

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI HOTEL TENTREM YOGYAKARTA**



Oleh :

RICALDO CHRISTOPHER SANTOSO

NO.MHS : 318200345

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI HOTEL TENTREM YOGYAKARTA**

SKRIPSI



**Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Terapan Pengelolaan Perhotelan**

Oleh :
RICALDO CHRISTOPHER SANTOSO
NO.MHS : 318200345

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI HOTEL TENTREM YOGYAKARTA



Oleh :

RICALDO CHRISTOPHER SANTOSO

NO.MHS : 318200345

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I

Dra Sri Larasati, M.M
NIDK. 8818033420

Pembimbing II

Dra. Nuharani EK, M.Pd.
NIDN. 0530046603

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pengelolaan Perhotelan

an:

Hermawan Prasetyo, S.ST. MM
NIDN. 0516057102

BERITA ACARA UJIAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI HOTEL TENTREM YOGYAKARTA**

Disusun Oleh :

RICALDO CHRISTOPHER SANTOSO

318200345

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
dan Dinyatakan Lulus

Pada tanggal 29 Juli 2020

TIM PENGUJI

Penguji Utama : **Drs. Santosa, M.M.**

NIDN: 0519045901

Penguji I : **Dra Sri Larasati, M.M**

NIDK: 8818033420

Penguji II : **Dra. Nuharani EK, M.Pd**

NIDN: 0530046603

(*Amis*)
(*Chery*)
(*Amis*)

Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta



Drs. Pribatno, MM

NIDN: 0526125901

PERNYATAAN KEASLIAN DATA SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ricaldo Christopher Santoso

NIM : 318200345

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL TENTREM YOGYAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan pengambilan data dalam skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 28 Juli 2020

Pembuat Pernyataan,



Penulis

MOTTO

“Ketika hidup dibagi, hidup akan terasa lebih sempurna.”

-Haryanto Santoso-

“Bukan masalah mampu atau tidak mampu, tapi mau atau tidak mau.”

-Haryanto Santoso-

“Kesuksesan tidak ada yang instan, niat dan perjuangan harus selalu dilakukan,
bersama Tuhan semuanya akan berjalan lancar.”

-Ricaldo-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Setiap usaha pasti akan membuahkan hasil yang maksimal, jika kita melakukannya dengan niat yang baik diiringi dengan usaha, doa, dan semangat yang tinggi demi sebuah pencapaian. Dengan ini, sebuah karya kecil sederhana yang saya tulis ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang selalu mengasahi, mencintai, membimbing, dan selalu memberikan doa yang terbaik untuk anak-anaknya. Terimakasih saya ucapkan untuk semua kebaikan, semangat, dan kasih sayang yang diberikan hingga saat ini.
2. Untuk teman-teman, dan sahabat-sahabat saya di kota Semarang dan Yogyakarta yang selalu mendukung dan menyemangati saya dalam menyelesaikan karya tulis ini.
3. Teman-teman seperjuangan Administrasi Hotel STP AMPTA Yogyakarta angkatan 2016, sukses untuk kita semua.
4. Teman-teman karyawan di Hotel Tentrem Yogyakarta terkhusus teman-teman di *Accounting Department*. Terimakasih untuk semua dukungan, semangat, ilmu, dan pembelajarannya semasa saya bekerja.
5. Juga untuk pasangan saya, Vivi Dwiyanti Yuwono yang selalu mendukung, menyemangati, mendoakan, dan membantu saya dalam menyelesaikan karya tulis ini.
6. Dan terimakasih untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, semoga kita selalu diberikan kemudahan dan kebahagiaan selalu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyetaannya sehingga skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL TENTREM YOGYAKARTA”** dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Penyelesaian laporan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Diploma IV Pengelolaan Perhotelan di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Keberhasilan dari pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak yang telah berperan langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang terdalam kepada:

1. Ibu Dra. Sri Larasati, M.M selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan masukan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Nuharani EK, M.Pd selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan masukan dan arahan serta petunjuk-petunjuk pada penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Santosa, M.M selaku Penguji Utama yang telah memberi kesempatan kepada saya untuk menjelaskan skripsi ini secara keseluruhan.
4. Bapak Hermawan Prasetyo, S.ST, MM selaku Ketua Jurusan Program Studi Administrasi Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang

telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung atas kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Yolanda, Ibu Rosa, dan Bapak Aziz selaku Human Resource Hotel Tentrem Yogyakarta yang telah membantu dan memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
6. Para responden penelitian yang telah meluangkan waktu untuk menyampaikan berbagai informasi dan mengisi angket penelitian.

Semoga skripsi yang telah berhasil dibuat ini dapat memberikan manfaat dan informasi baru bagi semua pihak. Penulis menyadari bahwa selama penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat salah kata dalam pembuatan skripsi ini. Penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan pada penelitian berikutnya. Terimakasih.

Yogyakarta, 28 Juli 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN DATA SKRIPSI.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	8
A. Landasan Teori	8
B. Kerangka Pemikiran	19
C. Penelitian Terdahulu	20
D. Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Lokasi Penelitian.....	23
C. Populasi dan Sampel.....	23

D. Variabel dan Indikator	24
E. Metode Pengumpulan Data.....	26
F. Metode Analisis Data.....	27
G. Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Deskripsi Objek Penelitian	33
B. Analisis dan Hasil Interpretasi Penelitian	51
C. Hasil Uji Kelayakan Instrumen.....	58
D. Hasil Uji Kelayakan Variabel	60
E. Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tipe-Tipe Kamar di Hotel Tentrem Yogyakarta.....	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan terakhir.....	54
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4. 6 Karakteristik responden berdasarkan departemen	55
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif.....	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 10 Hasil Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji F Simultan	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran	19
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Hotel Tentrem Yogyakarta.....	36
Gambar 4. 2 Tipe Kamar Deluxe Hotel Tentrem Yogyakarta	37
Gambar 4. 3 Tipe Kamar Premiere Hotel Tentrem Yogyakarta	38
Gambar 4. 4 Tipe Kamar Executive Hotel Tentrem Yogyakarta.....	39
Gambar 4. 5 Tipe Kamar Executive Suite Hotel Tentrem Yogyakarta	39
Gambar 4. 6 Tipe Kamar Prambanan Suite Hotel Tentrem Yogyakarta	40
Gambar 4. 7 Tipe Kamar Keraton Suite Hotel Tentrem Yogyakarta	41
Gambar 4. 8 Tipe Kamar Wijaya Kusuma Suite Hotel Tentrem Yogyakarta ...	42
Gambar 4. 9 Tipe Kamar Presidential Suite Hotel Tentrem Yogyakarta	43
Gambar 4. 10 Kayumanis Coffeeshop Hotel Tentrem Yogyakarta	45
Gambar 4. 11 Ebony Bar Hotel Tentrem Yogyakarta.....	46
Gambar 4. 12 The Summer Palace Hotel Tentrem Yogyakarta.....	46
Gambar 4. 13 Pool Bar Hotel Tentrem Yogyakarta.....	47
Gambar 4. 14 Executive Lounge Hotel Tentrem Yogyakarta.....	48
Gambar 4. 15 Gaharu Health Club and Spa Hotel Tentrem Yogyakarta.....	49
Gambar 4. 16 Swimming Pool Hotel Tentrem Yogyakarta.....	49
Gambar 4. 17 Sidomuncul Galery and Art Hotel Tentrem Yogyakarta	50
Gambar 4. 18 Kids Playground Hotel Tentrem Yogyakarta.....	50
Gambar 4. 19 Tennis Venue Hotel Tentrem Yogyakarta	51

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI HOTEL TENTREM YOGYAKARTA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dan variabel manakah yang paling berpengaruh atau dominan terhadap kinerja karyawan di Hotel Tentrem Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan populasi seluruh karyawan tetap Hotel Tentrem Yogyakarta dengan jumlah sampel 52 karyawan. Alat analisis yang digunakan yaitu uji kelayakan instrumen dan uji kelayakan variabel atau uji hipotesis: analisis regresi linear berganda, uji F, uji koefisien determinasi, dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan nilai persamaan regresi linear berganda adalah $Y = 4,085 + 0,205X_1 + 0,672X_2$, maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh yang signifikan antara gaya kepemimpinan (X_1) dan budaya organisasi (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y) di Hotel Tentrem Yogyakarta. Untuk uji F diperoleh $F_{hitung} 35,420 > F_{tabel} 3,18$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, sehingga H_01 ditolak yang artinya terdapat pengaruh secara simultan antara variabel gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Hotel Tentrem Yogyakarta. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 57,4% dan sisanya 42,6% dipengaruhi oleh variabel independen lainnya diluar penelitian ini. Nilai t hitung untuk variabel gaya kepemimpinan (X_1) sebesar 2,757 dan budaya organisasi (X_2) sebesar 4,858, maka H_02 diterima yang artinya variabel budaya organisasi merupakan variabel yang paling berpengaruh atau dominan terhadap kinerja karyawan di Hotel Tentrem Yogyakarta.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan, Hotel Tentrem Yogyakarta.

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is an influence of leadership style and organizational culture on employee performance and which variables are most influential or dominant on employee performance at Tentrem Hotel Yogyakarta.

This research uses descriptive quantitative method with a population of all permanent employees of Tentrem Hotel Yogyakarta with a sample of 52 employees. The analytical tool used is instrument feasibility test and variable feasibility test or hypothesis test: multiple linear regression analysis, F test, coefficient of determination test, and t test.

The results showed the value of multiple linear regression equations was $Y = 4.085 + 0.205X_1 + 0.672X_2$, it can be concluded that there was a significant influence between leadership style (X_1) and organizational culture (X_2) on employee performance (Y) at Tentrem Hotel Yogyakarta. For the F test obtained F count $35.420 > F$ table 3.18 with a significance value of $0.000 < 0.05$, so that H_01 is rejected, which means there is a simultaneous influence between leadership style variables and organizational culture on employee performance in Tentrem Hotel Yogyakarta. The coefficient of determination (R^2) of 57.4% and the remaining 42.6% is influenced by other independent variables outside this study. T value for leadership style variable (X_1) is 2.757 and organizational culture (X_2) is 4.858, then H_02 is accepted, which means the organizational culture variable is the most influential or dominant variable on employee performance at Tentrem Hotel Yogyakarta.

Keywords: Leadership Style, Organizational Culture, Employee Performance, Tentrem Hotel Yogyakarta.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Hotel merupakan bisnis jasa akomodasi yang didalamnya terdapat unsur pelayanan, kenyamanan, serta fasilitas penginapan yang dibutuhkan bagi mereka yang menghendaki sarana penginapan untuk kepentingan keluarga maupun liburan. Berkaitan dengan pemanfaatan waktu luang untuk liburan maka bisnis ini bisa menunjang industri pariwisata. Bisnis di bidang perhotelan akan sangat sukses jika berada di kota-kota besar karena kota-kota besar menjadi sasaran bagi para wisatawan yang ingin berlibur.

Kemampuan suatu hotel untuk berkembang sangat bergantung pada kemampuan sumber daya manusia untuk memanfaatkan sumber daya yang ada di hotel untuk melaksanakan tugas-tugas kerja dalam kerangka kerja yang terarah untuk pengembangan organisasi. Keberhasilan seluruh pelaksanaan tugas-tugas kerja sangat ditentukan oleh tersedianya sumber daya manusia yang berkualitas. Dengan dukungan sumber daya manusia yang berkualitas, tentunya diharapkan berperan aktif sebagai perencana, pelaksana sekaligus sebagai pengawas terhadap semua kegiatan manajemen. Bukan hanya peningkatan kualitas sumber daya manusia, pihak hotel pun dituntut untuk terus meningkatkan daya saingnya melalui peningkatan kualitas manajemen.

Budaya organisasi juga merupakan kumpulan nilai-nilai yang membantu anggota organisasi memahami tindakan yang dapat diterima dan

yang tidak dapat diterima dalam organisasi. Budaya organisasi memiliki peran yang sangat strategis untuk mendorong dan meningkatkan efektifitas kinerja organisasi, sebagai instrumen untuk menentukan arah organisasi, mengarahkan apa yang boleh dilakukan dan yang tidak boleh dilakukan, cara mengalokasikan sumber daya organisasional, dan sebagai alat untuk menghadapi masalah dan peluang dari lingkungan internal dan eksternal. Budaya organisasi yang kondusif akan memberi arah pada suatu organisasi dan juga para karyawannya serta membantu mereka memahami cara segala sesuatu dilakukan dalam organisasi.

Selain budaya organisasi, kepemimpinan juga mempunyai peranan sentral pula dalam kehidupan organisasi maupun kelompok. Untuk mencapai tujuan bersama, manusia di dalam organisasi perlu membina kebersamaan dengan mengikuti pengendalian dari pemimpinnya. Dengan pengendalian tersebut, perbedaan keinginan, kehendak, kemauan, perasaan, kebutuhan dan lain-lain dipertemukan untuk digerakkan ke arah yang sama. Dengan demikian berarti di dalam setiap organisasi perbedaan individual dimanfaatkan untuk mencapai tujuan yang sama sebagai kegiatan kepemimpinan.

Seorang pemimpin sebagai individu merupakan suatu kepribadian yang berhadapan dengan sejumlah individu lainnya yang masing-masing juga merupakan suatu kepribadian. Seorang pemimpin juga harus mampu memengaruhi para bawahannya untuk bertindak sesuai dengan visi, misi dan tujuan perusahaan. Pemimpin harus bisa memberikan wawasan,

membangkitkan kebanggaan, serta menumbuhkan sikap hormat dan kepercayaan dari bawahannya. Pemimpin juga harus fleksibel dalam memahami segala potensi yang dimiliki oleh individu dan berbagai masalah yang dihadapi oleh individu tersebut. Dengan melakukan pendekatan, pemimpin dapat menerapkan segala peraturan dan kebijakan organisasi serta melimpahkan tugas dan tanggung jawab dengan tepat. Hal ini sejalan dengan usaha untuk menumbuhkan komitmen organisasi dari diri karyawan. Sehingga pemimpin nantinya dapat meningkatkan kepuasan karyawan terhadap pekerjaan serta dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan lebih efektif. Pemimpin harus mampu memberikan contoh kepada bawahan, memastikan bahwa para bawahannya termotivasi dan menciptakan kondisi yang menguntungkan untuk melakukan pekerjaan yang lebih giat lagi. Kinerja karyawan tidak lepas dari peran pemimpinnya.

Hotel Tentrem merupakan salah satu hotel berbintang 5 di Yogyakarta. Dalam persaingan bisnis perhotelan di wilayah kota Yogyakarta, Hotel Tentrem tidak kalah persaingannya dengan hotel-hotel berbintang lainnya. Sudah banyak sekali tamu-tamu dari mancanegara yang telah berkunjung dan menginap di hotel ini seperti mantan Presiden Amerika Serikat Barack Obama, Raja Malaysia Tengku Abdullah, Westlife, Kenny G, Simon Cowell, Mariah Carey, dan lain-lain. Tidak hanya tamu mancanegara saja yang pernah merasakan kenyamanan tinggal di Hotel Tentrem Yogyakarta, tamu-tamu nasional pun banyak yang sudah merasakan juga seperti mantan Presiden Indonesia Susilo Bambang Yudhoyono, Presiden Indonesia saat ini Joko

Widodo, artis Indonesia seperti Agnes Monica, Baim Wong, Judika, dan lain-lain. Ini menunjukkan bahwa Hotel Tentrem Yogyakarta sudah sangat dipercaya masyarakat sekitar, pemerintah Indonesia, bahkan internasional sebagai tempat penginapan yang sangat baik untuk dihuni. Bahkan jika kita lihat dari *website* Tripadvisor, Hotel Tentrem Yogyakarta menempati peringkat pertama dalam hal *best value* dan *best traveler ranked* untuk hotel se-Yogyakarta dengan rating 4.5 dari 5.

Prestasi yang didapatkan Hotel Tentrem Yogyakarta pasti tidak lepas dari kinerja manajemen dalam mengelola perusahaan ini. Para pimpinan-pimpinan hotel tentu menjadi faktor yang sangat utama dalam prestasi yang didapat ini. Dengan gaya kepemimpinan yang mereka terapkan dan budaya organisasi dalam bekerja yang selalu mereka jalankan tentunya menjadi faktor utama karena dapat mempengaruhi karyawan-karyawan hotel sehingga mereka dapat bekerja dengan sangat baik dan memuaskan para tamu hotel.

Sebuah hal yang menarik untuk melakukan sebuah penelitian mengapa Hotel Tentrem selalu tetap digemari oleh para tamu-tamunya jika dilihat dari segi manajerial. Oleh sebab itu penulis tertarik dan ingin membuat sebuah penelitian dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL TENTREM YOGYAKARTA”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah gaya kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Hotel Tentrem Yogyakarta?
2. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh lebih dominan terhadap kinerja karyawan di Hotel Tentrem Yogyakarta?

C. Batasan Masalah

Untuk membatasi penelitian ini agar tidak terlalu luas maka penulis membatasi penelitian ini hanya pada:

1. Pengaruh gaya kepemimpinan otoriter dan demokratis terhadap kinerja karyawan tetap di Hotel Tentrem Yogyakarta dengan indikatornya masing-masing.
2. Budaya organisasi yang diteliti adalah inovasi dan pengambilan resiko, perhatian terhadap detail, orientasi hasil, orientasi tim, keagresifan dan stabilitas.
3. Kinerja karyawan yang diteliti dengan menggunakan indikator sebagai berikut: kualitas, kuantitas, kerjasama, luas pengetahuan tentang pekerjaan, kemandirian, ketepatan waktu dan komitmen kerja.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Hotel Tentrem Yogyakarta.
2. Untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan berpengaruh lebih dominan terhadap kinerja karyawan di Hotel Tentrem Yogyakarta.

E. Manfaat Penelitian

Dengan diadakannya penelitian ini, maka penulis berharap penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Penulis
 - a. Untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna memperoleh Derajat Sarjana Diploma IV Administasi Perhotelan di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
 - b. Penelitiann ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis yaitu pengetahuan di bidang sumber daya manusia, metode kepemimpinan yang baik untuk meningkatkan kinerja karyawan di suatu perusahaan, dan mengerti budaya organisasi yang dinilai baik dan efektif untuk meningkatkan kinerja karyawan di suatu perusahaan.

2. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan bagi pembaca dalam memahami pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di suatu perusahaan. Dan diharapkan dapat dijadikan referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian sejenis dan digunakan sebagai bahan perbandingan.

3. Bagi Industri

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan sekaligus masukan kepada industri akan penerapan gaya kepemimpinan yang sesuai dan budaya organisasi yang dinilai baik yang dapat diterima oleh semua pihak, sehingga terjalin kerjasama yang baik dalam mencapai tujuan perusahaan.