persembahan.

Kakak, Adik, dan Keluarga besar H. Ibrohim

Tiada yang paling mengharukan saat berkumpul bersama kalian, walaupun sering ada perselisihan tapi hal itu selalu menjadi warna yang tak akan bisa tergantikan.

Terimakasih atas doa dan bantuan kalian selama ini. Maaf belum bisa menjadi panutan seutuhnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di *Housekeeping Vessel Hotel Campana Hokkaido*”

Selama menyusun skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Prihatno, MM. Ketua STP AMPTA Yogyakarta dan selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Angela Ariani, S.H., MM. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Fian Damasdino, S IP., M Sc. Selaku dosen penguji utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Hermawan Prasetyanto, S. ST., MM. selaku ketua jurusan Pengelolaan Perhotelan yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak H. Parsidi selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan dukungan selama perkuliahan.

6. Mr. Hikaru Takahashi selaku *assistant manager* yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu dalam menyebarkan angket kepada pegawai *housekeeping*.
7. Seluruh pegawai *housekeeping* Vessel Hotek Campana Hokkaido yang telah membantu dan berkenan dalam pengisian kuesioner sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh karna itu penulis senantiasa mengaharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Juli 2020

Penulis,

Hilmy Triadi Nugraha
NIM. 316100918

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAK	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8

E. Manfaat Penelitian.....	8
----------------------------	---

BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori	9
1. Disiplin Kerja	9
a. Definisi Disiplin	9
b. Tipe – tipe Kedisiplinan	11
c. Tujuan Pembinaan Kedisiplinan.....	13
d. Indikator – indikator Kedisiplinan.....	14
2. Lingkungan Kerja	17
a. Definisi Lingkungan Kerja	17
b. Indikator Lingkungan Kerja	18
3. Kinerja Pegawai.....	23
a. Definisi Kinerja Pegawai.....	23
b. Indikator Kinerja Pegawai	24
c. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
B. Kerangka Pemikiran Teoritik.....	28
C. Penelitian Terdahulu	32
D. Hipotesis.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	36
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	36
C. Populasi dan Sampel	37

1. Populasi	37
2. Sampel	37
D. Variabel dan Indikator	37
E. Metode Pengumpulan Data	41
F. Metode Analisis Data	42
1. Analisis Instrumen.....	42
a. Uji Validitas Instrumen	42
b. Uji Realibilitas Instrumen	43
2. Analisis Data	44
a. Uji Prasyarat Analisis.....	44
b. Regresi Linear Berganda.....	47
c. Uji F (Uji Simultan)	48
d. Uji t (Uji Parsial).....	50
e. Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Obyek Penelitian	53
B. Analisis Deskriptif.....	53
C. Uji Kelayakan Instrumen	57
1. Uji Validitas Instrumen	57
2. Uji Realibilitas Instrumen.....	59
D. Uji Kelayakan Variabel.....	61
1. Uji Prasyarat Analisis	61
2. Regresi Linear Berganda	64

3. Uji F (Uji Simultan).....	65
4. Uji t (Uji Parsial)	66
5. Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	67
E. Pembahasan	68
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	68
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Lingkungan Kerja	70
3. Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	71

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73
C. Keterbatasan Penelitian	75

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 SKALA LIKERT KUESIONER.....	42
TABEL 4.1 Karakteristik Pegawai Vessel Hotel Campana Hokkaido Berdasarkan Jenis Kelamin	54
TABEL 4.2 Karakteristik Pegawai Vessel Hotel Campana Hokkaido Berdasarkan Umur	55
TABEL 4.3 Karakteristik Pegawai Vessel Hotel Campana Hokkaido Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
TABEL 4.4 Karakteristik Pegawai Vessel Hotel Campana Hokkaido Berdasarkan Lama Bekerja	56
TABEL 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Disiplin Kerja.....	58
TABEL 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja	58
TABEL 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Pegawai	59
TABEL 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	59
TABEL 4.9 Hasil Reliabilitas Lingkungan Kerja	60
TABEL 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai.....	60
TABEL 4.11 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov – Smirnov</i>	62
TABEL 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	63

TABEL 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
TABEL 4.14 Hasil Analisis Linear Berganda.....	64
TABEL 4.15 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	66
TABEL 4.16 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	67
TABEL 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	68

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIK	32
GAMBAR 4.1 KURVA HISTOGRAM	61
GAMBAR 4.2 GRAFIK NORMAL P-P PLOT	62

**PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI *HOUSEKEEPING DEPARTMENT*
VESSEL HOTEL CAMPANA HOKKAIDO**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai *housekeeping* Vessel Hotel Campana Hokkaido, (2) Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai *housekeeping* Vessel Hotel Campana Hokkaido, (3) Pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai *housekeeping* Vessel Hotel Campana Hokkaido.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai tetap dan *part time housekeeping* Vessel Hotel Campana Hokkaido yang berjumlah 43 orang dengan teknik pengambilan sampel populasi. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Disiplin kerja dan Lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai *housekeeping* Vessel Hotel Campana Hokkaido, dengan diperoleh nilai uji F hitung sebesar $9,189 > 3,23$ F tabel dan uji koefisien determinasi sebesar 0,315 yang artinya disiplin dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai sebesar 31,5%, (2) Secara parsial yang berpengaruh lebih dominan adalah disiplin kerja, dengan diperoleh nilai t hitung sebesar $2,733 > 2.021$ t tabel dengan taraf signifikansi $0,009 < 0,05$.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai

**THE EFFECTS OF WORKDISCIPLINE AND WORKING ENVIRONMENT
ON EMPLOYEE PERORMANCE OF HOUSEKEEPING VESSEL HOTEL
CAMPANA HOKKAIDO**

ABSTRACT

This research was aimed to determine : (1) The effects of work discipline on employee performance of housekeeping Vessel hotel Campana Hokkaido, (2) The effects of working environment on employee performance of housekeeping Vessel Hotel Campana Hokkaido, and (3) The effects of work discipline and working environment on employee performance of housekeeping Vessel Hotel Campana Hokkaido.

This research is descriptive quantitative, this is also a population research because all members in the populations are involved here. The sample in this research were 43 employees of housekeeping Vessel Hotel Campana Hokkaido. The data collection technique used was questionnaire that has been tested for validity and reliability. Data analysis technique in this research was multiple regression.

The results of this research indicate that : (1) Work Discipline dan Working Environment simultaneously effects on employee performance, with the F test value obtained for $9,189 > 3,23$ F table and the coefficient of determination test of 0,315 which means discipline and work environment have a positive effect on employee performance by 31,5%, (2) Partially the most dominant influence is work discipline, with obtained t value of $2,733 > 2,021$ t table with a significance level of $0,009 < 0,05$.

Key Words : Work Discipline, Working Environment, Employee Performance

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Keberhasilan suatu perusahaan tidak selalu diukur oleh seberapa besar uang yang dimilikimelainkan ada hal lain yang lebih penting yaitu Sumber Daya Manusia (SDM) yang berada di perusahaan. Dalam era globalisasi saat ini sangat diperlukan SDM yang bermutu karena maju mundurnya suatu perusahaan sangat tergantung pada kualitas SDM atau karyawannya. Semakin baik kualitas karyawan suatu perusahaan maka semakin tinggi daya saing perusahaan tersebut terhadap perusahaan lainnya. Karyawan adalah aset berharga yang perlu diperhatikan dan dibina dengan baik sehingga perusahaan harus memperhatikan setiap detail program-program yang berkaitan dengan pengembangan sumber daya manusia guna menghasilkan karyawan yang kompeten dan berdaya saing tinggi.

Pada prosesnya prestasi perusahaan ataupun kinerja perusahaan mengalami pasang surut sejalan dengan naik turunnya kinerja karyawan perusahaan itu sendiri. Hal ini menandakan bahwa ada hubungan yang positif antara karyawan perusahaan dengan perusahaan tempat mereka bekerja. Kinerja akan selalu menjadi isu aktual dalam organisasi karena apapun organisasinya kinerja merupakan pertanyaan kunci terhadap efektivitas atau keberhasilan organisasi. Organisasi yang berhasil dan efektif merupakan organisasi dengan individu yang didalamnya memiliki kinerja yang baik dan akan ditopang oleh sumber daya manusia yang

berkualitas. Banyak organisasi yang berhasil atau efektif karena ditopang oleh kinerja sumber daya manusia. Sebaliknya, tidak sedikit organisasi yang gagal karena faktor kinerja sumber daya manusia. Dengan demikian, ada kesesuaian antara keberhasilan organisasi atau kinerja organisasi dengan kinerja individu atau sumber daya manusia.

Kinerja di dalam suatu organisasi dilakukan oleh segenap sumber daya manusia dalam organisasi, baik unsur pimpinan maupun pekerja. Banyak sekali faktor yang dapat mempengaruhi sumber daya manusia dalam menjalankan kinerjanya. Terdapat faktor yang berasal dari dalam diri sumber daya manusia sendiri maupun dari luar dirinya. Dengan kinerja karyawan yang baik diharapkan organisasi akan mampu menjawab tuntutan pelayanan kebutuhan masyarakat. Apabila suatu organisasi dapat memenuhi ekspektasi seperti yang diharapkan karyawannya dengan baik, niscaya kinerja karyawannya pun akan dapat dipertahankan bahkan ditingkatkan.

Dari beberapa alasan di atas terdapat beberapa indikator lain yang menyebutkan bahwa kedisiplinan juga memegang peranan penting dalam peningkatan kinerja karyawan seperti yang diungkapkan Malayu S. P. Hasibuan (2014:193) bahwa “kedisiplinan sebagai kesadaran dan kesediaan seseorang mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Hal ini disebabkan ketidakdisiplinan akan berpengaruh besar terhadap hasil suatu kerja.” Dengan kedisiplinan diharapkan pekerjaan dilakukan dengan seefisien dan seefektif mungkin. Dapat dipastikan bahwa

disiplin berhubungan erat dengan semangat kerja yang tinggi dan kesediaan semua karyawan untuk memenuhi peraturan kerja.

Bejo Siswanto (2005:291) mengemukakan disiplin kerja sebagai “suatu sikap menghormati, menghargai, patuh dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku baik yang tertulis maupun yang tidak tertulis serta sanggup menjalankannya dan tidak mengelak menerima sanksi-sanksi apabila ia melanggar tugas dan wewenang yang diberikan kepadanya”.

Sehubungan dengan itu, keberadaan disiplin kerja sangat diperlukan dalam suatu perusahaan, oleh sebab itu bila dalam suasana disiplin kerja karyawan yang baik maka akan dapat melaksanakan program-program kerja dengan baik pula dan akan mencapai sasaran kerja yang telah ditentukan. Seorang karyawan yang masuk kerja tepat waktu, melaksanakan tugas sesuai jadwal kerja yang telah ditetapkan, mengikuti semua aturan sesuai standar yang digariskan hasil pekerjaannya akan lebih baik dan berkualitas karena sesuai dengan saran dan tujuan yang akan dicapai. Hal ini dapat dilihat dari tercapainya target yang sudah dicanangkan besarnya tanggung jawab untuk melaksanakan tugas, semangat dan gairah kerja yang tinggi serta inisiatif dan inovatif dalam bekerja. Dengan kondisi kerja yang demikian akan mendorong karyawan untuk menghasilkan pekerjaan yang berkualitas yang pada akhirnya akan memberikan keuntungan baik kepada perusahaan maupun karyawan itu sendiri.

Faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah lingkungan kerja. Dalam suatu perusahaan pasti berusaha agar dapat

menciptakan suatu instansi yang harmonis, aman serta nyaman. Lingkungan kerja yang harmonis adalah harapan manajemen serta seluruh tenaga kerja dalam suatu perusahaan. Lingkungan kerja yang baik akan membawa keuntungan bagi perusahaan, antara lain timbulnya moral dan disiplin kerja yang baik dari para tenaga kerja. Terutama bagaimana cara seorang pemimpin dalam memimpin suatu organisasi.

Kepemimpinan dan gaya kepemimpinan dalam organisasi sangat berperan dalam mempengaruhi kinerja karyawan. Bagaimana pemimpin menjalin hubungan dengan pekerja; bagaimana mereka memberi penghargaan kepada pekerja yang berprestasi; bagaimana mereka mengembangkan dan memberdayakan pekerjanya; sangat mempengaruhi kinerja sumber daya manusia yang menjadi bawahannya.

Namun, kinerja suatu organisasi tidak hanya dipengaruhi oleh sumber daya manusia di dalamnya, tetapi juga oleh sumber daya lainnya seperti dana, bahan, peralatan, teknologi, dan mekanisme kerja yang berlangsung dalam organisasi.

Demikian pula apakah lingkungan kerja atau situasi kerja memberikan kenyamanan sehingga mendorong kinerja karyawan. Juga termasuk bagaimana kondisi hubungan antar manusia di dalam organisasi, baik antara atasan dengan bawahan maupun di antara rekan sekerja. Faktor-faktor tersebut merupakan faktor lingkungan kerja internal organisasi. Menurut Danang Sunyoto (2012:43) "Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang dapat mempegaruhi

dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan, misalnya penerangan, suhu, kebersihan, dan lain-lain.” Sangatlah penting bagi manajemen perusahaan untuk memperhatikan lingkungan kerja karyawannya karena lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap karyawan yang sedang melaksanakan suatu pekerjaan. Lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawannya dapat meningkatkan kinerja karyawan. Sebaliknya, lingkungan kerja yang tidak memadai akan dapat menurunkan kinerja dan akhirnya disiplin kerja dari karyawan menurun.

Jepang merupakan negara yang terkenal dengan tingkat kedisiplinan yang tinggi baik disiplin segi waktu, peraturan, maupun dalam pekerjaan. Dan juga lingkungan yang harmonis, aman, serta nyaman. Maka tidak heran jika perusahaan-perusahaan Jepang banyak yang berprestasi dan maju dari berbagai bidang. Dengan tingkat kedisiplinan yang tinggi dan lingkungan kerja yang nyaman tentu akan berdampak langsung terhadap kinerja pegawai dalam melaksanakan pekerjaan, oleh karena itu sangat menarik apabila melakukan penelitian dan membuktikan secara langsung mengenai kedisiplinan dan lingkungan kerja di Jepang.

Vessel Hotel Campana Hokkaido merupakan hotel yang terletak di pusat Hokkaido yaitu di Susukino, Sapporo, Jepang. Konsep dari Vessel Hotel Campana menggunakan konsep modern dengan khas Jepang, hotel ini setara dengan hotel bintang empat di Indonesia. Dikatakan setara karena untuk hotel di Jepang tidak menggunakan bintang namun dilihat dari tarif

biaya kamar per malam. Jumlah kamar yang dimiliki Vessel Hotel Campana sebanyak 296 kamar, dengan jumlah kamar yang cukup banyak, fasilitas yang memadai, dan berada di pusat Hokkaido tentunya perusahaan mengharapkan kualitas kinerja kerja karyawan yang baik guna menjaga persaingan bidang usaha jasa.

Persaingan dalam bidang usaha jasa, khususnya perhotelan yang semakin meningkat mengharapkan perubahan yang lebih baik terhadap kinerja karyawan di Vessel Hotel Campana Hokkaido. Usaha jasa ini dalam melakukan aktivitasnya sangatlah bergantung pada faktor sumber daya manusia. Dengan sumber daya manusia yang berkualitas, maka usaha jasa ini mampu mencapai tujuan yang telah direncanakan.

Kualitas kerja karyawan secara langsung akan mempengaruhi kinerja organisasi/perusahaan. Untuk itu maka manajemen harus memahami secara mendalam dalam pengelolaan serta pengukuran kinerja dengan dimulai menentukan target dan sasaran atau tolok ukur kinerja.

Berdasarkan uraian tersebut dan penulis melakukan praktek kerja lapangan di 3 departemen secara bergantian yaitu *Housekeeping*, *F&B Service*, dan *F&B Product* maka penulis mengadakan penelitian di *Housekeeping* Departemen dengan judul “Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di *Housekeeping* Departemen Vessel Hotel Campana Hokkaido”

B. Rumusan Masalah

Manusia merupakan sumber daya yang paling menentukan dalam pencapaian tujuan yang diinginkan perusahaan. Apabila sumber daya manusia didalamnya tidak mempunyai kinerja yang baik maka perusahaan tidak dapat mencapai tujuan yang diinginkan. Dengan adanya permasalahan tersebut diduga kurangnya faktor disiplin dan lingkungan kerja sehingga mempunyai pengaruh kinerja pegawai. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Apakah disiplin kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai *Housekeeping* di Vessel Hotel Campana Hokkaido?
2. Diantara kedua indikator yaitu indikator disiplin kerja dan lingkungan kerja, indikator mana yang lebih dominan dalam mempengaruhi kinerja pegawai *Housekeeping* di Vessel Hotel Campana Hokkaido?

C. Batasan Masalah

Banyak faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai antara lain kompensasi, lingkungan kerja, disiplin kerja, motivasi kerja, gaya kepemimpinan, komitmen, kepuasan kerja, inisiatif kerja, beban kerja, dan lain-lain. Dan karena departemen di hotel sangat banyak maka peneliti akan fokus terhadap satu departemen yaitu *Housekeeping* departemen. Agar penelitian ini tidak melebar terlalu jauh, maka penulis membatasi masalah pada pengaruh disiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di *Housekeeping* departemen Vessel Hotel Campana Hokkaido.

D. Tujuan Penelitian

Sebagaimana berkaitan dengan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk :

1. Untuk mengetahui pengaruh variabel disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Vessel Hotel.
2. Untuk mengetahui variabel mana yang mempengaruhi lebih dominan terhadap kinerja pegawai di Vessel Hotel.

E. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah pengalaman dan pengetahuan tentang disiplin kerja, lingkungan kerja, dan kinerja di perusahaan. Selain itu penelitian ini juga sebagai sarana untuk mengembangkan dan menerapkan ilmu SDM yang sudah diperoleh di bangku perkuliahan.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi sebagai bahan pertimbangan bagi pihak manajemen Vessel Hotel.

3. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk mahasiswa dan generasi penerus.

4. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pengetahuan bagi pembaca dan dapat menjadi sumber informasi maupun pertimbangan bagi perusahaan yang sedang menghadapi masalah serupa.