

**LAPORAN TUGAS AKHIR
DI HOUSEKEEPING DEPARTMENT
GRAND HATIKA HOTEL BELITUNG**



Disusun Oleh :

NAMA : APRIYANDI
NIM : 115109036
PRODI : D III
JURUSAN : PERHOTELAN

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

2020

**LAPORAN TUGAS AKHIR
DI HOUSEKEEPING DEPARTMENT
GRAND HATIKA HOTEL BELITUNG**

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Menyelesaikan Program Diploma III
Di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA
Yogyakarta**



Disusun Oleh :

**Nama : Apriyandi
NIM : 115109036
Prodi : D III
Jurusan : Perhotelan**

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA
YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN



LAPORAN TUGAS AKHIR DI HOUSEKEEPING DEPARTMENT GRAND HATIKA HOTEL BELITUNG

Disusun Oleh :

Nama : Apriyandi
NIM : 115109036
Prodi : D III
Jurusan : Perhotelan

Telah Disetujui Oleh :

Ketua Jurusan

Dosen Pembimbing

(Hermawan Prasetyanto,S.Sos,S,ST,M.M)

(Dra. Heni Susilowati, MM)

NIDN : 0516057102

NIDN : 0505026202

**BERITA ACARA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR
DI HOUSEKEEPING DEPARTMENT
GRAND HATIKA HOTEL BELITUNG**



Disusun Oleh :

Nama : Apriyandi
NIM : 115109036
Prodi : D III
Jurusan : Perhotelan

Telah di pertahankan di depan Penguji

Dan Dinyatakan

Pada Tanggal

Penguji

(Dra. Heni Susilowati, MM)

NIDN : 0505026202

Mengetahui,

Ketua STP AMPTA

(Drs.Prihatno,MM.)

NIDN : 0526125901

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi rahmat dan Anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan tugas akhir. Pembuatan laporan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi akhir Program Diploma III jurusan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesaiannya laporan ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Dra. Heni Susilowati, MM, selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan terhadap penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Drs.Prihatno, MM selaku ketua STP AMPTA.
3. Bapak Hermawan Prasetyanto,S.Sos,S.ST,M.M selaku ketua jurusan STP AMPTA.
4. Bapak Sonjaya selaku Asst Executive Housekeeping Grand Hatika Hotel Belitung.
5. Bapak Supriadi selaku HK Supervisor Grand Hatika Hotel Belitung.
6. Staff-staff yang sangat bersahabat dan baik dalam memberikan ilmu kepada penulis.
7. Kepada kedua orang tua saya yang selalu memberi dukungan kepada saya.

8. Keluarga besar asrama Betiong Yang telah menjadi keluarga ke dua selama di Yoyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan laporan ini. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Yogyakarta,

Penulis

Apriyandi

NIM : 115109036

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Praktek Kerja Lapangan	3
D. Manfaat Praktek Kerja Lapangan	3
BAB II. LANDASAN TEORI	4
A. Gambaran Umum Hotel	4
1. Pengertian Hotel Secara Umum	4
2. Karakteristik Hotel.....	5
3. Jenis Hotel	7
4. Department di Hotel	8
B. Gambaran Umum Tata Graha (<i>Housekeeping</i>)	12
1. Tata Graha (Housekeeping).....	12
2. Seksi-Seksi di Housekeeping Department	13
3. Hygiene dan Sanitasi	16
BAB III. PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA	23
A. Gambaran Tempat Praktek Kerja Lapangan	23

1. Sejarah Grand Hatika Hotel Belitung	23
2. Kepemilikan dan Lokasi Hotel	23
3. Fasilitas yang dimiliki Hotel	24
4. Kegiatan yang Dilaksanakan di Grand Hatika Hotel Belitung.	29
B. Gambaran Umum HK Department di Grand Hatika Hotel Belitung	30
1. Struktur Organisasi Housekeeping Department	30
2. Tugas dan Tanggung Jawab Masing-masing Jabatan	30
3. Lingkungan Hotel dan Kamar Hotel Bintang Empat	40
4. Fasilitas-fasilitas Kamar Hotel	43
C. Jadwal Kerja	49
D. Analisis Pelaksanaan	49
1. Peranan Room Boy dan Room Maid dalam pelaksanaan Hygiene dan Sanitasi di kamar hotel	49
2. Masalah-masalah dalam Pelaksanaan Hygiene dan Sanitasi....	53
3. Langkah-langkah untuk Mengatasi Masalah Pelaksanaan Hygiene dan Sanitasi	54
BAB V. PENUTUP	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran-saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Hotel merupakan salah satu akomodasi bagi orang-orang yang melakukan perjalanan untuk berbagai tujuan. Perusahaan hotel terdiri dari bangunan yang dapat digunakan sebagian atau seluruhnya untuk menyelenggarakan jasa penginapan, makan dan minum serta jasa lainnya. Keseluruhan jasa pelayanan akomodasi yang diselenggarakan oleh hotel diperuntukkan bagi umum dan pengelolaannya dilakukan dengan tujuan memperoleh keuntungan.

Tingkat kesuksesan dari sebuah hotel dapat dilihat dan diukur dari tingkat hunian kamar hotel yaitu faktor utama bagi sebuah hotel.

Pada trend pengelolaan hotel yang senantiasa dinamis sesuai dengan keinginan pasar saat ini telah menempatkan faktor hygien dan sanitasi sebagai kegiatan pokok dalam penyelenggaran hotel. Dalam prinsip pengelolaan hotel atau akomodasi memberikan kepuasan kepada konsumen melalui pelayanan yang berkualitas, terselenggaranya perusahaan hotel yang bertanggung jawab dengan memberikan perlindungan atas kepentingan konsumen, masyarakat dan lingkungan. Maka hygiene dan sanitasi perlu diterapkan dan dikembangkan.

Dalam menangani hygien dan sanitasi kamar hotel pihak hotel selaku penyelenggara jasa pelayanan harus dapat melestarikan dan menjaga kebersihan, kenyamanan dan kesehatan terutama dikamar hotel.

Agar kamar hotel terhindar dari segala jenis bibit penyakit yang dapat mengganggu tamu hotel, seperti penyakit menular yang berasal dari dalam ataupun luar hotel, peralatan yang digunakan di hotel serta orang-orang yang berperan dalam memberikan jasa kepada tamu hotel.

Berdasarkan ilmu yang telah dipelajari dalam hygien dan sanitasi perhotelan serta pengalaman praktek kerja lapangan sehingga penulis tertarik untuk mengangkat masalah ini sebagai judul yang diajukan dalam kertas karya tulis tugas akhir yaitu “ Peranan Housekeeping Department Dalam Menangani Hygiene dan Sanitasi Kamar di Grand Hatika Hotel Belitung”.

B. Rumusan Masalah

Dalam penulisan karya tulis ini, penulis mendapatkan pengalaman baru serta perbedaan apa yang didapat di masa perkuliahan dengan situasi di tempat praktek kerja lapangan. Adapun masalah yang dihadapi ketika praktek kerja lapangan di Grand Hatika Hotel Belitung sebagai berikut :

1. Bagaimana peranan room boy dan room maid dalam pelaksanaan Hygiene dan Sanitasi di kamar hotel di Grand Hatika Hotel Belitung
2. Apa kendala-kendala dalam pelaksanaan Hygiene dan Sanitasi

C. Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Praktek kerja lapangan ini sangat penting dalam dunia pendidikan untuk menambah pengetahuan dan pengalaman tentang segala sesuatu yang berhubungan dengan masalah-masalah yang dialami. Tujuan penulis melakukan praktek kerja lapangan adalah :

1. Untuk mengetahui cara pelaksanaan Hygiene dan Sanitasi dikamar hotel dengan baik dan benar.
2. Untuk mengetahui kendala-kendala dalam pelaksanaan Hygiene dan sanitasi.

D. Manfaat Praktek Kerja Lapangan

1. Manfaat bagi Mahasiswa

Sebagai tambahan wawasan untuk saya sebagai kegiatan penelitian selanjutnya dan juga sebagai syarat untuk dapat menempuh ujian akhir.

2. Manfaat bagi Akademik

Sebagai bahan acuan mengajar yang relevan dan bermanfaat bagi pelajar yang menggeluti dunia kepariwisataan khususnya Housekeeping department yang didalamnya tak lepas dari aspek akomodasi.

3. Manfaat bagi Perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan dalam pemecahan masalah yang dihadapi saat bekerja khususnya Housekeeping department.