

**ANALISIS PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA HOTEL LAFAYETTE BOUTIQUE YOGYAKARTA**

SKRIPSI



**Oleh
DANY PRASETYA MULYA
NO. MHS: 315100823**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAHAN HOTEL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA
2019**

**ANALISIS PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA HOTEL LAFAYETTE BOUTIQUE YOGYAKARTA**

SKRIPSI



**Untuk memenuhi syarat guna memperoleh
Derajat Sarjana Terapan (S.Tr.Par.)**

**Oleh
DANY PRASETYA MULYA
NO. MHS: 315100823**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAHAN HOTEL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA
2019**

**ANALISIS PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA HOTEL LAFAYETTE BOUTIQUE YOGYAKARTA**



**Oleh
DANY PRASETYA MULYA
NO. MHS: 315100823**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

**Prihatno, Drs, M.M
NIDN: 0526125901**

**Agus Wibowo SBS, S.Sos, S.ST, M.M
NIDN: 0502076701**

**Mengetahui
Ketua Jurusan**

**Hermawan Prasetyanto, S.Sos, S.ST, M.M
NIDN: 0516057102**

BERITA ACARA UJIAN

**ANALISIS PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA HOTEL LAFAYETTE BOUTIQUE YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Disusun oleh :

Dany Prasetya Mulya

NO. MHS : 315100823

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji

Dan Dinyatakan : LULUS

Pada Tanggal : Senin, 24 Juni 2019

TIM PENGUJI

Penguji Utama : Dr, Hj. Saryani, M.Si :

Pembimbing I : Prihatno, Drs, M.M :

Pembimbing II : Agus Wibowo SBS, S.Sos, S.ST, M.M :

**Mengetahui
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta**

**Prihatno, Drs, M.M
NIDN: 0526125901**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dany Prasetya Mulya
NIM : 315100823
Program Studi : Admnistrasi Hotel / D IV
Judul Tugas Akhir : **ANALISIS PENGARUH KEDISIPLINAN
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
HOTEL LAFAYETTE BOUTIQUE
YOGYAKARTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 24 Juni 2019

Dany Prasetya Mulya

MOTTO

“Setiap orang pasti mempunyai mimpi, begitu juga saya, namun bagi saya yang paling penting adalah bukan seberapa besar mimpi yang kamu punya, tapi adalah seberapa besar usaha kamu untuk mewujudkan mimpi itu”

(Nazril Irham)

Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.

(Filipi 4:13)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini dan sekaligus sebagai ungkapan terima kasihku

kepada :

**Seluruh Keluarga Mamah, Kakak dan Adik yang selalu mendoakan dan
memberikan motivasi dalam hidupku**

**Seluruh sahabat kuliah (Elda, Picata, Dwita, Intan, Sofien, Poppy, Juliany,
Bella, Lailiza, Nazula, Nurkholik, Satria, Priyanka, Shilvy, Thian Bagus,
Tissa, Titis, dan semuanya) yang selalu memberikan inspirasi dalam hidupku**

**Agnes tercinta, terima kasih yang selalu menemani saya dan membantu
disaat saya membutuhkan**

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya, serta dengan usaha sepenuh hati, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL LAFAYETTE BOUTIQUE YOGYAKARTA”**. Penulis skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kepariwisata pada Program Studi Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berperan, baik secara langsung maupun tidak langsung mewujudkan skripsi ini.

Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya secara tulus ikhlas penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Prihatno, Drs, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta dan sekaligus Pembimbing I yang telah dengan sabar dan arif memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Agus Wibowo SBS,S.Sos, S,ST,MM selaku Pembimbing II yang telah dengan arif dan bijaksana memberikan bimbingan, pengarahan, serta petunjuk-petunjuk pada penulisan skripsi ini.

3. Ibu Hj. Saryani, M.Si, Dr. selaku penguji utama yang telah memberi kesempatan kepada saya untuk menjelaskan isi skripsi secara keseluruhan.
4. Bapak Hermawan Prasetyanto,S,Sos, S.ST, M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
5. Ibu Natalia Wulandari selaku *Human Resources Coordinator* yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
6. Para responden penelitian yang telah meluangkan waktu untuk menyampaikan berbagai informasi dan mengisi angket penelitian.

Semoga bantuan bapak/ibu dan para responden dicatat sebagai amal ibadah oleh Tuhan Yang Maha Kuasa.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak maupun pengembangan ilmu pengetahuan. Tak lupa penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pembaca untuk perbaikan pada penelitian berikutnya.

Yogyakarta, 24 Juni 2019
Penulis

Dany Prasetya Mulya
NIM : 315100823

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| BERITA ACARA UJIAN | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| ABSTRAK | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah/Problematika | 3 |
| C. Batasan Masalah | 3 |
| D. Tujuan Penelitian | 4 |
| E. Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS | 5 |
| A. Landasan Teori | 5 |
| 1. Kedisiplinan Kerja | 5 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| a. | Pengertian Kedisiplinan | 5 |
| b. | Tipe – Tipe Kedisiplinan | 7 |
| c. | Indikator Disiplin Kerja | 9 |
| d. | Dimensi Pengukuran Disiplin Kerja | 11 |
| 2. | Lingkungan Kerja | 13 |
| a. | Pengertian Lingkungan Kerja | 14 |
| b. | Indikator Lingkungan Kerja | 14 |
| 3. | Kinerja Karyawan | 18 |
| a. | Pengertian Kinerja Karyawan | 18 |
| b. | Penilaian Kerja | 19 |
| c. | Manfaat Penilaian Kerja | 24 |
| B. | Kerangka Pemikiran | 26 |
| C. | Penelitian Terdahulu | 27 |
| D. | Hipotesis | 28 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 29 |
| A. | Jenis Penelitian | 29 |
| B. | Lokasi dan Waktu Penelitian | 29 |
| C. | Populasi dan Sampel | 30 |
| D. | Variabel, Definisi Konsep dan Operasional Variabel, dan Indikator | 30 |
| E. | Metode Pengumpulan Data | 36 |
| 1. | Jenis Data | 36 |
| a. | Data Primer | 36 |

| | |
|---|-----------|
| b. Data Sekunder | 37 |
| 2. Uji Kelayakan Instrumen | 39 |
| a. Uji Validitas Instrumen | 39 |
| b. Uji Reliabilitas Instrumen | 40 |
| F. Metode Analisis Data | 40 |
| 1. Uji Kelayakan Variabel | 41 |
| a. Uji Serentak (Uji F) | 41 |
| b. Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 42 |
| c. Uji Parsial (Uji T) | 43 |
| 2. Jenis Analisis | 44 |
| a. Analisis Deskriptif | 44 |
| b. Analisis Kuantitatif | 44 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 46 |
| A. Gambar Umum Objek Penelitian | 46 |
| 1. Sejarah Lafayette Boutique Yogyakarta | 46 |
| 2. Profil Lafayette Boutique Yogyakarta | 47 |
| 3. Logo Lafayette Boutique Yogyakarta | 49 |
| 4. Visi - Misi Lafayette Boutique Yogyakarta | 49 |
| 5. Fasilitas Lafayette Boutique Yogyakarta | 50 |
| 6. Tipe Kamar Lafayette Boutique Yogyakarta | 56 |
| B. Hasil Penelitian | 60 |
| 1. Karakteristik Responden | 61 |
| 2. Uji Instrumen Validitas dan Uji Reliabilitas | 64 |

| | |
|---|-----------|
| 3. Analisis Hipotesis | 66 |
| C. Pembahasan | 71 |
| 1. Pengaruh Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 71 |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 73 |
| 3. Pengaruh Kedisiplinan Kerja Dan Lingkungan Kerja Tehadap Kinerja Karyawan | 74 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 76 |
| A. Kesimpulan | 76 |
| B. Saran | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA | xviii |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritik | 26 |
| Tabel 4.1 Usia Responden | 61 |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden | 62 |
| Tabel 4.3 <i>Job Section</i> | 62 |
| Tabel 4.4 Lama Kerja | 63 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas | 64 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas | 66 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 67 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Simultan (Uji F) | 69 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Determinasi (R Square) | 70 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Faktor Dominan | 71 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Rekapitulasi Data Penelitian

Lampiran 3 f tabel

Lampiran 4 t tabel

Lampiran 5 Surat Permohonan *On The Job Training*

Lampiran 6 *Sertificate Of On The Job Training*

Lampiran 7 Surat Permohonan Penelitian Dari Kampus

Lampiran 8 Surat Ijin Melakukan Penelitian dari Lafayette Boutique Yogyakarta

Lampiran 9 Lembar Bimbingan

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4.1 Lafayette Boutique Yogyakarta | 46 |
| Gambar 4.2 Peta Lokasi Lafayette Boutique Yogyakarta | 49 |
| Gambar 4.3 Logo Lafayette Boutique Yogyakarta | 49 |
| Gambar 4.4 Le Petit Restaurant Lafayette Boutique Yogyakarta | 50 |
| Gambar 4.5 Martinique Sky Lounge Lafayette Boutique Yogyakarta | 51 |
| Gambar 4.6 Bisnis Center Lafayette Boutique Yogyakarta | 52 |
| Gambar 4.7 Meeting Room Lafayette Boutique Yogyakarta | 53 |
| Gambar 4.8 Kolam Renang Lafayette Boutique Yogyakarta | 54 |
| Gambar 4.9 Gym Lafayette Boutique Yogyakarta | 55 |
| Gambar 4.10 Penthouse Lafayette Boutique Yogyakarta | 56 |
| Gambar 4.11 VIP Club Lafayette Boutique Yogyakarta | 57 |
| Gambar 4.12 Premier Twin Room Lafayette Boutique Yogyakarta | 58 |
| Gambar 4.13 Premier King Room Lafayette Boutique Yogyakarta | 59 |
| Gambar 4.14 Premier Merapi View Lafayette Boutique Yogyakarta | 60 |

ABSTRAK

Penelitian ini dengan judul Analisis Pengaruh Kedisiplinan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Lafayette Boutique Yogyakarta. Penelitian ini berlokasi di Jalan Ring Road Utara No.409, Desa Manggung, Catur Tunggal, Kecamatan Depok, Sleman, Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kedua variabel (kedisiplinan kerja dan lingkungan kerja) secara simultan maupun parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan serta untuk mengetahui variabel yang dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Metode pencarian data dilakukan dengan kuesioner ataupun angket yang didukung data kuantitatif, dilakukan kepada 13 responden yaitu *staff* di bagian *kitchen* dengan instrumen penelitian yang telah di uji validitas dan reliabilitas. Data-data dari 13 responden selanjutnya dianalisis melalui teknik analisis regresi berganda dengan bantuan SPSS 21 untuk menjawab permasalahan dan pengujian hipotesis yang dikemukakan dalam penelitian.

Hasil Analisis penelitian ini menunjukkan bahwa kedisiplinan kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan sebesar 0.018 ($0.018 < 0,05$) dengan nilai koefisien sebesar 0,846 dan positif terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan sebesar 0.000 ($0.000 < 0,05$) dengan nilai koefisien sebesar 1,100 dan positif terhadap kinerja karyawan. Kedisiplinan kerja dan Lingkungan kerja secara simultan memiliki pengaruh signifikan bahwa terdapat nilai *f* hitung sebesar 56,975 dan signifikansi sebesar 0.000 ($0.000 < 0,05$) terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kedisiplinan kerja, Lingkungan kerja, Kinerja Karyawan

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam era globalisasi industri sampai sekarang ini. Industri perhotelan adalah penyediaan jasa dibidang perhotelan dengan segala fasilitas dan penunjang yang memadukan layanan dan produk. Layanan dapat diterapkan oleh karyawan seperti ketrampilan dan keramah-tamahan hotel yang di dapatkan pelanggan, dan pelanggan merasa di perhatikan. Jasa adalah suatu akomodasi atau perusahaan yang menyediakan pelayanan bagi masyarakat umum dengan fasilitas jasa penginapan, penyediaan makanan dan minuman, jasa layanan kamar, serta jasa cucian pakaian. Definisi jasa adalah suatu kegiatan yang memiliki beberapa unsur tidak terwujud (*intangibility*) yang melibatkan beberapa interaksi dengan konsumen atau properti dalam kepemilikannya.

Pendisiplinan dilakukan secara bertahap, dengan mengambil berbagai langkah yang bersifat pendisiplinan dimulai dari yang paling ringan hingga yang paling terberat. Misalnya dengan peringatan lisan, pernyataan ke tidak puas oleh atasan langsung, penundaan kenaikan gaji berkala, penundaan kenaikan pangkat, pembebasan dari jabatan, pemberhentian sementara, pemberhentian atas permintaan sendiri, pemberhentian dengan hormat tidak atas permintaan sendiri, pemberhentian tidak dengan hormat.

Kedisiplinan kerja sangat diperlukan disetiap perusahaan. Disiplin kerja karyawan merupakan salah satu tuntutan konsumen pengguna jasa. Karyawan diwajibkan mentaati peraturan yang ada untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan. Ada beberapa faktor yang menentukan tenaga kerja yang berkualitas, yaitu tingkat kecerdasan, bakat, sifat kepribadian, tingkat pendidikan, kualitas fisik, semangat kerja dan disiplin kerja.

Sehubungan dengan itu, karyawan yang masuk tepat waktu, melaksanakan tugas sesuai jadwal pekerjaan yang telah ditetapkan, mengikuti aturan – aturan dan sesuai standar, pekerjaan akan lebih berkualitas karena pekerjaan yang dilakukan tepat pada sasaran dan tujuan dalam meningkatkan kedisiplinan karyawan diberikan lingkungan kerja yang memadai dari segi kenyamanan, kebersihan, keselamatan dan fasilitas – fasilitas lainnya.

Penilaian kinerja yang objektif pada suatu organisasi atau perusahaan sangat diperlukan. Bagaimanapun juga penilaian kinerja pada dasarnya merupakan salah satu faktor kunci guna mengembangkan suatu organisasi secara efektif dan efisien. Dengan melakukan suatu penilaian kinerja, maka suatu organisasi atau perusahaan telah memanfaatkan sumber daya manusia yang terdapat dalam organisasi mereka tersebut dengan baik

Kinerja (*Job Performance*) adalah kata dasar hasil pekerjaan seseorang dalam suatu organisasi, hasil pekerjaan tersebut menyangkut kualitas, kuantitas, dan ketepatan waktu. Kinerja tidak hanya dipengaruhi oleh kemampuan dalam bekerja, tetapi juga sangat dipengaruhi oleh kemampuan

dan keahlian dalam bekerja, tetapi juga sangat dipengaruhi oleh semangat kerjanya.

Berdasarkan dari latar belakang diatas maka penulis berkeinginan melakukan suatu penelitian di Hotel Lafayette Boutique Yogyakarta dengan Judul Analisis Pengaruh Kedisiplinan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

B. Rumusan Masalah/Problematika

Berdasarkan latar belakang masalah yang penulis terangkan diatas, disiplin kerja serta lingkungan kerja sangat mempengaruhi dan berdampak positif pada kinerja karyawan di dalam perusahaan. Maka dapat diambil rumusan masalah, yaitu :

1. Bagaimana kedisiplinan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara bersama sama terhadap kinerja karyawan pada Hotel Lafayette Boutique Yogyakarta ?
2. Variabel mana yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Hotel Lafayette Boutique Yogyakarta ?

C. Batasan Masalah

Ada beberapa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, diantaranya adalah pengembangan atau peningkatan kinerja karyawan, inisiatif kerja karyawan, lingkungan kerja karyawan, pemeliharaan, kedisiplinan, kompensasi, dan lain-lain. Dalam penulisan ini, penulis

membatasi pengaruh kinerja karyawan dari faktor kedisiplinan dan lingkungan kerja.

D. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan penelitian yang hendak dicapai dapat dirumuskan untuk mengetahui pengaruh kedisiplinan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

E. Manfaat Penelitian

Diharapkan penelitian ini dapat membawa manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Dapat Meningkatkan pemahaman dan menambah pengetahuan tentang ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia dalam sebuah perusahaan khususnya perhotelan, serta menambah pengalaman dalam bidang disiplin kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.

2. Bagi Instansi

Dapat dijadikan suatu masukan sebagai bahan pertimbangan yang bermanfaat bagi Hotel Lafayette Boutique Yogyakarta dalam meningkatkan kinerja karyawannya melalui manajemen disiplin kerja dan lingkungan kerja yang tepat.

3. Bagi STP AMPTA Yogyakarta

Dapat dijadikan sebagai bahan informasi yang berguna bagi mahasiswa mahasiswi STP AMPTA Yogyakarta yang lain.