

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Setelah dilakukan pembahasan pada bab sebelumnya terhadap hasil penelitian yang dilakukan pada Allstay Hotel Yogyakarta, maka didapat beberapa kesimpulan, dari hasil analisis yang sudah dilakukan dapat disimpulkan bahwa :

1. Ada hubungan korelasi yang kuat antara uang servis dengan peningkatan produktivitas kerja karyawan. Hal ini dijelaskan dari hasil oleh data product moment mengenai uang servis sebesar 0,656, dengan produktivitas kerja karyawan. Hasil r hitung lebih besar dari r tabel 0.462 sehingga hipotesis h_0 yang menyarankan bahwa tidak ada hubungan antara uang servis dengan produktivitas kerja karyawan ditolak.
2. Dari nilai yang didapat dari uji korelasi sebesar 0,656 menunjukkan bahwa variabel independen yaitu uang servis mampu mempengaruhi produktivitas kerja karyawan sebesar 0,656 yang didapat dari penelitian ini, sedangkan untuk faktor lainnya sisanya mungkin dipengaruhi faktor lain diluar model penelitian seperti organisasi, kepemimpinan, pelatihan, motivasi dan sebagainya yang mungkin jadi faktor lain dalam penelitian ini.

B. Saran

Sebagaimana hasil penelitian yang telah peneliti lakukan dan kesimpulan yang didapat, maka peneliti mencoba memberikan beberapa saran beberapa hal sebagai berikut :

1. Sebaiknya pihak hotel lebih memperhatikan faktor – faktor kompensasi (langsung, tidak langsung, insentif) agar kinerja karyawan menjadi lebih baik.
2. Pihak manajemen harus berupaya dan menyelenggarakan pelatihan mengenai kualitas produk yang baik, agar karyawan termotivasi untuk mengerjakan dengan standart yang diterapkan.
3. Sebaiknya diadakanya reward yang lebih untuk karyawan yang disiplin dalam menjalannya tugasnya dalam bekerja di Allstay Hotel Yogyakarta agar meningkatkan kinerja karyawan.
4. Bagi penelitian yang selanjutnya, disarankan untuk mengambil sampel lebih beragam (dari berbagai departemen) agar sampel benar – benar dapat mewakili pikiran dan aspirasi seluruh karyawan hotel.
5. Bagi penelitian selanjutnya, disarankan untuk melakukan penelitian dengan jangka waktu yang lebih panjang karena sulitnya mengumpulkan responden di waktu yang sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Cardoso Gomes, Faustino. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*: Andi Yogyakarta.
- H. Malayu S.P. Hasibuan. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Imam Ghozali. 2013. *Desain Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Semarang: Yoga Pratama.
- Kusmaya dan Sugiarto. 2010. *Metodologi Penelitian dan Bidang Kepariwisata*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Mardalis. 2008. *Metodologi Penelitian : Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Republik Indonesia, Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor PM.53 / HM.001 / MPEK / 2013 tentang *Standar Usaha Hotel*.
- Republik Indonesia, Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 7 Tahun 2016 tentang *Uang Servis Pada Usaha Hotel Dan Usaha Restoran Di Hotel*.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- _____. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwantoro, Gamal. 2009. *Dasar-Dasar Pariwisata*. Jakarta: Andi Yogyakarta.
- Tedi, Rusman. 2012. *Modul Aplikasi Statistik Penelitian dengan SPSS*. Bandara Lampung.

**KUESIONER PENELITIAN
HUBUNGAN UANG SERVIS DALAM PENINGKATAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI ALLSTAY HOTEL
YOGYAKARTA**

Responden yang terhormat,

Bersama ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan. Informasi yang Bapak/Ibu berikan hanya semata-mata untuk data penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Uang Servis Dalam Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Di Allstay Hotel Yogyakarta”, pada Program Diploma IV Pengelolaan Perhotelan, STP AMPTA Yogyakarta.

Informasi yang Bapak/Ibu berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam penyelesaian penelitian ini. Atas perhatian Bapak/Ibu, saya ucapkan terimakasih.

A. Petunjuk Penyelesaian

1. Pilihlah pertanyaan sesuai pendapat Bapak/Ibu tentang keberadaan sikap dan perilaku Bapak/Ibu alami dalam lingkungan kerja.
2. Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda centang (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Bapak/Ibu. Adapun makna tanda tersebut adalah sebagai berikut:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS= Sangat Tidak Setuju

B. Identitas Kuesioner

Nama :

Usia :

Jenis Klamin : a. Pria b. wanita (silang salah satu)

Pendidikan Terakhir : a. SMA b. D3 c. S1

UANG SERVIS (X)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1.	Saya telah bekerja lebih dari 1 tahun				
2.	Uang servis dibagikan atau diterimakan oleh perusahaan tepat waktu				
3.	Perusahaan membagi uang servis secara adil dan merata				
4.	Pembagian uang servis sesuai dengan ketentuan yang berlaku				
5.	Perusahaan mengelola uang servis secara transparan				

PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Y)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1.	Saya mampu menyelesaikan jumlah pekerjaan seperti yang ditetapkan				
2.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu				
3.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan saya sesuai dengan				

	prosedur yang ditetapkan.				
4.	Saya selalu meminimalisir kesalahan dalam bekerja.				
5.	Saya selalu datang tepat waktu ke kantor				
6.	Saya mengerjakan pekerjaan saya dengan penuh tanggung jawab				
7.	Saya menaati peraturan yang telah ditetapkan perusahaan.				
8.	Hasil pekerjaan yang saya capai selalu sesuai dengan target yang ditetapkan oleh perusahaan.				
9.	Saya selalu berusaha untuk meningkatkan mutu hasil pekerjaan dari waktu ke waktu				
10.	Kualitas hasil pekerjaan saya selalu sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh perusahaan				
11.	Dalam bekerja saya selalu melaksanakan pekerjaan dengan segera walaupun tidak dituntut untuk segera menyelesaikan secepatnya.				
12.	Saya selalu berusaha meningkatkan kuantitas hasil pekerjaan				
13.	Saya pernah melakukan kesalahan dalam mengerjakan pekerjaan sehingga tidak sesuai dengan kualitas yang ditetapkan oleh perusahaan				
14.	Sebelum melanjutkan pekerjaan selanjutnya, saya selalu meneliti pekerjaan saya sebelumnya supaya tidak ada kesalahan yang terulang				
15.	Hasil pekerjaan saya harus selalu menghasilkan hasil yang terbaik.				

16.	Menurut saya memiliki sikap teliti didalam bekerja tidak penting, yang penting pekerjaan selesai.				
17.	Saya pernah menyelesaikan pekerjaan tidak tepat pada waktu yang telah ditentukan.				
18.	Saya selalu berhati-hati dalam melakukan pekerjaan supaya tetap terjaga kualitas hasil kerja.				

TERIMA KASIH ATAS WAKTU DAN PARTISIPASI ANDA

IDENTITAS RESPONDEN

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
1	Laki-laki	22	73%
2	Perempuan	8	27%
Total		30	100%

No	Pendidikan	Jumlah	Persentase
1	SMA	14	47%
2	Diploma	11	37%
3	Sarjana	5	17%
Total		30	100%

No	Usia	Jumlah	Persentase
1	21-30 Tahun	19	63%
2	31-39 Tahun	9	30%
3	> 40 Tahun	2	7%
Total		30	100%

TABULASI DATA KUESIONER

No	Uang Servis (X)					Jumlah
	P1	P2	P3	P4	P5	
1	4	3	3	2	4	16
2	4	3	3	3	4	17
3	3	3	2	3	3	14
4	3	2	3	2	3	13
5	3	3	3	3	3	15
6	4	3	3	3	4	17
7	3	2	3	3	3	14
8	4	3	3	3	4	17
9	4	4	3	4	4	19
10	4	4	3	3	4	18
11	3	3	4	3	3	16
12	2	2	4	4	2	14
13	3	3	3	3	3	15
14	3	3	3	3	3	15
15	4	3	2	2	4	15
16	4	3	3	3	4	17
17	4	3	4	4	4	19
18	3	4	3	2	3	15
19	4	4	3	3	2	16
20	3	3	3	2	3	14
21	3	3	2	3	3	14
22	3	2	3	3	2	13

No	Produktivitas Karyawan (Y)																		Jumlah
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	
1	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	64
2	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	2	3	3	3	59
3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	58
4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	2	3	2	2	3	4	2	3	3	53
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
6	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	55
7	4	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	2	53
8	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	2	4	3	4	59
9	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	2	3	3	59
10	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	63
11	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	57
12	3	3	3	2	2	4	4	3	3	2	4	3	2	3	3	2	4	3	53
13	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	54
14	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	61
15	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3	56
16	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	56
17	2	3	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	62
18	4	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	2	3	4	3	58
19	4	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	56
20	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
21	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	4	2	51
22	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	4	4	4	55

23	3	3	3	2	2	13
24	4	4	3	3	4	18
25	4	3	3	4	4	18
26	4	3	3	4	4	18
27	3	3	2	3	3	14
28	3	3	3	2	3	14
29	3	2	3	3	2	13
30	4	3	3	2	4	16

23	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	48
24	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	2	4	2	60
25	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	2	2	3	3	53
26	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	2	4	4	3	59
27	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	46
28	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	52
29	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	45
30	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	57

Uji Correlation

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Uang Servis	15.57	1.870	30
Produktivitas Karyawan	55.73	4.571	30

Correlations

		Uang Servis	Produktivitas Karyawan
Uang Servis	Pearson Correlation	1	.656**
	Sig. (2-tailed)		.000
	Sum of Squares and Cross-products	101.367	162.533
	Covariance	3.495	5.605
	N	30	30
Produktivitas Karyawan	Pearson Correlation	.656**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	Sum of Squares and Cross-products	162.533	605.867
	Covariance	5.605	20.892
	N	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas Uang Servis / Variabel X

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.738	6

Uji Reliabilitas Produktivitas Karyawab / Variabel Y

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.706	19

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Uang Servis ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja
 b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.656 ^a	.430	.410	3.511

- a. Predictors: (Constant), Uang Servis

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	260.609	1	260.609	21.135	.000 ^b
	Residual	345.257	28	12.331		
	Total	605.867	29			

- a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja
 b. Predictors: (Constant), Uang Servis

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	30.773	5.467		5.629	.000
	Uang Servis	1.603	.349	.656	4.597	.000

- a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja

Uji Validitas
Uang Servis / Variabel X

Correlations

		x1	x2	x3	x4	x5
x1	Pearson Correlation	1	.517**	-.070	.119	.782**
	Sig. (2-tailed)		.003	.713	.530	.000
	N	30	30	30	30	30
x2	Pearson Correlation	.517**	1	-.120	.000	.397*
	Sig. (2-tailed)	.003		.528	1.000	.030
	N	30	30	30	30	30
x3	Pearson Correlation	-.070	-.120	1	.308	-.070
	Sig. (2-tailed)	.713	.528		.097	.714
	N	30	30	30	30	30
x4	Pearson Correlation	.119	.000	.308	1	.127
	Sig. (2-tailed)	.530	1.000	.097		.504
	N	30	30	30	30	30
x5	Pearson Correlation	.782**	.397*	-.070	.127	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.030	.714	.504	
	N	30	30	30	30	30
Uang Servis	Pearson Correlation	.799**	.597**	.285	.521**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.127	.003	.000
	N	30	30	30	30	30

Correlations

		Uang Servis
x1	Pearson Correlation	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
x2	Pearson Correlation	.597**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
x3	Pearson Correlation	.585**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
x4	Pearson Correlation	.521**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
x5	Pearson Correlation	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

	Sig. (2-tailed)	.875	.853	.184	.714	.528		.365	.407	.058	.528
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y7	Pearson Correlation	.000	.000	.360	-.057	-.107	.172	1	.207	-.167	-.107
	Sig. (2-tailed)	1.000	1.000	.050	.765	.572	.365		.272	.377	.572
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y8	Pearson Correlation	.077	.205	.435*	.545**	.231	.157	.207	1	-.267	.231
	Sig. (2-tailed)	.684	.277	.016	.002	.218	.407	.272		.154	.218
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y9	Pearson Correlation	-.141	.018	-.257	-.069	-.093	-.351	-.167	-.267	1	-.093
	Sig. (2-tailed)	.459	.923	.170	.716	.624	.058	.377	.154		.624
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y10	Pearson Correlation	.251	.493**	.101	.397*	1.000*	-.120	-.107	.231	-.093	1
	Sig. (2-tailed)	.181	.006	.597	.030	.000	.528	.572	.218	.624	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y11	Pearson Correlation	.030	.035	.249	-.070	-.120	1.000*	.172	.157	-.351	-.120
	Sig. (2-tailed)	.875	.853	.184	.714	.528	.000	.365	.407	.058	.528
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y12	Pearson Correlation	-.027	-.031	.197	.874**	.318	.025	.028	.545**	-.217	.318
	Sig. (2-tailed)	.889	.870	.296	.000	.087	.894	.881	.002	.248	.087
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y13	Pearson Correlation	-.292	-.031	.011	.160	.079	.089	.313	.484**	-.316	.079
	Sig. (2-tailed)	.117	.870	.955	.399	.677	.641	.093	.007	.089	.677
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y14	Pearson Correlation	.077	.205	.435*	.545**	.231	.157	.207	1.000*	-.267	.231
	Sig. (2-tailed)	.684	.277	.016	.002	.218	.407	.272	.000	.154	.218
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y15	Pearson Correlation	-.141	.018	-.257	-.069	-.093	-.351	-.167	-.267	1.000*	-.093
	Sig. (2-tailed)	.459	.923	.170	.716	.624	.058	.377	.154	.000	.624
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y16	Pearson Correlation	-.292	-.031	.011	.160	.079	.089	.313	.484**	-.316	.079
	Sig. (2-tailed)	.117	.870	.955	.399	.677	.641	.093	.007	.089	.677

y17	Pearson Correlation	.172	.028	.313	.207	-.167	.313	1	.252	.523*
	Sig. (2-tailed)	.365	.881	.093	.272	.377	.093		.179	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y18	Pearson Correlation	.249	.037	.810**	.435*	-.163	.810**	.252	1	.585**
	Sig. (2-tailed)	.184	.845	.000	.016	.390	.000	.179		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Produktivitas Karyawan	Pearson Correlation	.258	.552**	.576**	.774**	-.145	.576**	.423*	.485**	1
	Sig. (2-tailed)	.169	.002	.001	.000	.445	.001	.020	.007	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

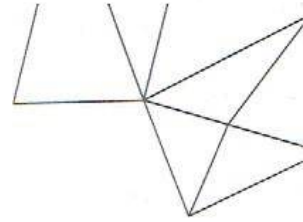
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

CORRELATIONS

/VARIABLES=X Y

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.



SURAT KETERANGAN
NO : 003/HRD/AHY-S.KET/I/2019

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yosephine Caga Denarihira
Alamat : Jl. Wahid Hasim, no. 41, Gatén, Sleman 55283
Jabatan : Asst. Human Resource Manager

dengan ini menyatakan bahwa,

Nama : Ervin Erryawan
NIM : 317200324
Program studi : Pengelolaan Perhotelan
Univereitas : Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

telah melaksanakan pengambilan data di Allstay Ecotel Yogyakarta dalam rangka penelitian dengan judul, "**Hubungan Uang Service Dalam Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan di Allstay Hotel Yogyakarta**".

Demikian surat keterangan ini dibuat atas permintaan pemohon dan untuk dapat dipergunakan sebagai mestinya.

Sleman, 18 Januari 2019



Y.C. Denarihira

Asst. Human Resources Manager

NEIGHBORHOOD

HARTONO MALL



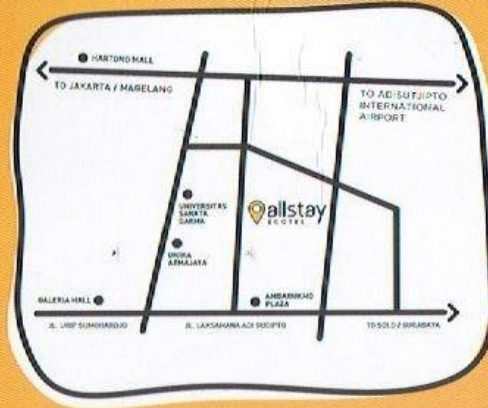
UPSIDE DOWN WORLD JOGJA



AMBARUKMO PLAZA



TUGU JOGJA



HIP SPOTS NEAR ME

MALIOBORO DISTRICT



PARANGKUSUMO SAND DUNES



CANDI RATU BOKO



GUNUNG PURBA NGLANGSERAN



REACH US

Allstay Ecotel

Wahid Hasyim #41 Nologaten

Sleman, Yogyakarta 55283

☎ 0274 2801 001 ☎ 0817 9071 001

reservation.yogya@allstayhotel.com

📱 @allstayecotel

www.allstayhotel.com/yogyakarta

allstay
ECOTEL



SUPERIOR ROOM

8 sqm of comfy, state of the art rooms, equipped with sleek, modern artistic decoration style to ensure maximum comfort. These rooms are equipped with best quality bed & linen, perfect for guests who demand great value for money.



JUNIOR SUITE

This luxury 26 sqm Junior Suite combines all benefits of deluxe room, with modern artistic decor, featuring a sofa and mini refrigerator, with King Koil mattress and linen to ensure your maximum comfort during your stay.



NOOK RESTO & CAFE

Taste many selections of delicious International menus and Indonesian cuisines made by our talented chef. Serving from 6.00 AM to 22.00 PM, Nook is available for breakfast, lunch and dinner as well as in between.



DELUXE ROOM

This 27sqm rooms offers all the benefits of standard room with wider space and better view. Available in twin bed and double bed.



PRESIDENT SUITE

President Suite provides you a bigger space, personalized service, our best room with attention to the smallest details and VIP treatment. This luxury 38 sqm Presidential Suite combines a modern luxury decor, spacious living room, luxury bathroom, and pantry.



SKOOP BALLROOM

Your one stop solution for Meeting and Events, located at 3rd floor of Allstay Ecotel. Equipped with dedicated elevator and stairways separated from hotel guests elevator to ensure meeting and event's guests have easy and convenience access.



Rooms

Resto & Function