

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI HOTEL GRAND AMBARRUKMO YOGYAKARTA
SKRIPSI**



Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Terapan Pengelolaan Perhotelan

Oleh:

Jeco Valiant Reinhart

No. Mahasiswa : 315100802

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA**

2020

**PENGARUH MOTIVASI KERJATERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI HOTEL GRAND AMBARRUKMO YOGYAKARTA**



Diajukan oleh :

**JECO VALIANT REINHART
315100802**

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

**Dra. Sri Larasati, M.M
NIDN. 0511095401**

Pembimbing II

**Angela Ariani, S.H., M.M
NIDN. 0530106001**

Mengetahui :

Ketua Jurusan

**Hermawan Prasetyanto, S.Sos., S.St., M.M
NIDN. 0516057102**

BERITA ACARA UJIAN
PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI HOTEL GRAND AMBARRUKMO YOGYAKARTA
SKRIPSI

Oleh:

JECO VALIANT REINHART

NO. MHS : 315100802

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji

Dan Dinyatakan Lulus

Pada Tanggal : 14 Januari 2020

TIM PENGUJI

Penguji Utama : Harri Rachmadi, SE, M.M

NIDN. 0505076501

Penguji I : Dra. Sri Larasati, MM.

NIDN. 0511094501

Penguji II : Angela Ariani, S.H., M.M.

NIDN. 0530106001



Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta



(Drs. Prihatno, MM)

NIDN. 0526125901

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jeco Valiant Reinhart

NIM : 315100802

Program Studi : D4 Pengelolaan Perhotelan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI HOTEL GRAND AMBARRUKMO YOGYAKARTA” adalah benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 14 Januari 2020



MOTTO

“Rendahkanlah dirimu di hadapan Tuhan, dan Ia akan meninggikan kamu.”

(Yakobus 4: 10)

“Jangan biarkan ketakutanmu menghalangi niatmu, sebab ketakutan adalah penghalang pintu suksesmu”

(Jeco Valiant Reinhart)

“Blessed to bless and to be blessing”

(Mega Christy)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, berkat dan anugerah yang telah diberikan kepada saya sehingga dalam proses penulisan skripsi ini, bisa berlangsung secara baik dan lancar.
2. Kedua orang tuaku, papa dan mama serta ema yang senantiasa memberikan dukungan do'a, materil dan non materil sehingga dalam penulisan skripsi ini bisa berjalan sebagaimana semestinya.
3. Mega Christy Andini Lelengboto yang selalu menemani dan membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini dan selalu men support serta memberikan motivasi.
4. Untuk sahabat dan teman-teman seperjuangan ADH B, Angel, Daisy, Dodi, Lia, Mersi, Ni'mahtus, Yashin, Yolana, serta teman-teman yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih sudah menjadi teman dan sahabat yang saling mendukung.

KATA PENGANTAR

Puji syukur patut kita panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya serta perkenaan-Nyalah, maka skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA DI HOTEL GRAND AMBARRUKMO YOGYAKARTA” boleh terselesaikan dengan baik dan lancar.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan penting dalam upaya penyelesaian studi di Program Studi Diploma Empat (D-4) Hotel Management, STP AMPTA Yogyakarta. Skripsi ini juga merupakan bukti konkret hasil studi secara ilmiah yang bisa dipertanggungjawabkan oleh penulis. Untuk itu, skripsi yang dibuat bukan merupakan paksaan, tetapi merupakan kewajiban serta tanggung jawab untuk meraih program sarjana penulis itu sendiri.

Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis tentu telah mendapat dukungan dari berbagai pihak, baik dukungan materil maupun moril. Sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, secara khusus kepada :

1. Ibu Larasati, MM sebagai dosen pembimbing I skripsi saya yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memotivasi penulis dalam proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Angela,S.H., M.M sebagai dosen pembimbing II skripsi saya yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memotivasi penulis dalam proses penyusunan skripsi.

3. Bapak Harri Rachmadi, SE, M.M sebagai penguji utama saya yang telah meluangkan waktu untuk datang dan menguji saya pada tanggal 14 januari 2020 serta telah memberikan masukan serta saran untuk skripsi saya.
4. Bapak Drs. Prihatno, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan selama menempuh pendidikan di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
5. Bapak Hermawan Prasetyanto, S.Sos., S.St., MM. selaku Ketua Jurusan Program Studi Pengelolaan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung atas kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen STP AMPTA Yogyakarta yang telah membimbing saya selama masa perkuliahan sampai hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Chef Sarjono selaku *Executive Chef* yang telah menjadi narasumber untuk sumber data primer penulis. Serta seluruh staf *Kitchen* yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi data kuisioner.
8. Staff HRD Hotel Grand Ambarrukmo yang telah mengizinkan dan memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian di Hotel Grand Ambarrukmo Yogyakarta.

9. Orang tua, teman-teman serta semua pihak yang terlibat, yang selalu mendo'akan dan mendukung dalam proses penyusunan skripsi.

Besar harapan penulis, skripsi ini bisa menjadi manfaat serta sumber literatur baru bagi para pembaca.

Yogyakarta, 14 Januari 2020

Penulis,

Jeco Valiant Reinhart
NIM. 315100802

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	6
A. Landasan Teori	6
1. Motivasi Kerja	6
2. Prestasi Kerja	16
B. Kerangka Pemikiran	31
C. Penelitian Terdahulu	32
D. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Metode Penelitian	35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	35
C. Populasi dan Sampel	36
D. Variabel dan Indikator	36
E. Metode Pengumpulan Data	38
F. Validitas dan Reliabilitas	39

G.	Uji Analisis Regresi / Uji Hipotesis	41
1.	Regresi Linear Sederhana	41
H.	Uji Hipotesis	42
1.	Uji F	42
2.	Koefisien Determinasi (R^2)	42
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI		44
A.	Deskripsi Objek Penelitian	44
1.	Sejarah Hotel	44
2.	Lokasi Grand Ambarrukmo Hotel Yogyakarta	46
3.	Fasilitas Grand Ambarrukmo Hotel Yogyakarta	46
4.	Struktur Organisasi	52
B.	Analisis dan Interpretasi Penelitian	55
1.	Analisis Deskriptif	55
2.	Uji Instrumen Penelitian	58
a.	Uji Validitas	58
b.	Uji Reliabilitas	60
3.	Analisis Kuantitatif	61
Hasil Uji Regresi Linear Sederhana		61
4.	Uji Hipotesis	63
a.	Uji F	63
b.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
C.	Pembahasan	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		67
A.	Kesimpulan	67
B.	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		70

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Room Type Grand Ambarrukmo Hotel	47
Tabel 4. 2 Jumlah Karyawan Kitchen	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (dalam tahun)	57
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana^a	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji F	63
Tabel 4. 10 Koefisien Determinasi (R^2)	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Surat Keterangan Melakukan Penelitian

Lampiran 3 Certificate on the Job Training

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 Hasil Analisis Data

Lampiran 6 Foto Penelitian

Lampiran 7 Lembar Bimbingan

ABSTRAK

Hotel merupakan perusahaan padat karya oleh karena itu hotel membutuhkan sumber daya manusia yang mampu dan kompeten serta berkualitas dibidang perhotelan agar dapat bekerja dan bersaing sehingga mampu menghadapi semua tantangan di masa yang akan datang. Maka dari itu, karyawan harus diberikan motivasi kerja yang berdampak baik untuk perusahaan maupun untuk karyawan itu sendiri. Melihat pentingnya peranan sumber daya manusia dalam perusahaan. Maka penulis mengadakan penelitian dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di Hotel Grand Ambarrukmo Yogyakarta” Penelitian ini berlokasi di Jl, Laksda Adisucipto No. 82 Ambarrukmo, Caturtunggal, Depok, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap penilaian prestasi kerja karyawan di Hotel Grand Ambarrukmo Yogyakarta.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dimana menggunakan metode observasi dengan pengamatan langsung ke hotel dan menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data dengan jumlah responden 19 orang karyawan, serta wawancara sebagai data yang digunakan penulis untuk mendapatkan informasi tambahan guna melengkapi data skripsi yang dibuat. Metode analisis data yang digunakan adalah Regresi Linear Sederhana. Analisis data menggunakan Uji Regresi Sederhana, Uji simultan (F), Uji Parsial (T), dan uji Koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan di Grand Ambarrukmo Hotel Yogyakarta. Diketahui berdasarkan hasil uji F ditunjukkan dengan nilai F hitung lebih besar dari F tabel atau $42,205 > 4,41$ yang artinya H_0 ditolak. Dan hasil uji T ditunjukkan dengan nilai T hitung lebih besar dari T tabel $6,723 > 2,110$ yang artinya H_0 ditolak. Berdasarkan hasil uji koefisien beta, besarnya nilai koefisien beta yang diperoleh, variabel motivasi kerja sebesar 0,852 yang berarti motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Seperti: inisiatif karyawan, disiplin, absensi, dll.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Prestasi Kerja

ABSTRACT

Hotels are labor-intensive companies, therefore hotels need capable and competent and qualified human resources in the hospitality sector to be able to work and compete so that they are able to face all challenges in the future. Therefore, employees must be given work motivation that impacts both the company and the employees themselves. Seeing the important role of human resources in the company. So the authors conducted research with the title “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di Hotel Grand Ambarrukmo Yogyakarta”. This research is located at Jl, Laksda Adisucipto No. 82 Ambarrukmo, Caturtunggal, Depok, Sleman, Special Region of Yogyakarta. This study aims to determine the effect of work motivation on employee performance appraisal at the Grand Ambarrukmo Hotel Yogyakarta.

This research is a type of quantitative descriptive study which uses the method of observation with direct observation to the hotel and uses a questionnaire as a data collection instrument with 19 respondents as employees, and interviews as data used by the author to obtain additional information to complete the thesis data. The data analysis method is Simple Linear Regression. Data analysis using Simple Regression Test, Simultaneous Test (F), Partial Test (T), and Coefficient of determination test (R²)

The results of this study indicate that work motivation has a significant effect on employee performance appraisal at the Grand Ambarrukmo Hotel Yogyakarta. It is known based on the results of the F test shown by the calculated F value greater than F table or $42.205 > 4.41$ which means that H_0 is rejected. And T test results are indicated by the calculated T value greater than T table $6,723 > 2,110$ which means that H_0 is rejected. Based on the results of the beta coefficient test, the value of the beta coefficient obtained, the variable work motivation of 0.852 which means that work motivation has a significant effect on employee performance appraisal. Such as: work environment, personal development training and bonuses or incentives.

Keywords : Work Motivation, performance appraisal

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Keberadaan hotel atau perusahaan jasa yang bergerak dalam penyedia layanan inap merupakan salah satu unsur yang sangat penting bagi perkembangan perekonomian pada suatu negara. Selain sebagai kebutuhan masyarakat di era *modern* ini, juga sebagai salah satu sarana penggerak perekonomian masyarakat. Dalam hotel itu sendiri terdapat kegiatan ekonomi pada umumnya, seperti produksi dalam hal ini adalah jasa. Serta konsumen, yakni pengguna jasa tersebut. Faktor - faktor produksi di dalam hotel bertujuan untuk menciptakan barang dan jasa yang dapat diterima dan digunakan oleh masyarakat untuk memenuhi kebutuhannya dengan kualitas yang baik.

Setiap hotel tentu mempunyai tujuan untuk mencapai tingkat *occupancy* atau tingkat kunjungan tamu. Tujuan tersebut bisa diperoleh melalui beberapa situasi dan kondisi yang tentunya baik, seperti manajemen yang bagus serta kualitas sumber daya manusia yang mumpuni.

Manajemen yang bagus juga sangat berkaitan dengan sumber daya manusia serta hubungan yang baik antara karyawan hotel. Manajemen yang baik bisa dikatakan sebagai perwujudan dari sumber daya manusia yang mumpuni. Sumber daya manusia menjadi hal yang terpenting bagi hotel serta perusahaan-perusahaan pada umumnya karena mampu memberikan tenaga,

bakat, kreativitas dan usaha mereka pada hotel atau perusahaan. Apabila di dalam hotel tersebut terdapat sumber daya manusia yang handal, maka hasil pekerjaan yang diberikan akan maksimal. Banyak aspek-aspek yang perlu diperhatikan dalam menanggapi kualitas yang dihadirkan oleh para karyawan. Baik itu berasal dari kemampuan alamiah, standarisasi hotel ataupun aspek lainnya seperti motivasi kerja serta bentuk prestasi kerja terhadap para karyawan.

Segala bentuk motivasi kerja akan membawa sebuah penilaian prestasi bagi karyawan yang bekerja dengan baik. Inilah yang menjadikan motivasi kerja menjadi titik krusial bagi peningkatan kualitas sumber daya manusia dalam hotel khususnya terhadap prestasi kerja karyawan. Berbicara mengenai motivasi dalam bekerja, hal ini tentu akan sangat berpengaruh terhadap kondisi psikologis karyawan yang kemudian diproses dan menghasilkan perilaku. Motivasi kerja adalah hal yang sangat penting karena dapat menyebabkan, menyalurkan dan mendukung perilaku manusia supaya mau bekerja giat dan antusias mencapai hasil yang optimal. Salah satu rasa manusia yang muncul dengan adanya motivasi adalah kepercayaan diri. Kepercayaan diri inilah yang akan menciptakan semangat kerja yang tinggi bagi karyawan.

Selain motivasi kerja, variabel penting lainnya yang harus diperhatikan adalah prestasi kerja karyawan. Penilaian prestasi yang dilakukan tentunya tidak hanya berorientasi pada nilai saja, tetapi sebagai bahan introspeksi karyawan kedepannya. Tentunya dalam proses penilaian prestasi, setiap hotel telah mempertimbangkan ketepatan penilaian tergantung pada berbagai

standar, ukuran serta teknik evaluasi yang dipilih sesuai dengan bidang-bidang karyawan yang ada. Nilai yang dihasilkan dalam evaluasi tersebut dinamakan sebagai “umpan balik” bagi para karyawan. Umpan balik yang dimaksud adalah cara karyawan merespon kinerjanya masing-masing. Apabila diresponi dengan baik, tentu akan mendatangkan perubahan. Sebab, tanpa umpan balik, perilaku karyawan tidak akan dapat diperbaiki.

Penilaian prestasi kerap kali menimbulkan dua akibat. Pertama adalah harapan, yakni harapan untuk mendapat penilaian yang terbaik yang mendukung pemenuhan persyaratan kenaikan gaji, kenaikan jabatan, dan penentuan fasilitas bagi yang berhak. Kedua adalah persaingan yang timbul diantara karyawan, yang apabila dilihat dari sudut pandang hotel adalah sebuah keuntungan, dimana setiap karyawan berlomba-lomba untuk meningkatkan kualitasnya dari waktu ke waktu.

Seperti Hotel Grand Ambarrukmo Yogyakarta juga melakukan penilaian prestasi terhadap karyawannya. Prestasi kerja yang dilakukan Hotel Grand Ambarrukmo Yogyakarta kepada karyawannya, diharapkan dapat menjadi motivasi kerja para karyawan untuk bekerja lebih giat dan fokus serta mendatangkan sebuah kepuasan bagi para karyawan.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis mengambil sebuah judul **“PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI HOTEL GRAND AMBARRUKMO YOGYAKARTA”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka terdapat satu variabel independen dan satu variabel dependen yang akan diteliti. Maka, pada penelitian ini, peneliti telah menentukan rumusan masalah, yaitu : Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan di Hotel Grand Ambarrukmo Yogyakarta?

C. Batasan Masalah

Untuk memfokuskan masalah yang akan dibahas, maka penulis dalam hal ini membatasi permasalahan yang diteliti yaitu pada pengaruh motivasi kerja terhadap prestasi kerja karyawan *Kitchen* di Hotel Grand Ambarrukmo Yogyakarta.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah : Ingin mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap prestasi kerja karyawan di Hotel Grand Ambarrukmo Yogyakarta.

E. Manfaat Penelitian

Setiap penelitian tentunya diharapkan membawa manfaat seluas-luasnya. Untuk itu, peneliti telah membagi penelitian ini dalam tiga manfaat umum sebagai berikut :

1. Bagi Pihak Hotel

Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam pengembangan perusahaan dan pengambilan keputusan khususnya dalam bidang pengelolaan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan perusahaan dengan cara melakukan penilaian prestasi karyawan.

2. Bagi Peneliti

Guna meningkatkan pemahaman dan menambah pengetahuan tentang ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia dalam sebuah perusahaan khususnya perhotelan, serta menambah pengalaman dalam bidang motivasi kerja dan prestasi kerja karyawan.

3. Bagi STP AMPTA Yogyakarta

Menambah perbendaharaan sumber literatur di perpustakaan yang selanjutnya dapat digunakan dan dimanfaatkan sebagai bahan informasi bagi para mahasiswa.