

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Disiplin dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Vessel Hotel Campana Hokkaido. Hal ini dapat dibuktikan berdasarkan hasil analisis uji F (simultan) dan uji koefisien determinasi, diperoleh nilai uji F hitung sebesar  $9,189 > 3,23$  F tabel. Dan uji koefisien determinasi sebesar  $0,315$  yang artinya disiplin dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja pegawai sebesar  $31,5\%$ .
2. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan merupakan variabel bebas yang lebih dominan. Hal ini dibuktikan hasil uji t (parsial) didapatkan nilai t hitung sebesar  $2,733 > 2,021$  t hitung, dengan taraf signifikansi  $0,009 < 0,05$ . Sedangkan lingkungan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, hal ini dapat dilihat dari hasil uji t (parsial) didapatkan nilai t hitung sebesar sebesar  $1,501 < 2,021$  t hitung, dengan tarah signifikansi  $0,141 > 0,05$ .

3. Indikator yang membuat lingkungan kerja tidak signifikan yaitu indikator pewarnaan, ini sejalan dengan data yang telah didapat dan penulis yang melakukan penelitian langsung. Bagi orang Jepang pewarnaan dalam ruangan tidak mempengaruhi terhadap kinerja, pewarnaan ruangan yang terang maupun gelap tentu sudah kewajiban untuk bekerja dengan teliti.
4. Dari yang penulis alami dan melakukan penelitian langsung di Jepang, terbukti bahwa kedisiplinan kerja di Jepang sangat tinggi dan tentu mempengaruhi kinerja sehingga target-target perusahaan akan tercapai dengan mudah. Kemudian beberapa indikator lingkungan kerja pun mempengaruhi kinerja seperti kebersihan, penerangan, dan sirkulasi udara.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan Vessel Hotel Campana Hokkaido
  - a) Manajemen perusahaan harus lebih memperhatikan disiplin pegawai agar kinerja pegawai dapat lebih ditingkatkan lagi. Kiranya penerapan sanksi hukum perlu ditingkatkan lagi, karena masih banyak pegawai yang kurang disiplin terutama dalam segi waktu.

b) Berdasarkan pembahasan variabel lingkungan kerja tidak mempengaruhi terhadap kinerja pegawai. Oleh karena itu pimpinan *housekeeping* harus lebih membangun suasana yang dapat membuat pegawai lebih nyaman dalam melaksanakan pekerjaan, dan juga meningkatkan komunikasi yang baik kepada sesama pegawai sehingga dapat bekerjasama dengan baik dalam melaksanakan pekerjaan.

## 2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti yang tertarik melakukan penelitian sejenis diharapkan untuk mengobservasi dan mengeksplorasi lebih jauh mengenai permasalahan-permasalahan yang terdapat di Vessel Hotel Campana Hokkaido pada khususnya dan objek lain pada umumnya dengan menambahkan variabel lain seperti gaya kepemimpinan, komitmen, stress kerja, sehingga peneliti dapat mengetahui faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Selain itu juga disarankan untuk mencoba menggunakan metode kualitatif dalam mendapatkan informasi yang lebih akurat.

## 3. Bagi Perusahaan Indonesia :

Dari sistem kerja yang diterapkan oleh Vessel Hotel Campana Hokkaido sangat positif dan berdampak baik untuk diterapkan

di perusahaan Indonesia, mulai dari kedisiplinan yang tinggi, ketepatan waktu, pencapaian target-target yang telah dilakukan, dan imbalan yang sesuai dengan pekerjaan yang telah dilakukan oleh pegawai.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

1. Kontribusi pengaruh disiplin dan lingkungan kerja dalam mempengaruhi kinerja karyawan yaitu sebesar 31,5%. Hal ini masih ada banyak variabel lain yang mungkin akan mempengaruhi kinerja pegawai di Vessel Hotel Campana Hokkaido.
2. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner sehingga sangat mungkin data yang diperoleh dari jawaban responden terbatas dan belum cukup untuk mengkaji dalam tentang pengaruh disiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Vessel Hotel Campana Hokkaido.
3. Masih ada banyak indikator-indikator yang tidak tertulis pada penelitian ini, sehingga sangat mungkin pengaruh indikator lain dapat merubah hasil data ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, N. Pratama. 2016, *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Razer Brothers*: dipublikasikan. Yogyakarta: Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. (<https://eprints.uny.ac.id> diakses 13 Februari 2019).
- Arinta, K. Budiharja. 2017, *Pengaruh Disiplin Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta*: tidak dipublikasikan. Yogyakarta: Jurusan Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Bejo Siswanto. 2005. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Bulan Oktrima. 2018. “Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV. Bintang Pratama Promosindo”. *Jurnal Ilmiah*. Vol. 6. No. 4 (<http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/kreatif/article/view/2064>. Diakses 27 Mei 2019)
- Danang Sunyoto. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS
- Edy Sutrisno. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Elperida Sinurat. 2017. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Himawa Putra Medan”. *Jurnal Ilmiah Methonomi*. Vol. 3. No. 2 (<https://methonomi.net/index.php/>. Diakses 27 Mei 2019)
- Ghozali, Iman. 2011. *Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPSS. Cetakan keempat*. Semarang. : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T Hani. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Cetakan dua puluh satu Edisi kedua. Yogyakarta: BPFE
- Hary Hermawan. 2018. *Metode Kuantitatif untuk Riset Bidang Kepariwisataaan*. Open Science Framework.
- Malayu S.P. Hasibuan. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2010. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : Refika Aditama
- Mangkuprawira, Syafri, dan Aida Vitayala Hubeis. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Galia Indonesia
- Nitisemito, A. S. 2000. *Manajemen Personalia Dan Manjemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 3. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Pradifta Yunalia. 2017. *Pengaruh Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Hotel Hyatt Regency Yogyakarta*: tidak dipublikasikan. Yogyakarta: Jurusan Pengelolaan Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
- Riduwan, dan Sunarto. 2012. *Pengantar Statistik untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Rivai, Veithzal. 2004. *Manajemen SDM untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Santosa. 2016. *Statistika Hospitalitas*. Cetakan Pertama. Edisi Pertama. Yogyakarta: CV Budi Utama
- Sedarmayanti. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Jakarta: PT Refika Aditama.
- Sinungan, Muchdarsyah. 2005. *Produktivitas*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sudarmanto.2014. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (14th ed.). Bandung: Alfabeta
- Wibowo. 2014, *Manajemen Kinerja*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Wilson Bangun. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama

# **LAMPIRAN 1**



YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA**  
**YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281  
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 1285 /Q.AMPTA/VI/2019  
Hal : Permohonan Penelitian

Yogyakarta, 26 Juni 2019

Kepada Yth  
Bapak/Ibu  
Director of Human Resources Department  
Vessel Hotel Campana Hokkaido  
Sapporo, Hokkaido,  
Jepang

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Penelitian di Housekeeping Department Vessel Hotel Campana , Hokkaido , selama 04 minggu Tahun 2019, bagi mahasiswa/i kami dari Jurusan D IV Pengelolaan Perhotelan :

Nama Mahasiswa : Hilmy Triadi Nugraha  
No Mahasiswa : 316100918  
Semester : VIII (Delapan)

Besar harapan bila mahasiswa kami mendapatkan izin untuk melaksanakan penelitian sehingga dapat menyusun Laporan Penelitian yang berjudul : **"PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI HOUSEKEEPING DEPARTMENT VESSEL HOTEL CAMPANA HOKKAIDO"**. Proposal Penelitian akan diikutsertakan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Atas bantuannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami

Ketua



Drs. Prihatno, M.M.

Tembusan:  
-File





YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA  
YOGYAKARTA**

Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281  
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

番号 : 1253/Q.AMPTA/VI/2019      ジョグジャカルタ、2019年6月21日  
件名 : 研究許可申請書

御中  
人事部長  
ベッセルホテルカンパーナ北海道  
日本

ここに、ディプロマ IV 又のホテルマナージメットの以下の学生はベッセルイン札幌中島公園北海道の料飲サービスに研究するために4週間の間に研究許可申請書を申し込みました。

氏名        : ヒルミ トリアディ ヌグラハ  
学生番号   : 316100918  
学期        : 8 学期目

我々はその学生が「ベッセルホテルカンパーナ北海道の客室係における従業員の業績に及ぼす規律および職場環境の影響」という研究タイトルでこの研究のチャンスを与えるように期待しています。

何卒、上記の学生にその機会を与えていただけますようよろしくお願いいたします。

STP-AMPTA の学長



Drs. プリハトノ, M.M



送付のご案内

Dear Mr. プリハト. M.M  
The President of STP AMPTA

Vessel Hotel Development Inc.  
Vessel Hotel Campana Susukino

Address: 〒064-0805  
札幌市中央区南5条西6丁目16番1号  
TEL: 011-531-8111  
FAX: 011-531-8112  
Date: April 17, 2020



The Application of Mr. HILMY TRIADI NUGRAHA`s Research Permission

Dear Mr. プリハト. M.M,

During his internship period, Mr. HILMY TRIADI NUGRAHA has been incredibly worked as a one of our hotel staffs since September 2019 for almost a half year. He was a dedicated person, and has served for our hotel magnificently. Therefore, our hotel staffs were welcomed to help his research and participated the survey as well.

It is a very unfortunate situation to end his internship at this moment due to the global impact of COVID-19. However, we all hope that his research and experience will be a helpful resource for his career and a school.

Sincerely,

Hikaru Takahashi  
Assistant Manager



## 送付のご案内

STP AMPTA 学長  
プリハトノ, M.M 様

株式会社ベッセルホテル開発  
ベッセルホテルカンパーナすすきの  
副支配人 高橋



〒064-0805  
札幌市中央区南 5 条西 6 丁目 16 番 1 号  
TEL: 011-531-8111  
FAX: 011-531-8112  
日付: 2020 年 4 月 15 日

件名 : ヒルミ トリアディ ヌグラハさんの研究許可申請書について

2019 年 9 月より半年以上もの間ベッセルホテルカンパーナすすきのの一従業員として勤務していただきました。本人が作成したアンケートをスタッフで回答するなど、微力ながら研究にお力添えさせていただきました。

新型コロナウイルス感染症の影響で本来予定していた期間より大幅に繰り上げての帰国となりましたが、研究成果が本人及び御校にとって実りあるものになることをお祈り申し上げます。

敬具

## **LAMPIRAN 2**

## **KUESIONER PENELITIAN**

Kepada Bapak/Ibu/Saudara Responden yang terhormat.

Sebagai syarat menyelesaikan studi di Program Studi Pengelolaan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, Indonesia, saya melakukan penelitian tentang “Pengaruh Disiplin Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di *Housekeeping* Departemen Vessel Hotel Campana Hokkaido”. Mohon kesediaan dari Bapak/Ibu/Saudara untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi angket ini.

Saya berharap Bapak/Ibu/Saudara menjawab dengan leluasa, sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu/Saudara rasakan, lakukan, dan alami di tempat kerja. Bapak/Ibu/Saudara diharapkan menjawab dengan jujur dan terbuka, sebab tidak ada jawaban yang benar atau salah. Sesuai dengan kode etik penelitian, saya menjamin kerahasiaan semua data. Kesediaan Bapak/Ibu/Saudara mengisi angket ini adalah bantuan tak ternilai bagi saya.

Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara yang telah meluangkan waktu untuk mengisi angket ini, dan saya mohon maaf apabila ada pernyataan yang tidak berkenan di hati Bapak/Ibu/Saudara.

## **I. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama :
2. Umur :  0 s.d 20 tahun  
 21 s.d 30 tahun  
 Diatas 30 tahun
3. Jenis Kelamin :  Laki-laki  
 Perempuan
4. Pendidikan Ditamatkan :  SLTA  
 Diploma 3  
 Strata 1  
 Lainnya
5. Lama Bekerja :  Dibawah 1 tahun  
 1 s.d 2 tahun  
 3 s.d 5 tahun  
 Diatas 5 tahun
6. Bagian/Departemen : Housekeeping
7. Jabatan/Pekerjaan :

## **II. PETUNJUK PENGISIAN**

1. Mohon membaca dengan cermat daftar pertanyaan/ Pernyataan di bawah ini terlebih dahulu sebelum menjawab.
2. Mohon memberi tanda (√) pada jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara anggap paling sesuai dan mohon mengisi dengan keadaan yang sebenarnya.
3. Keterangan Alternatif Jawaban dan Skor :
  - a. STS = Sangat Tidak Setuju (1)
  - b. TS = Tidak Setuju (2)
  - c. S = Setuju (3)
  - d. SS = Sangat Setuju (4)

## Daftar Angket Penelitian

### 1. Disiplin Kerja

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1	Tujuan dan Kemampuan				
	Pekerjaan yang ditugaskan pimpinan kepada saya sesuai dengan kemampuan saya dan saya dapat menyelesaikan pekerjaan saya tepat waktu				
	Ada kejelasan tujuan (pekerjaan) yang membuat saya mengerti melakukan pekerjaan				
2	Teladan Pemimpin				
	Pimpinan sudah memberikan contoh disiplin dengan baik kepada bawahannya				
	Pimpinan saya dapat dijadikan contoh dalam bekerja				
3	Balas Jasa				
	Gaji dan kesejahteraan yang saya terima sudah sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan selama ini				
	Saya menerima gaji tepat waktu				
4	Keadilan				
	Dalam lingkungan pekerjaan saya dan semua karyawan diberikan kesempatan yang sama untuk mengembangkan kemampuannya				
	Dalam pembagian tugas saya tidak dibedakan dengan karyawan lain				
5	Waskat				



	Pimpinan sering melakukan pemeriksaan dan pengawasan di tempat saya melakukan pekerjaan				
	Pimpinan melakukan evaluasi kerja pada setiap karyawan				
6	Sanksi Hukum				
	Di tempat saya bekerja sanksi hukum sudah ditegakkan dengan baik				
	Saya menerima sanksi jika melanggar peraturan				

## 2. Lingkungan Kerja

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1	Pewarnaan				
	Pewarnaan ruangan di tempat saya bekerja memberikan kenyamanan dan menambah semangat kerja				
	Komposisi warna benda-benda pada ruang kerja saya sangat mendukung keadaan pikiran saya untuk bekerja				
2	Kebersihan				
	Tempat saya bekerja sudah terjaga kebersihannya dengan baik				
	Kebersihan di tempat saya bekerja membuat saya nyaman dalam bekerja				
3	Sirkulasi Udara				
	Sistem pertukaran udara di tempat kerja sudah baik				
	Sirkulasi udara di tempat saya bekerja membuat saya bernafas dengan oksigen yang cukup				

4	Penerangan				
	Sistem penerangan di tempat saya bekerja terjaga dengan baik				
	Pencahayaan di tempat kerja membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan				
5	Keamanan dan Kenyamanan				
	Perusahaan tempat saya bekerja sudah menjamin keamanan para pegawainya				
	Satuan keamanan di tempat saya bekerja sudah bekerja dengan baik sehingga saya merasa nyaman				
6	Kebisingan				
	Saya dapat berkonsentrasi dengan baik karena jauh dari kebisingan				
	Perusahaan tempat saya bekerja dapat menciptakan lingkungan kerja yang kondusif				

### 3. Kinerja Karyawan

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1	Jumlah Pekerjaan				
	Saya dapat menyelesaikan sejumlah pekerjaan yang sudah menjadi tanggungjawab dengan baik				
	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan lebih dari yang ditargetkan				
2	Kualitas Pekerjaan				
	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan sesuai hasil yang diharapkan				

	Saya teliti dalam menyelesaikan pekerjaan				
3	Ketepatan Waktu				
	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu tanpa adanya hambatan				
	Saya tiba di tempat kerja selalu tepat waktu				
4	Kehadiran				
	Saya selalu hadir sesuai jadwal yang telah ditentukan				
	Saya sadar kehadiran adalah kewajiban para karyawan				
5	Kemampuan Kerja Sama				
	Saya dapat bekerja sama dengan tim dengan baik				
	Saya berpartisipasi dalam kegiatan kelompok untuk menyelesaikan pekerjaan yang belum terselesaikan				

## **LAMPIRAN 3**

## ちょうさひょう

そんけいされるちちおや／しまい／きょうだいのみなさん

ホスピタリティマネジメントのけんきゅうするためのじょうけんとして、わたしは、ベッセルホテルのハウスキーピングぶもんにおけるじゅうぎょういんのパフォーマンスにたいするきりつとさぎょうかんきょうのえいきょうについてちょうさしました。このアンケートにかいとうするために、しばらくじかんがかかるようにするために、ちちおや／しまい／きょうだいのみなさんのいよくをもとめる。

しょくばでかんじたこと、いったこと、けいけんしたことにおうじて、ちちおや／しまい／きょうだいのみなさんがじゅうにこたえてくれることをねがいます。ただしこたえやまちがったこたえわないので、あなたはしょうじきにそしてにこたえてください。けんきゅうりんりきはんにしたがって、すべてのデータのきみつせいをほしょうします。このアンケートにきにゆうするちちおや／しまい／きょうだいのいよくはわたしにとってひじょうにきちょうなたすけです。

このアンケートにきにゆうするのじかんをかけたちちおや／しまい／きょうだいのいよくにふかくかんしゃします、そしてここちよくないせいめいがあればわたしはしゃざいする。

I. かいとうしゃのみもと

1. おなまえ :
2. ねんれい :  0～20 歳  
 21～30 歳  
 30歳以上
3. せいべつ : 男/女
4. さいごのきょういく :  高校  
 卒業証書3  
 学士号  
 他の
5. じつむけいけん :  1年未満  
 1～2年  
 3～5年  
 5年以上
6. ぶしよ : ハウスキーピング
7. 位置 :

II. せつめいしよ

1. こたえるまえに、いかのしつもん/ステートメントのりすとを  
ちゅういぶかくよんでください。
2. もっともてきせつとかんがえられるこたえにサイン (v) をつ  
けて、じっさいのきにゆうしてください。
3. こたえととくてんのせつめい
- a. STS =とてもどういしない (1)
  - b. TS =どういしない (2)
  - c. S =どういする (3)
  - d. SS =とてもどういする (4)

けんきゅうあんけーとりすと

1. さぎょうきりつ

数	せいめい	こたえ			
		STS	TS	S	SS
1	目的と能力				
	リーダーによって私に割り当てられた仕事は私の範囲内であり、私は時間通りに仕事を終えることができます				
	仕事には目的の明確さがあり、仕事をすることを理解させる				
2	リーダーの例				
	リーダーは部下に規律の例を上手に与えました				
	私のリーダーは仕事の例になります				
3	返済				
	時間通りに給料をもらった				
	私の給料と福利厚生は、私がこれまでやってきた仕事と一致しています				
4	正義				
	私の職場環境では、すべての従業員に能力を開発する同じ機会が与えられます				
	タスクの区分で、私は他の従業員と区別されません				
5	監督付き				

	リーダーは私が仕事をする場所でしばしばチェックと監督を行います				
	リーダーは各従業員の仕事を評価します				
6	法的制裁				
	私が働いているところでは、法的制裁は十分に施行されています				
	規則違反に対する制裁を受ける				

## 2. さぎょうかんきょう

数	せいめい	こたえ			
		STS	TS	S	SS
1	染色				
	私が働いている部屋を着色すると、快適さが得られ、士気が上がります				
	ワークスペース内のオブジェクトの色の構成は、作業の精神状態を強くサポートします				
2	清潔さ				
	私が働いている場所は清潔に保たれています				
	職場での清潔さは仕事を快適にします				
3	空気循環				
	職場の空気交換システムは良好です				



	職場での空気循環により、十分な酸素で呼吸ができます				
4	照明				
	私が働いている照明システムはよく維持されています				
	職場の照明は物事を成し遂げるのに役立ちます				
5	安全性と快適性				
	私が働いている会社は、従業員の安全を保証しています				
	勤務しているセキュリティユニットが非常にうまく機能しているので、快適に過ごせます				
6	騒音				
	騒音とは程遠いので、集中できる				
	私が働いている会社は、働きやすい環境を作り出すことができます				

### 3. しゃいんのぎょうせき

数	せいめい	こたえ			
		STS	TS	S	SS
1	ジョブ数				
	私の責任であった多くの仕事を完了することができました				
	目標以上の仕事を終えることができます				

2	仕事の質				
	期待される結果に応じて作業を完了することができます				
	私は仕事を完了することに徹底しています				
3	時間厳守				
	障害なく時間通りに仕事を終えることができます				
	私はいつも時間通りに仕事に着きます				
4	存在感				
	私は常に事前に決められたスケジュールに従って出席します				
	出席は従業員の義務であると認識しています				
5	協力能力				
	私はチームとうまく働くことができます				
	グループ活動に参加して、まだ完了していない作業を完了します				

# **LAMPIRAN 4**

## UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

### TABEL HASIL UJI VALIDITAS INSTRUMEN

#### VARIABEL DISIPLIN KERJA

Butir Pertanyaan	r hitung	r tabel	Keputusan
1	0,530	0,344	VALID
2	0,454	0,344	VALID
3	0,477	0,344	VALID
4	0,574	0,344	VALID
5	0,453	0,344	VALID
6	0,449	0,344	VALID
7	0,542	0,344	VALID
8	0,397	0,344	VALID
9	0,563	0,344	VALID
10	0,534	0,344	VALID
11	0,626	0,344	VALID
12	0,660	0,344	VALID

Sumber : Data Primer diolah Tahun 2020

### TABEL HASIL UJI VALIDITAS INSTRUMEN

#### VARIABEL LINGKUNGAN KERJA

Butir Pertanyaan	r hitung	r tabel	Keputusan
1	0,457	0,344	VALID
2	0,587	0,344	VALID
3	0,675	0,344	VALID
4	0,540	0,344	VALID
5	0,733	0,344	VALID
6	0,780	0,344	VALID
7	0,826	0,344	VALID
8	0,832	0,344	VALID
9	0,649	0,344	VALID
10	0,775	0,344	VALID
11	0,580	0,344	VALID
12	0,761	0,344	VALID

Sumber : Data Primer diolah Tahun 2020

## TABEL HASIL UJI VALIDITAS INSTRUMEN

### VARIABEL KINERJA PEGAWAI

Butir Pertanyaan	r hitung	r tabel	Keputusan
1	0,768	0,344	VALID
2	0,765	0,344	VALID
3	0,738	0,344	VALID
4	0,643	0,344	VALID
5	0,651	0,344	VALID
6	0,598	0,344	VALID
7	0,660	0,344	VALID
8	0,525	0,344	VALID
9	0,370	0,344	VALID
10	0,512	0,344	VALID

Sumber : Data Primer diolah Tahun 2020

## TABEL HASIL UJI RELIABILITAS INSTRUMEN

### VARIABEL DISIPLIN KERJA

Butir Pertanyaan	Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Yang Disyaratkan	Keterangan
1	0,849	0,6	RELIABEL
2	0,858	0,6	RELIABEL
3	0,862	0,6	RELIABEL
4	0,858	0,6	RELIABEL
5	0,866	0,6	RELIABEL
6	0,871	0,6	RELIABEL
7	0,849	0,6	RELIABEL
8	0,871	0,6	RELIABEL
9	0,858	0,6	RELIABEL
10	0,857	0,6	RELIABEL
11	0,861	0,6	RELIABEL
12	0,862	0,6	RELIABEL

Sumber : Data Primer diolah Tahun 2020

**TABEL HASIL UJI RELIABILITAS INSTRUMEN**  
**VARIABEL LINGKUNGAN KERJA**

Butir Pertanyaan	Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Yang Disyaratkan	Keterangan
1	0,908	0,6	RELIABEL
2	0,897	0,6	RELIABEL
3	0,892	0,6	RELIABEL
4	0,899	0,6	RELIABEL
5	0,888	0,6	RELIABEL
6	0,886	0,6	RELIABEL
7	0,882	0,6	RELIABEL
8	0,881	0,6	RELIABEL
9	0,894	0,6	RELIABEL
10	0,885	0,6	RELIABEL
11	0,896	0,6	RELIABEL
12	0,886	0,6	RELIABEL

Sumber : Data Primer diolah Tahun 2020

**TABEL HASIL UJI RELIABILITAS INSTRUMEN**  
**VARIABEL KINERJA PEGAWAI**

Butir Pertanyaan	Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Yang Disyaratkan	Keterangan
1	0,830	0,6	RELIABEL
2	0,830	0,6	RELIABEL
3	0,832	0,6	RELIABEL
4	0,831	0,6	RELIABEL
5	0,851	0,6	RELIABEL
6	0,839	0,6	RELIABEL
7	0,833	0,6	RELIABEL
8	0,846	0,6	RELIABEL
9	0,856	0,6	RELIABEL
10	0,858	0,6	RELIABEL

Sumber : Data Primer diolah Tahun 2020

# **LAMPIRAN 5**





32	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3	4	4	41
33	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	38
34	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	36
35	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	34
36	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	37
37	2	3	2	2	2	4	2	2	3	2	3	3	30
38	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
39	3	3	3	1	3	4	3	1	3	3	4	3	34
40	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	37
41	2	3	2	2	2	4	2	2	3	2	3	3	30
42	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	40
43	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	34
JUMLAH	265		244		296		255		257		234		1551

**LINGKUNGAN KERJA (X2)**

Responden	Item X2												Jumlah X2
	1		2		3		4		5		6		
	a	b	a	b	a	b	a	b	a	b	a	b	
1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	38
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	42
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
6			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
9	3	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	40
10	3	2	3	4	2	2	3	3	2	3	3	2	32
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
12	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	45
13	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	33
14	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	43
15	3		3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	38
16	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	42
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
18	2	2	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	40
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
20	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	4	1	32
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	37
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	33
23	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	34
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
26	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
27	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
28	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	2	37
29	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	46
30	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
31	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	34
32	2	2	3	4	4	4	3	2	4	3	2	3	36
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37

34	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	41
35	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
39	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
40	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	36
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
42	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	42
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
JUMLAH	242		293		280		289		280		276		1624

**KINERJA (Y)**

Responden	Item Y										Jumlah Y
	1		2		3		4		5		
	a	b	a	b	a	b	a	b	a	b	
1	3	2	2	4		4	4	4	4	4	31
2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	28
3	3	2	3	3	2	4	4	4	4	3	32
4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	32
5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
6	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	37
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
8		2	2	4	1	4	4	4	4		25
9	3	2	2	4	2	4	4	3	3	3	30
10	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	25
11	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	26
12	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	34
13	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	30
14	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
15	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	36
16	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	33
17	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
18	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	35
19	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
20	2	1	1	2	1	3	3	4	2	2	21

21	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	30
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
23	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	32
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
27	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	35
28	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	32
29	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	27
30	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	35
31	3	3	3	4	2	3	4	4	3	4	33
32	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	34
33	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	34
34	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
35	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29
36	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
37	3	3	3	2	2	4	4	4	3	4	32
38	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	26
39	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	34
40	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	36
41	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	26
42	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	37
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
JUMLAH	248		264		257		302		273		1344

# **LAMPIRAN 6**

## UJI PRASYARAT ANALISIS

### UJI NORMALITAS

**Tabel Hasil Uji Normalitas (*Kolmogorov – Smirnov*)  
Dengan Variabel Dependen Kinerja Pegawai**

		Unstandardized Residual
N		43
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.28183898
Most Extreme Differences	Absolute	.105
	Positive	.076
	Negative	-.105
Kolmogorov-Smirnov Z		.690
Asymp. Sig. (2-tailed)		.728

Sumber : Data Olahan SPSS diolah Tahun 2020

### UJI MULTIKOLINIERITAS

**Tabel Hasil Uji Multikolinieritas dengan Kinerja Pegawai  
Sebagai Variabel Dependen**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Toleranc e	VIF
1	(Constant)	.916	2.665		.344	.733	
	DISIPLIN KERJA	-.068	.067	-.179	-1.011	.318	.752
	LINGKUNGAN KERJA	.108	.073	.263	1.483	.146	.752

Sumber : Data Olahan SPSS diolah Tahun 2020

## UJI HETEROSKEDASTISITAS

**Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Kinerja Pegawai  
Sebagai Variabel Dependen**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	.916	2.665		.344	.733
	DISIPLIN KERJA	-.068	.067	-.179	-1.011	.318
	LINGKUNGAN KERJA	.108	.073	.263	1.483	.146

Sumber : Data Olahan SPSS diolah Tahun 2020

# **LAMPIRAN 7**



## ANALISIS REGRESI BERGANDA

### REGRESI BERGANDA

**Tabel Hasil Analisis Regresi Berganda**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
	(Constant)	12.060	4.706		2.563	.014
1	DISIPLIN KERJA	.325	.119	.413	2.733	.009
	LINGKUNGAN KERJA	.193	.129	.227	1.501	.141

Sumber : Data Olahan SPSS diolah Tahun 2020

# **LAMPIRAN 8**

## PENGUJIAN HIPOTESIS

### UJI PARSIAL (Uji t)

**Tabel Hasil Uji Hipotesis Parsial**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
	(Constant)	12.060	4.706		2.563	.014
1	DISIPLIN KERJA	.325	.119	.413	2.733	.009
	LINGKUNGAN KERJA	.193	.129	.227	1.501	.141

Sumber : Data Olahan SPSS diolah Tahun 2020

### UJI SIMULTAN (Uji F)

**Tabel Hasil Uji Hipotesis Simultan**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	207.826	2	103.913	9.189	.001 <sup>b</sup>
	Residual	452.360	40	11.309		
	Total	660.186	42			

Sumber : Data Olahan SPSS diolah Tahun 2020

### UJI KOEFISIEN DETERMINASI (Uji R<sup>2</sup>)

**Tabel Hasil Koefisien Determinasi R<sup>2</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.561 <sup>a</sup>	.315	.281	3.363

Sumber : Data Olahan SPSS diolah Tahun 2020

# **LAMPIRAN 9**

LEMBAR BIMBINGAN



NAMA PEMBIMBING I : Drs Prihatno, MM.

NAMA PEMBIMBING II : Angela Ariani, SH, MM.

NAMA MAHASISWA : Hilmy Triadi Nugraha

NO. MAHASISWA : 316100918

JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Disiplin Dan Lintungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Housekeeping Departement Vessel Hotel Campana Hokkaido

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1.	27/11/18	keseluruhan & Gank. Dg dan masalah pblm lingkungan kerja - jurnal adl. Demografi (populasi) - penelitian popu- lasi - Best bylin per- tanyian (gustang)	
2.	28/11/18	Pemngin Dk. Gp beberapa cash diketahui	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
01.	25 Mei 19	Revisi seperlunya : ① Tambatkan 1 paragraf Hs lokasi penelitian (Vessel III) → of membantu peneliti merumuskan hipotesa ②. Maura referensi Hs "kedisiplinan" & "Lingkungan" (lihat h. 13) → sudah	
02.	27 Mei 19	① Perhatika populasi → gunakan formula technique	
03.	27 Mei 19	①. Latar Belakang → OK! ②. Penel populasi → OK	



NAMA PEMBIMBING I: Drs. Prihatno, M.M.

NAMA PEMBIMBING II: Angela Ariani, SH, MM

NAMA MAHASISWA: Hilmy Triadi Nugraha

NO. MAHASISWA: 316100918

JUDUL PENELITIAN: Bangoroh Disiplin Dan Lintangangan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Housekeeping Departement Vessel Hotel Compaia Horikanda

2

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
3	21 Mar '20	<ul style="list-style-type: none"> <li>① Kerangka Pemikiran teori Variabel Y ditambahi titik untuk membedakan Variabel Y yang banyak.</li> <li>② Tambahkan Interpretasi Pada hasil analisis deskriptif.</li> <li>③ Cukrip dua Kesimpulan Sesuai dengan Pertanyaan di depan.</li> </ul>	<i>[Signature]</i>
4	16 Jul '20	<ul style="list-style-type: none"> <li>① Koreksi struktur.</li> <li>② Rumusan masalah 2 saja</li> </ul>	<i>[Signature]</i>

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
01	29 Mei '19	<ul style="list-style-type: none"> <li>① Kerangka pemikirin teoritis cantumkan sumbernya dan berikan tambahan penjelasan</li> <li>② Perhatikan kalimat pda rumusan masalah h. 7</li> <li>③ Lihat halaman beranda</li> </ul>	<i>[Signature]</i>
05	11 Jun '19	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hasil bimbingan 29 Mei '19</li> <li>OK</li> </ul>	<i>[Signature]</i>
06	12 Jul '19	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cover diujark</li> <li>Preparal disetujui, sbg be- dawan pelaksanaan pene- litian</li> </ul>	<i>[Signature]</i>



NAMA PEMBIMBING I : DRS. Prihatno, M.M

NAMA PEMBIMBING II : Angela Ariani, SH, MM

NAMA MAHASISWA : Hilmy Triadi Nugraha

NO. MAHASISWA : 316100918

JUDUL PENELITIAN :

Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Housekeeping Departemen Vessel Hotel Campour Hokkaido

3

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
		-a. Apakah disiplin dan lingkungan kerja secara	
		simultan berpengaruh thd....	
		-b. Yang mana yang lebih dominan berpengaruh antara disiplin kerja dan lingkungan kerja thd....	
		② Hipotesa diubah posisi Yang hrs letakkan di no 1 dengan sebutan ha, kemudian ha1 dan ha2. Pilih saja salah satu menjadi ha2. Jadi hipotesa juga hanya 2.	

NO.	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
07	17 Maret'20	① Bab IV disesuaikan dan buku Pedoman	
		② Kerangka Pemikiran teoritik ditambahkan Penjelasan deskriptif sebelum bagian	
		③ Penelitian terdahulu Perlu dinyatakan Perbedaan Yang signifikan	
		④ Tidak ada lagi teori/kutipan pada bab III	
08	15 Juni'20	① Cek Hipotesa dan hasil uji hipotesa	

