

## DAFTAR PUSTAKA

- Abd, Rachman Arief. 2005. *Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Ahmad Rosyidi Syahid. 2017. “12 Cara Melipat Napkin Dengan Mudah”.  
<https://studipariwisata.com/serba-serbi/12-cara-melipat-napkin>.  
 Diakses tanggal 15 november 2019.
- Kirom, Bahrul. 2010. *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*. Bandung : Pustaka Reka Cipta.
- Larasati, Sri. 2016. *Excellent Hotel Operation*. Yogyakarta : Ekuilibra.
- Marsum. 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta : Andi.
- Merapi Merbabu Hotel. 2019. *Struktur Organisasi Hotel Merapi Merbabu Yogyakarta*. Yogyakarta.
- Merapi Merbabu Hotel. 2019. “Merapi Merbabu Hotel Yogyakarta”  
<http://www.merapimerbabu.com/yogyakarta/hotels-yogyakarta>.  
 Diakses tanggal 11 oktober 2019.
- Mertayasa, I Gede Agus. 2012. *Food and Beverage Service Operational*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Mutiara Edu. 2018. “Tata Hidang”  
<http://edukasitatahidang.blogspot.com/2016/08/table-set-up-table-setting.html>. Diakses tanggal 15 november 2019.
- Sri, Endar. 2009. *Pariwisata dan Perhotelan*. Surabaya : Airlangga.
- Suarthana. 2006. *Manajemen Perhotelan*. Kuta Utara : Mapindo.
- Subandriyo. 2011. *Peranan Pariwisata*. Surabaya : Arlina.
- Sulastiyono, Agus. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Yogyakarta : Alfabeta.

# LAMPIRAN

Lampiran I Dokumentasi



***RAMADHAN PACKAGE EVENT***



***BUFFET SET UP FOR BREAKFAST***




***PREPARE U SHAPE STYLE***



***TABLE MANNER EVENT***

Lampiran 2 Permohonan On The Job Training

  
YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA  
**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA**  
**YOGYAKARTA**  
Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Gaburtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281  
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

---

Nomor : 572/Q.AMPTA/IV/2019  
Hal : Permohonan On The Job Training

Kepada Yth  
Human Resources Manager  
Merapi Merbabu Hotel  
Yogyakarta  
Yogyakarta, 2 April 2019

Dengan hormat


Dengan ini kami mengajukan permohonan untuk melaksanakan Job Training di Merapi Merbabu selama April-September 2019 bagi mahasiswa kami :

Nama : Fengki Wijaksana  
Nim : 116109238  
Semester : VI (Enam)  
Jurusan : Perhotelan  
Tempat/Tgl. Lahir : Blitar, 21 Februari 1998  
Alamat : Jl. Nologaten No. 189A Sleman  
No. Telp : 08563542078  
Nama orang Tua : Suwito

Daftar riwayat hidup, pas foto, Surat pernyataan bersedia mentaati peraturan yang berlaku, Foto copy Surat Keterangan Dokter, Foto copy Asuransi Kesehatan, Foto copy Kartu Hasil Studi terakhir, Foto copy Kartu Tanda Penduduk/Kartu Mahasiswa, dan Format Evaluasi Job Training, dibawa oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Apabila diterima sebagai trainee, mohon berkenan untuk memberikan penilaian setelah masa training berakhir.

Atas terkabulnya permohonan ini, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami  
Ketua  
  
Drs. Prihatno, MM

Cc. File

## Lampiran 3 Surat Keterangan

  
**Merapi Merbabu Hotel**  
*Jogja*

**SURAT KETERANGAN**  
No: 168/HRD-SK/MMHY/XII/HR/2019

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pratika Vanda  
Jabatan : Human Resources  
Alamat : Jalan Seturan Raya Depok Sleman

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Fengki Wjaksana  
Tanggal Lahir : Blitar, 21 Februari 1998  
Alamat : Jl. Nologaten No.190 A

Adalah benar pernah siswa On The Job Training di Merapi Merbabu Hotel Yogyakarta, di bagian **FB Service**, terhitung sejak tanggal **01 April 2019 sd 30 September 2019**.

Demikian surat keterangan kerja ini dibuat, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 17 Desember 2019

  
**Pratika Vanda**  
HR Coordinator

Jalan Seturan Raya, No.99 Depok, Sleman 55281  
Phone : +62 274 433 2772, +62 274 433 2992, Fax : +62 274 433 2898, E-mail : info.jog@merapimerbabu.com  
www.merapimerbabu.com

Lampiran 4 Sertifikat



Lampiran 5 Practical Job Training Evaluation

**PRACTICAL JOB TRAINING EVALUATION**

**Trainee**

Name : FENFI WIDIASANA  
 Address : LAEL - LAEL  
 Age & date of birth : BLITAR, 21 FEBRUARY 1998  
 Name of institution : AMREF

**Period**

Starting from : 01 APRIL 2019  
 Until : 30 SEPTEMBER 2019  
 Department/Outlet : PE SERVICE


With the following evaluation


E = Excellent      G = Good      F = Fair      P = Poor

	E	G	F	P		E	G	F	P
Appearance		✓			Efficiency		✓		
Contribution		✓			General Attitude		✓		
Communication		✓			Guest Relations		✓		
Completion of Task		✓			Initiative		✓		
Courtesy		✓			Intelligence		✓		
Flexibility/Cooperation		✓			Receptiveness to Criticism		✓		
Enthusiasm		✓							

**General Comments:**

Overall is well

**Evaluated by:**  
  
 Hani Pratiwi

**Acknowledged by:**  
  
 RATNA VANDU

Date: 17 DECEMBER 2019

Date: 17 DECEMBER 2019