

**PENGARUH KOMPONEN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN SOFYAN INN HOTEL UNISI YOGYAKARTA  
SKRIPSI**



**Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Terapan  
Pengelolaan Perhotelan**

**Oleh :**

**Nama : NINING WINARSIH**

**No. Mhs : 318200360**

**Program Studi Pengelolaan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA  
Yogyakarta 2020**

**PENGARUH KOMPONEN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN SOFYAN INN HOTEL UNISI YOGYAKARTA**



**Oleh :**

**Nama : NINING WINARSIH**

**No. Mhs : 318200360**

**Telah Disetujui Oleh :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Drs. Budi Hermawan, MM  
NIDN 0523026601**

**Dra. Heni Susilowati, M.M  
NIDN 0505026202**

**Mengetahui  
Ketua Jurusan**

**Hermawan Prasetyanto, S.ST., MM  
NIDN 0530046603**

**BERITA ACARA UJIAN**

**PENGARUH KOMPONEN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN SOFYAN INN HOTEL UNISI YOGYAKARTA**

**Oleh :**

**Nama : NINING WINARSIH**

**No. Mhs : 318200360**

**Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Dan Dinyatakan Lulus**

**Tgl : 30 Januari 2020**

**Tim Penguji**

**Penguji Utama : Drs. Santosa, MM .....**

**Penguji II : Drs. Budi Hermawan, MM .....**

**Penguji III : Dra. Heni Susilowati, MM .....**

**Mengetahui**

**Ketua Sekolah Tinggi AMPTA Yogyakarta**

**Drs. Prihatno, MM  
NIDN 0526125901**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

**Saya yang bertanda tangan dibawah ini:**

**Nama : NINING WINARSIH**

**No. Mhs : 318200360**

**Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMPONEN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SOFYAN INN HOTEL UNISI YOGYAKARTA” adalah benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang telah saya kutip dan telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.**

**Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun.**

**Yogyakarta, 30 Januari 2020**

**Nining Winarsih**

## MOTTO

*“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”*

*(QS.Ar Ra'd : 11)*

*“Bila kaum muda yang tekah belajar di sekolah dan menganggap dirinya tinggi dan pintar untuk melebur dengan masyarakat yang bekerja dengan cangkul dan hanya memiliki cita-cita yang sederhana, maka lebih baik pendidikan itu tidak diberikan sama sekali”*

*(Tan Malaka)*

*“Jadilah pemberani. Ambilah resiko. Tidak ada yang dapat menggantikan pengalaman”*

*(Paulo Coelho)*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Dengan mengucapkan banyak rasa syukur kepada Tuhan YME. Saya persembahkan karya ini sebagai ungkapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:**

- 1. Ayah dan Ibu tercinta yang tak henti-hentinya mendukung baik secara moril maupun materil serta memberikan doa dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi guna menyelesaikan pendidikan Diploma IV di STP AMPTA Yogyakarta.**
- 2. Kakak saya Sujartoyo dan Suami saya Bamid Dwi Sumantri yang telah memberikan doa dan dukungannya kepada penulis sehingga menambah semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.**
- 3. Sahabat-sahabat dan seluruh rekan Studi Lanjut Pengelolaan Hotel atas kerjasama dan bantuannya dalam bentuk apapun serta memberikan penulis semangat untuk bisa segera menyelesaikan skripsi ini.**

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KOMPONEN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SOFYAN INN HOTEL UNISI YOGYAKARTA” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan program studi Pengelolaan Hotel pada STP AMPTA Yogyakarta.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. Budi Hermawan, MM selaku pembimbing satu yang telah sabar dalam membantu memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini
2. Ibu Dra. Heni Susilowati, MM selaku pembimbing kedua yang telah membimbing maupun memberikan pengarahan kepada penulis untuk perbaikan pada skripsi yang disusun penulis
3. Bapak Drs. Santosa, MM selaku penguji utama yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Prihatno M.M selaku ketua STP AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan izin dalam penulisan skripsi ini.

5. Bapak Hermawan Prasetyanto, S.ST., MM selaku Ketua Jurusan Pengelolaan Hotel STP AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan kelancaran pelayanan dan urusan Akademik.
6. Seluruh Dosen Studi Lanjut Jurusan Pengelolaan Hotel STP AMPTA Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Bapak Kukuh Wibawanto, selaku Hotel Manager Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Yogyakarta,

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
1. Bagi Perusahaan .....	5
2. Bagi Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA.....	6
3. Bagi Penulis.....	6
BAB II .....	7
LANDASAN TEORI.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Disiplin Kerja.....	7
2. Kinerja.....	15
B. Kerangka Pemikiran.....	21

C. Penelitian Terdahulu .....	22
D. Hipotesis .....	23
<b>BAB III.....</b>	<b>25</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Jenis Penelitian .....	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
1. Lokasi Penelitian .....	26
2. Waktu Penelitian .....	26
C. Populasi dan Sampel .....	26
1. Populasi .....	26
2. Sampel .....	26
D. Variabel dan Indikator Penelitian.....	27
E. Metode Pengumpulan Data .....	28
F. Uji Validitas .....	29
G. Uji Reliabilitas .....	31
H. Metode Analisis Data .....	32
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	33
2. Uji Hipotesis .....	34
3. Uji t (parsial) .....	34
4. Uji f (Simultan) .....	35
5. Uji Determinasi (R) .....	36
<b>BAB IV .....</b>	<b>38</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
1. Sejarah Singkat Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta .....	38
2. Profil Sofyan Inn Unisi Hotel Yogyakarta .....	39
3. Visi dan Misi Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta .....	39
4. Logo Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta .....	40
5. Struktur organisasi Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta .....	40

6. Fasilitas Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta.....	41
B. Hasil Penelitian.....	42
1. Karakteristik Responden.....	42
2. Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
3. Analisis Data .....	48
4. Pengujian Hipotesis .....	51
C. Pembahasan hasil penelitian.....	57
BAB V.....	63
KESIMPULAN DAN SARAN .....	63
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	65

## DAFTAR TABEL

<b>3.1 Kriteria Reliabilitas .....</b>	<b>32</b>
<b>4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>43</b>
<b>4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....</b>	<b>44</b>
<b>4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....</b>	<b>45</b>
<b>4.4 Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>47</b>
<b>4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>48</b>
<b>4.6 Hasil Uji Linier Berganda .....</b>	<b>49</b>
<b>4.7 Hasil Uji F .....</b>	<b>50</b>
<b>4.8 Hasil Uji R.....</b>	<b>54</b>
<b>4.9 Hasil Uji t.....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>4.1 Logo Hotel.....</b>	<b>40</b>
<b>4.2 Struktur Organisasi Hotel.....</b>	<b>40</b>
<b>4.3 Deluxe Room.....</b>	<b>41</b>
<b>4.4 Superior Room .....</b>	<b>42</b>

## **LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian  
Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian  
Lampiran 3 : Kuisisioner Penelitian  
Lampiran 4 : Hasil Olah Data SPSS  
Lampiran 5 : Lembar Bimbingan

## ABSTRAK

Dalam perkembangan industri pariwisata, Hotel mempunyai peran penting untuk berkembangnya industri pariwisata tersebut. Semakin meningkatnya kebutuhan terhadap industri hotel, maka perusahaan harus mampu meningkatkan kualitasnya, salah satunya dalam hal sumber daya manusia. Latar belakang penulisan ini adalah Pengaruh Komponen Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta, mengingat pentingnya pengaruh disiplin kerja dengan kinerja dalam suatu perusahaan.

Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan kuisioner dengan jumlah 30 responden. Kemudian dilanjutkan dengan penelitian hingga menemukan data dari hasil pengujian korelasi antara disiplin kerja dengan kinerja karyawan. Hasil pengujian uji f menunjukkan terdapat nilai signifikansi sebesar 0.000 ( $0.000 < 0.5$ ) berarti ada pengaruh disiplin kerja dengan kinerja karyawan Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta.

Pada hasil pengujian uji t menunjukkan bahwa terdapat nilai signifikansi sebesar 0.134 untuk variabel kehadiran ( $0.134 > 0.05$ ). Nilai tersebut dapat membuktikan bahwa  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak artinya bahwa “Disiplin Kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan”. Nilai signifikansi sebesar 0.024 untuk variabel ketaatan pada kewajiban dan peraturan kerja ( $0.024 < 0.05$ ). Nilai tersebut dapat membuktikan bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak artinya bahwa “Disiplin Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan”. Nilai signifikansi sebesar 0.010 untuk variabel ketaatan pada standar kerja ( $0.010 < 0.05$ ). Nilai tersebut dapat membuktikan bahwa  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak artinya bahwa “Disiplin Kerja berpengaruh paling dominan terhadap Kinerja Karyawan”. Nilai signifikansi sebesar 0.210 untuk variabel tingkat kewaspadaan tinggi ( $0.210 > 0.05$ ). Nilai tersebut dapat membuktikan bahwa  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak artinya bahwa “Disiplin Kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan”. Nilai signifikansi sebesar 0.517 untuk variabel bekerja etis ( $0.517 > 0.05$ ). Nilai tersebut dapat membuktikan bahwa  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak artinya bahwa “Disiplin Kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan”. Nilai Adjusted R square sebesar 0.488 berarti 48% kinerja karyawan (Y) dapat dijelaskan oleh variabel Kehadiran ( $X_1$ ), Ketaatan Pada Kewajiban dan Peraturan Kerja ( $X_2$ ), Ketaatan Pada Standar Kerja ( $X_3$ ), Tingkat Kewaspadaan Tinggi ( $X_4$ ), dan Bekerja Etis ( $X_5$ )

Kata Kunci : Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Industri perhotelan adalah salah satu industri yang berperan penting dalam perkembangan ekonomi dan dunia pariwisata di Indonesia. Seperti yang kita ketahui secara umum hotel adalah seluruh atau sebagian bangunan yang digunakan untuk pelayanan kamar, makanan, dan minuman serta rekreasi yang dikelola dengan tujuan komersial. Dimana para tamu mendapatkan jasa pelayanan penginapan (kamar), makan dan minuman serta jasa pelayanan lainnya. Dengan memberikan jasa pelayanan yang baik, tamu akan merasa senang dan nyaman untuk tinggal di hotel.

Operasional hotel tidak terlepas dari peran penting sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Sumber daya manusia pada sebuah hotel harus mempunyai satu tujuan sama yaitu agar hotel mengalami peningkatan pendapatan dari tahun ke tahun. Apabila tujuan dan keinginan itu dapat terwujud, maka sumber daya manusia tersebut tentu berharap hasil jerih payahnya mendapatkan balasan dengan nilai yang sesuai dari organisasi yang telah diperjuangkannya selama ini.

Menurut Wilson Bangun (2012:4), salah satu sumber daya organisasi yang memiliki peran penting dalam mencapai tujuannya adalah sumber daya manusia. Oleh karena pentingnya peran manusia dalam kompetisi baik jangka pendek maupun jangka panjang dalam agenda bisnis, suatu organisasi harus



memiliki nilai lebih dibandingkan dengan organisasi lainnya. Organisasi yang berhasil dalam mempengaruhi pasar jika dapat menarik perhatian dan kelebihan yang dimiliki dalam berbagai hal dibandingkan dengan organisasi lain.

Salah satu faktor yang berpengaruh dalam sumber daya manusia adalah faktor kedisiplinan. Menurut Hasibuan (2013:23), kedisiplinan merupakan fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang terpenting dan kunci terwujudnya tujuan karena disiplin yang baik sulit terwujud tujuan yang maksimal.

Disiplin kerja dapat dilihat sebagai sesuatu yang besar manfaatnya, baik bagi kepentingan organisasi maupun bagi para karyawan. Bagi organisasi adanya disiplin kerja akan menjamin terpeliharanya tata tertib dan kelancaran pelaksanaan tugas, sehingga diperoleh hasil yang optimal. Hal itu juga akan menambah semangat kerja dalam melaksanakan pekerjaannya. Oleh karena itu, karyawan dapat melaksanakan tugasnya dengan penuh kesadaran serta dapat mengembangkan tenaga dan pikirannya semaksimal mungkin demi terwujudnya tujuan organisasi.

Sutrisno (2013:89), mengatakan bahwa disiplin pegawai adalah perilaku seseorang dengan peraturan, prosedur kerja yang ada atau disiplin sikap, tingkah laku, dan perbuatan yang sesuai dengan peraturan organisasi baik tertulis maupun yang tidak tertulis.

Keberhasilan perusahaan dalam mengatur dan memberdayakan sumber daya manusia yang merupakan aset perusahaan dapat meningkatkan penghasilan perusahaan sehingga perusahaan dapat bertahan ditengah gempuran persaingan perusahaan lain yang sejenis. Kunci dari keberhasilan perusahaan dalam hal ini tidak terlepas dari faktor manusia sebagai variabel yang mempunyai pengaruh sangat besar dan menentukan maju tidaknya perusahaan.

Manusia merupakan aset perusahaan yang harus terus dibina dan diarahkan agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Pelaksanannya mengacu kepada tata tertib dan peraturan yang telah dirumuskan dan disahkan oleh manajemen perusahaan. Disiplin adalah suatu hal yang mutlak harus ditanamkan pada setiap karyawan di perusahaan baik itu tingkat bawah sampai tingkat atas. Hal yang paling dasar dalam kedisiplinan karyawan adalah manajemen waktu, dalam hal ini yaitu jam kerja. Apabila waktu tersebut sering dilanggar, dapat dikatakan bahwa para karyawan menjadi tidak disiplin sehingga mengakibatkan penurunan produktivitas dan kualitas kerja karyawan. Hal ini tentu saja berdampak pada pemborosan waktu sehingga biaya yang dikeluarkan pun menjadi berlipat – lipat dari biaya yang telah dianggarkan.

Operasional hotel sangat dibutuhkan peran penting sumber daya manusia serta kesadaran terhadap peraturan yang ada dalam perusahaan.

Kesadaran dari karyawan tersebut dipengaruhi oleh factor yang dapat menghasilkan kinerja karyawan yang baik seperti disiplin kerja.

Tingkat disiplin kerja karyawan akan sangat mempengaruhi kinerja karyawan dan berpengaruh terhadap produktivitas sebuah perusahaan. Perusahaan tidak dapat berjalan dengan baik bila pengelolaan karyawan dalam kedisiplinan karyawan tidak dikelola dengan sebaik – baiknya. Berdasarkan pada latar belakang tersebut, maka penulis mencoba untuk mengangkat permasalahan dengan judul “PENGARUH KOMPONEN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SOFYAN INN HOTEL UNISI YOGYAKARTA”

## **B. Rumusan Masalah**

Tercapainya kinerja yang baik dalam sebuah perusahaan tentunya sangat dipengaruhi oleh beberapa hal diantaranya adalah disiplin kerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah ada pengaruh secara simultan komponen disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta?
2. Diantara komponen disiplin tersebut, komponen manakah yang paling dominan terhadap kinerja karyawan di Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta?

### **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan pada identifikasi masalah yang sudah dipaparkan di atas maka penulis membatasi masalah yang ingin diteliti yaitu disiplin kerja dan hubungan komponen disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, supaya penelitian yang dilakukan dapat berjalan dengan baik dan mempersingkat waktu.

### **D. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang muncul, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta.
2. Untuk mengetahui komponen disiplin manakah yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Sofyan Inn Unisi Hotel Yogyakarta.

### **E. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan pada tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini maka manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi pihak Sofyan Inn Hotel Unisi Yogyakarta.

## 2. Bagi Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA

Penelitian ini memberikan manfaat bagi mahasiswa Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta untuk dijadikan sebagai bahan bacaan atau referensi agar dapat menambah wawasan dan pengetahuan pembaca.

## 3. Bagi Penulis

Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh di bangku kuliah serta sebagai sarana untuk memperkaya pengalaman dan ilmu pengetahuan khususnya yang berkaitan dengan promosi baik secara praktis maupun teoritis.