BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dari pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan dari penelitian mengenai Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengunjung pada Objek Wisata Saloka Theme Park adalah sebagai berikut:

1. Variabel independen kualitas pelayanan yaitu keandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan bukti langsung secara signifikan berpengaruh positif terhadap variabel dependen kepuasan pengunjung, yang berarti setiap adanya peningkatan yang terjadi pada indikator variabel kualitas pelayanan akan berpengaruh pada meningkatnya keputusan kepuasan pengunjung.
2. Menurut hasil penelitian yang diperoleh dari nilai koefesien regresi dimensi keandalan sebesar 0.291, daya tanggap sebesar 0.305, jaminan sebesar 0.351, empati sebesar 0.256, dan bukti langsung sebesar 0.698, sehingga diketahui bahwa dimensi yang dominan pengaruhnya terhadap kepuasan pengunjung karena koefisien regresi dimensinya paling besar, sehingga bukti langsung berpengaruh dominan terhadap kepuasan pengunjung di Saloka Theme Park, terbukti kebenarannya karena koefesien regresinya paling besar dibandingkan dimensi yang lain, yaitu sebesar 69.8%.

3. Menurut hasil penelitian Uji F, variabel kualitas pelayanan dinyatakan berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan pengunjung. Seperti yang terlihat pada hasil pengujian F hitung lebih besar dari F tabel atau 16.343 > F tabel 2.310 dengan nilai signifikasi sebesar 0.000< 0.05 yang berarti kualitas pelayanan secara bersama-sama atau simultan dan secara signifikan berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung di Saloka Theme Park.
4. Menurut hasil penelitian Uji Determinasi R diperoleh hasil sebesar 0.437 yang berarti variabel kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung sebesar 43.7% dengan sisanya 56.3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti daya tarik, aksesbilitas, amenitas, dan promosi. Hal ini dapat terjadi karena adanya variabel independen yang tidak terlalu dominan yang mempengaruhi variabel dependen. Dan adanya variabel independen dominan yang tidak ada dalam penelitian. Dapat dibuktikan dari hasil analisis regreasi linear berganda yang menunjukkan bahwa variabel lain memiliki hasil yang jauh dari variabel dominan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

   Peneliti selanjutnya disarankan agar dapat mengembangkan dan memperluas penelitian ini dengan menambah variabel independen atau menganalisa variabel independen yang belum diteliti dalam penelitian ini. Dimana variabel independen yang mampu mempengaruhi variabel dependen, agar variabel independen menjelaskan variabel dependen secara meluas. Peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat menggunakan metode penelitian lain dalam mengumpulkan data.

2. Bagi Pengelola Objek Wisata Saloka Theme Park

   Objek Wisata Saloka Theme Park hendaknya meningkatkan kualitas pelayanan yang sudah ada, mempertahankan pelayanan yang diberikan, dan melakukan evaluasi peningkatan kulitas pelayanan tiap tahunnya, sehingga memberikan rasa puas kepada pengunjung, sehingga dapat meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan dan dapat bersaing dengan tempat wisata theme park lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Astri R.B., Mariana S.E.R, Sukarman P., Bonaraja P., Janner S.N., I Made M., Eko S.H., Unang T.h. (2021). *Strategi Bisnis Pariwisata*. Tersedia https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=ps9CEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA61&dq=pariwisata&ots=d2xaKqaCqL&sig=TnDftwD5nAc5nTP2ZSm2pnLRHlA&redir_esc=y#v=onepage&q=pariwisata&f=true

Bungaran A.S., Flores T., Rosramadhana N. (2015). *Sejarah Pariwisata: Menuju Perkembangan Pariwisata Indonesia*. Tersedia https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=EfYlDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=pariwisata&ots=vd8cVmCWt7&sig=P52wY_lppIMvQnG14_khpQyLa1I&redir_esc=y#v=onepage&q=pariwisata&f=true

Pitana, M.Sc & Diarta, MA.2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata.* Jakarta: Penerbit Andi, 126-127;128;130.

Srisusilawati, P., Kusuma, G. P. E., Budi, H., Haryanto, E., Nugroho, H., Satmoko, N. D., ... & Ardiansyah, I. (2022). *Manajemen Pariwisata*. Penerbit Widina.

Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D,* Bandung: Penerbit Alfabeta.

Jurnal atau Peneliti Terdahulu

Asjari, F. (2015). *Pengaruh Pertumbuhan Ekonomi Terhadap Kesejahteraan Keluarga Bukan Pegawai Negeri Sipil di Surabaya*. *Majalah Ekonomi*, *20*(1 Juli), 87-87.

Afrinda Khoirista (2015*). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung*, UB.

ANDRIYANA, A. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Harga terhadap Citra Perusahaan (Studi Kasus pada PO. Pariwisata Gapuraning Rahayu Ciamis)* (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).

Dani Ramdhani (2014). *Strategi Pengembangan RM. Nasi Bacakan Sebagai Daya Tarik Wisata Kuliner Di Kota Bandung*, UPI.

Frimayasa, A., & Lawu, S. H. (2019). Pengaruh Fasilitas Tempat Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Dunia Fantasi (DUFAN) Taman Impian Jaya Ancol Jakarta. *Managerial*, *2*(2).

Gulla, R., Oroh, S. G., & Roring, F. (2015). *Analisis Harga, Promosi, dan Kualitas pelayanan terhadap Kepuasan konsumen pada hotel Manado Grace inn. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 3(1).*

Hidayatullah, S., Patalo, R. G., Firdianjah, A., & Waris, A. (2019, September). *Pengaruh sistem informasi pemasaran, kualitas pelayanan dan loyalitas terhadap keunggulan bersaing jatim park group*. In *Seminar Nasional Sistem Informasi (SENASIF)* (Vol. 3, pp. 1652-1660).

Imammudin, A. H. (2017). *Taman Hiburan Tematik (Theme Park) di Yogyakarta* (Doctoral dissertation, UAJY).

Irfan, A. M. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Fasilitas Yang Diberikan Kenari Waterpark Bontang Terhadap Tingkat Kepuasan Pengunjung*. *Al-Infaq: Jurnal Ekonomi Islam*, *9*(2), 82-97.

Juwita, P. R. (2018). *PEMBERDAYAAN MASYARAKAT LOKAL DALAM PENGELOLAAN WISATA ALAM TUKAD BINDU DI KOTA DENPASAR. Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, *2*(2), 1-9.

Krisnawati, E. (2015). *Citra Pesona Kota Surakarta Dalam Upaya Mewujudkan Destinasi Wisata Terkait Obyek Wisata Yang Ada. Jurnal Teknik Sipil dan Arsitektur*, *16*(20).

Letto, 2022. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Penumpang Shuttle Transportasi Bandara Yogyakarta Internasional Airport*, AMPTA, 9-11.

Lili Adi Wibowo (2008). *Usaha Jasa Pariwisata*. Tersedia http://file.upi.edu/Direktori/FPIPS/PRODI._MANAJ._PEMASARAN_WISATA/LILI_ADIWIBOWO/Makalah@Lili_Adi_WIbowo/Usaha_Jasa_Pariwisata@Lili_Adi_Wibowo.pdf

Mandara, A. S. (2021). *Pengaruh Pengalaman dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Maintenance di Saloka Theme Park* (Doctoral dissertation).

Nanincova, N. (2019). *Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan noach cafe and bistro*. Agora, 7(2).

Prasetiyo, A. H., Rustamaji, D., Sumarni, S., & Nadhifah, N. I. (2022). *Pengaruh kualitas pelayanan, presepsi harga dan kemampuan berkomunikasi terhadap kepuasan konsumen pada Pt. Jne Babat Lamongan*. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, *5*(1), 463-472.

Rahardjo, D. T., & Yulianto, A. E. (2022*). Pengaruh Citra Merek, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Mie Setan Di Surabaya*. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, *11*(8).

Rahmawati, L. (2022). *PENGARUH HARGA, FASILITAS, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI NABILA TOUR & TRANS*. Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen, *1*(4), 210-217.

Safitri, T. N. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Kepuasan Pengunjung Terhadap Loyalitas Pengunjung Batam City Hotel* (Doctoral dissertation, Prodi Manajemen).

Salomon, L. L., Saryatmo, M. A., & Meliana, S. (2015). *Pengaruh Dimensi Kualitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Dunia Fantasi*. Pt. Pja. Jurnal Ilmiah Teknik Industri, *3*(1).

Santoso, S., & Asim, A. (2020). *Pengaruh Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Dunia Air Tawar Taman Mini Indonesia Indah*. Jurnal Administrasi Dan Manajemen, *10*(2), 112-116.

Tanujaya, C. (2017*). Perancangan Standart Operational Procedure Produksi Pada Perusahaan Coffeein*. *Jurnal Performa: Jurnal Manajemen dan Start-up Bisnis*, *2*(1), 90-95.

Thalha Alhamid & Budur Anufia (2019). Resume: *Instrumen Pengumpulan Data*, STAIN.

Wahyuni, N., & Hafiz, A. (2018). *Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Tingkat Kunjungan Di Kebun Binatang Ragunan*. *Jurnal Sains Terapan Pariwisata*, *3*(1), 119-128.

Yudiatma, F., & Triastity, R. (2015). *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen Arfa Barbershop di Surakarta*. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, *15*(3).

Artikel

Salatiga, (2023). Beranda Salatiga. Tersedia https://salatiga.go.id/ . Di akses pada 13 Mei 2023.

Saloka, (2022). Tentang Saloka. Tersedia https://salokapark.com/. Di akses pada 13 Mei 2023.

LAMPIRAN

Surat Pengantar Penelitian

YAYASAN PENDIDIKAN KARYA SEJAHTERA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA YOGYAKARTA
Jl. Laksda Adisucipto Km.6 (Tempel, Caturtunggal, Depok, Sleman) Yogyakarta 55281
Telp / fax : (0274) 485115 - 489514 Website : www.ampta.ac.id Email : info@ampta.ac.id, ampta@yahoo.co.id

Nomor : 1865/Q.AMPTA/XII/2023 1 Desember 2023
Hal : Pengantar Penelitian

KepadaYth.
Bapak/Ibu HR Saloka Theme Park
Di Tempat

Dengan Hormat,

Kami yang bertanda tangan dibawah ini Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta menerangkan bahwa :

Nama	: Shaula Nurul Majdina
NIM	: 420100758
Prodi	: Usaha Perjalanan Wisata (Diploma IV)
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jl. Trembesi No.1324, Plamongan Indah Kec. Pedurungan Kota Semarang, Jawa Tengah

Mohon untuk diijinkan melaksanakan observasi guna Penyusunan Laporan Penelitian dengan Judul :

"Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Saloka Theme Park"

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
Ketua

Drs. Priyamo, MM

Tembusan:
-File

Surat Balasan Penelitian

PT. PANORAMA INDAH PERMAI
Jl. Fatmawati No. 154, Phone +62298-322266
Lopait - Tuntang, Semarang
Central Java - Indonesia

Nomor : 067/HR&Legal/PIP/V/2024

Lampiran : -

Perihal : Balasan Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Ketua Prodi STP AMPTA YOGYAKARTA

Di tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti perihal permohonan ijin penelitian, dengan ini kami menerangkan bahwa:

Nama : Shaula Nurul Majdina

NIM : 420100758

Program Studi : DIV – Usaha Perjalanan Wisata

Yang bersangkutan benar-benar telah melaksanakan penelitian di Saloka Theme Park dengan judul "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG SALOKA THEME PARK".

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kab Semarang, 11 Mei 2024

Mengetahui

PT. PANORAMA INDAH PERMAI
Jl. Fatmawati No. 154, Lopait - Tuntang
SEMARANG

Haryanto

Bussines Support General Manager

Surat Pernyataan Simpan Rahasia

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shaula Nurul Majdina
Pekerjaan : Mahasiswa

Sebagai peneliti dalam penelitian di Saloka Theme Park dengan ini menyatakan:

1. Menyadari hakekat kerahasiaan dari data responden sebagai tugas akhir untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan program studi D4 Usaha Perjalanan Wisata yang saya gunakan dalam penelitian saya.
2. Akan memegang teguh kerahasiaan tersebut
3. Informasi yang berkaitan dengan identitas responden penelitian akan dirahasiakan dan hanya akan diketahui oleh peneliti dan pihak yang bersangkutan dengan penelitian.
4. Informasi yang berkaitan dengan skripsi dapat diketahui oleh mahasiswa atau peneliti, dosen pembimbing, dosen penguji, perpustakaan kampus, arsip prodi atau jurusan, dan tempat penelitian.
5. Penggandaan skripsi dituju untuk mahasiswa atau peneliti, dosen pembimbing, perpustakaan kampus, arsip prodi atau jurusan, dan tempat penelitian.
6. Skripsi dapat ditemui dan dibaca oleh mahasiswa STP AMPTA Yogyakarta di perpustakaan kampus.

Pernyataan ini saya buat dan ditandatangani dengan sebenarnya dalam keadaan sadar, tanpa dipaksa oleh pihak lain, serta penuh rasa tanggung jawab.

Demikian Pernyataan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Peneliti

Shaula Nurul Majdina

Kuesioner

KUESIONER PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG SALOKA THEME PARK

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan proposal skripsi yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma (D4) pada Jurusan Usaha Perjalanan Wisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta, maka peneliti mohon kesediaan Saudara untuk menjawab beberapa pertanyaan pada kuesioner berikut ini.

Kuesioner ini bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan anda berkunjung di Saloka Theme Park, terutama yang berkaitan dengan kualitas pelayanan. Identitas jawaban Saudara akan peneliti jaga kerahasiaannya sesuai dengan kode etik penelitian,

Peneliti ucapkan terimakasih atas ketersediaan Saudara dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Peneliti,

Shaula Nurul Majdina

DATA RESPONDEN

Berilah tanda √ pada kotak jawaban yang sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu/Sdr/i

1. Nama :

2. Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki
☐ Perempuan

3. Asal : ☐ Salatiga
☐ Luar Salatiga

4. Usia : ☐ <17 tahun
☐ 17-30 tahun
☐ >30 tahun

5. Berkunjung ke : ☐ 1 kali
Saloka Theme Park ☐ 1-3 kali
☐ >3 kali

6. Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa
☐ Karyawan Swasta
☐ PNS
Lainnya ……

Petunjuk Pengisian

1. Jawablah masing-masing pernyataan dibawah ini sesuai dengan penilaian Saudara mengenai "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Saloka Theme Park"

2. Pilihlah salah satu jawaban dari kelima alternatif yang sesuai dengan cara memberikan tanda centang (√) pada salah satu kolom pada jawaban yang Saudara pilih.

3. Keterangan jawaban sebagai berikut:

SS:Bila Bapak/Ibu/Sdr/I Sangat Setuju dengan pernyataan kuisioner sesuai dengan yang di terima atau dirasakan dalam kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung.

S: Bila Bapak/Ibu/Sdr/I Setuju dengan pernyataan kuisioner sesuai dengan yang di terima atau dirasakan dalam kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung.

TS: Bila Bapak/Ibu/Sdr/I Tidak Setuju dengan pernyataan kuisioner sesuai dengan yang di terima atau dirasakan dalam kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung.

STS: Bila Bapak/Ibu/Sdr/I Sangan Tidak Setuju dengan pernyataan kuisioner sesuai dengan yang di terima atau dirasakan dalam kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung.

Variabel Independent (X) Kualitas Pelayanan

NO	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	Keandalan				
1	Petugas loket menunjukkan kesan yang bagus pada saat melayani pengunjung.				
2	Karyawan memberikan pelayanan sesuai dengan jam kerja yang telah ditetapkan.				
3	Karyawan Saloka Theme Park membantu dengan tulus ketika pengunjung mendapat kesulitan di lokasi.				
	Daya Tanggap				
1	Karyawan Saloka Theme Park bersedia untuk merespon permintaan pengunjung.				
2	Karyawan Saloka Theme Park bersedia untuk melayani pengunjung dengan cepat dan tepat.				
3	Karyawan Saloka Theme Park siap untuk melayani pengunjung sesuai waktu.				
4	Karyawan Saloka Theme Park bersedia menerima keluhan dan masukan dari pengunjung.				
	Jaminan				
1	Pengunjung Saloka Theme Park merasa nyaman dan aman dengan pelayanan sesuai biaya yang diberikan.				
2	Karyawan Saloka Theme Park tampak menguasai tugas pekerjaanya.				
3	Karyawan Saloka Theme Park memiliki interaksi yang selalu ramah terhadap pengunjung.				
4	Karyawan Saloka Theme Park mengerti tanggung jawab atas keamanan dan kenyamanan terhadap pengunjung.				
	Empati				
1	Karyawan Saloka Theme Park memberikan pelayanan dengan sopan dan ramah.				
2	Karyawan Saloka Theme Park memberikan pelayanan dengan simpatik kepada para pengunjung.				
3	Karyawan Saloka Theme Park melayani seluruh pengunjung walaupun sesi kerja sudah berakhir.				
4	Karyawan Saloka Theme Park memberikan pelayanan yang sama terhadap semua pengunjung.				
	Bukti Langsung				
1	Karyawan Saloka Theme Park terlihat berseragam rapi dan menarik.				
2	Wahana di Saloka Theme Park memiliki peralatan modern oleh tenaga ahli dan belisensi internasional				
3	Karayawan Saloka Theme Park mempunyai bahasa yang baik dan benar dalam berkomunikasi.				
4	Fasilitas fisik Saloka Theme Park tampak aman.				

Variabel Dependent Y (Kepuasan Berkunjung)

NO	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pengunjung akan berkunjung kembali				
2	Pengunjung akan merekomendasikan Saloka kepada kenalannya karena pelayanan yang diberikan memuaskan.				
3	Pengunjung akan merekomendasikan Saloka kepada kenalannya karena harga yang diberikan memuaskan.				
4	Pengunjung mempunyai kesan yang baik dan perasaan senang setelah berkunjung.				
5	Saloka Theme Park memberikan pengalaman yang unik bagi pengunjung.				
6	Pengunjung merasa puas terhadap produk dan jasa yang diberikan.				

Hasil Olah Data

Hasil Uji Validitas

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	Keandalan (X1)
X1.1	Pearson Correlation	1	.275**	.410**	.747**
	Sig. (2-tailed)		.006	.000	.000
	N	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.275**	1	.342**	.727**
	Sig. (2-tailed)	.006		.001	.000
	N	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.410**	.342**	1	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000
	N	100	100	100	100
Keandalan	Pearson Correlation	.747**	.727**	.774**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Daya Tanggap (X2)
X2.1	Pearson Correlation	1	.131	.394**	.463**	.722**
	Sig. (2-tailed)		.195	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.131	1	.154	.217*	.571**
	Sig. (2-tailed)	.195		.125	.030	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.394**	.154	1	.375**	.696**
	Sig. (2-tailed)	.000	.125		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.463**	.217*	.375**	1	.743**
	Sig. (2-tailed)	.000	.030	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Daya Tanggap	Pearson Correlation	.722**	.571**	.696**	.743**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Jaminan (X3)
X3.1	Pearson Correlation	1	.471**	.409**	.562**	.793**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.471**	1	.339**	.504**	.767**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.409**	.339**	1	.488**	.699**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.562**	.504**	.488**	1	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Jaminan	Pearson Correlation	.793**	.767**	.699**	.827**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	Empati (X4)
X4.1	Pearson Correlation	1	.439**	.379**	.530**	.778**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X4.2	Pearson Correlation	.439**	1	.309**	.481**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X4.3	Pearson Correlation	.379**	.309**	1	.486**	.687**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X4.4	Pearson Correlation	.530**	.481**	.486**	1	.822**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Empati	Pearson Correlation	.778**	.751**	.687**	.822**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	Bukti Langsung (X5)
X5.1	Pearson Correlation	1	.427**	.386**	.514**	.753**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X5.2	Pearson Correlation	.427**	1	.372**	.531**	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X5.3	Pearson Correlation	.386**	.372**	1	.501**	.707**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X5.4	Pearson Correlation	.514**	.531**	.501**	1	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Bukti Langsung	Pearson Correlation	.753**	.784**	.707**	.828**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Kepuasan Berkunjung(Y)
Y1	Pearson Correlation	1	.397**	.246*	.240*	.361**	.367**	.669**
	Sig. (2-tailed)		.000	.013	.016	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.397**	1	.225*	.213*	.368**	.403**	.664**
	Sig. (2-tailed)	.000		.025	.033	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.246*	.225*	1	.213*	.251*	.336**	.582**
	Sig. (2-tailed)	.013	.025		.034	.012	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.240*	.213*	.213*	1	.237*	.487**	.600**
	Sig. (2-tailed)	.016	.033	.034		.018	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	.361**	.368**	.251*	.237*	1	.354**	.666**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.012	.018		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y6	Pearson Correlation	.367**	.403**	.336**	.487**	.354**	1	.742**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Kepuasan Berkunjung	Pearson Correlation	.669**	.664**	.582**	.600**	.666**	.742**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.608	3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.612	4

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.774	4

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.756	4

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.767	4

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.731	6

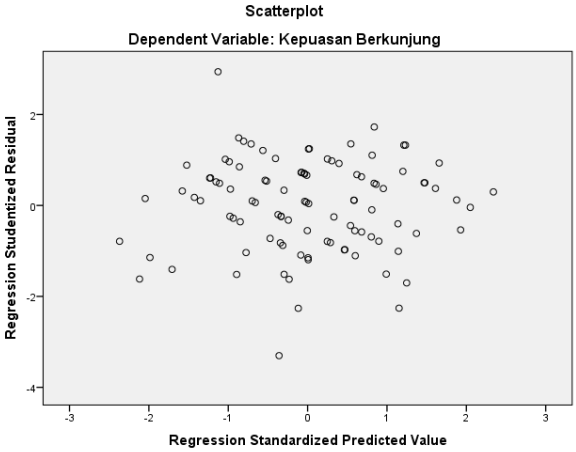
Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients[a]

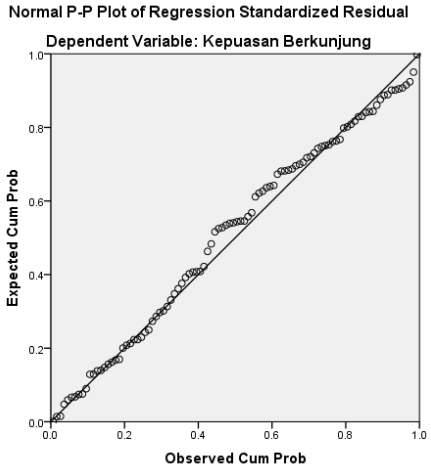
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-4.402	3.119		-1.412	.161		
Keandalan	.291	.131	.173	2.227	.028	.949	1.054
Daya Tanggap	.305	.122	.192	2.488	.015	.957	1.045
Jaminan	.351	.103	.264	3.403	.001	.946	1.057
Empati	.256	.103	.191	2.481	.015	.956	1.046
Bukti Langsung	.698	.102	.535	6.816	.000	.923	1.083

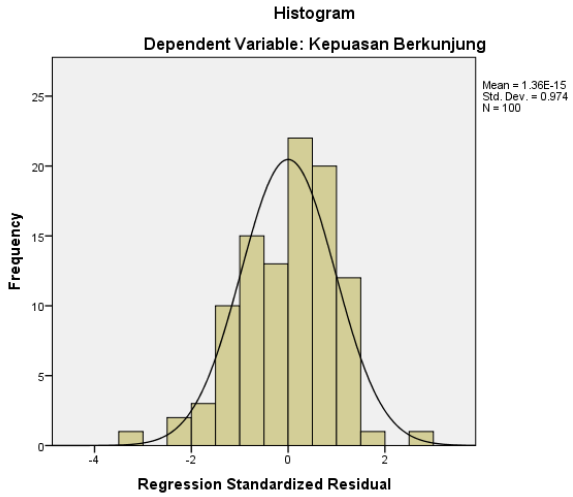
a. Dependent Variable: Kepuasan Berkunjung

Hasil Uji Heteroskedasitas



Hasil Uji Normalitas





One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters[a,b]	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.65385763
Most Extreme Differences	Absolute	.077
	Positive	.051
	Negative	-.077
Test Statistic		.077
Asymp. Sig. (2-tailed)		.155[c]

a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction.

Hasil Uji F

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	235.401	5	47.080	16.343	.000[b]
	Residual	270.789	94	2.881		
	Total	506.190	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Berkunjung
b. Predictors: (Constant), Bukti Langsung, Empati, Daya Tanggap, Keandalan, Jaminan

Hasil Uji T

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-4.402	3.119		-1.412	.161		
	Keandalan	.291	.131	.173	2.227	.028	.949	1.054
	Daya Tanggap	.305	.122	.192	2.488	.015	.957	1.045
	Jaminan	.351	.103	.264	3.403	.001	.946	1.057
	Empati	.256	.103	.191	2.481	.015	.956	1.046
	Bukti Langsung	.698	.102	.535	6.816	.000	.923	1.083

a. Dependent Variable: Kepuasan Berkunjung

Hasil Uji R^2

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.682[a]	.465	.437	1.697	1.792

a. Predictors: (Constant), Bukti Langsung, Empati, Daya Tanggap, Keandalan, Jaminan
b. Dependent Variable: Kepuasan Berkunjung

Hasil Krakteristik Responden & Pernyataan Kuesioner

No	Nama Responden	Data Responden					ulasi Keand			Jumlah	ulasi Daya Tari				Jumlah	abulasi Jamina				Jumlah	Tabulasi Empa				Jumlah	ulasi Bukti Lan				Jumlah	ulasi Kepuasan Berku						Jumlah
		Jenis Kelamin	Asal	Usia	Berapa Kali Berkunjung	Pekerjaan	P1	P2	P3		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3	P4	P5	P6	
1	Zuh	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	12	4	4	4	3	15	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
2	Ame	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Karyawan Swasta	3	3	3	9	4	3	4	4	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	3	4	4	3	4	22
3	Sya	Perempuan	Luar Salatiga	<17	1-3 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	11	3	4	3	3	13	4	4	4	4	16	2	3	3	3	11	3	4	4	4	15	4	4	3	3	4	3	21
4	Don	Laki-Laki	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Karyawan Swasta	3	4	4	11	3	2	3	3	11	3	2	3	3	11	4	3	4	3	14	3	2	3	3	11	3	2	2	3	2	3	15
5	Syo	Perempuan	Luar Salatiga	<17	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	4	3	19
6	Gab	Perempuan	Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	11	3	2	3	3	11	4	4	4	3	15	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	4	3	4	4	4	4	23
7	Oli	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	12	3	3	3	3	12	4	3	3	4	14	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	4	3	4	3	3	20
8	Sri	Perempuan	Luar Salatiga	>30	1 kali	Karyawan Swasta	4	4	4	12	2	3	3	3	11	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	4	4	3	3	3	4	21
9	Sas	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	11	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	4	3	3	4	4	4	22
10	Ren	Perempuan	Luar Salatiga	<17	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	12	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	2	11	3	3	4	4	3	4	21
11	Aza	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	11	3	4	3	3	13	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	2	3	4	4	13	3	3	4	3	4	3	20
12	Van	Perempuan	Luar Salatiga	<17	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	10	3	4	3	4	14	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	3	2	4	3	12	3	4	3	3	3	3	19
13	Sal	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	12	3	3	4	3	13	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	3	3	4	4	14	4	4	3	4	4	4	23
14	Han	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1-3 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	12	3	4	3	4	14	3	4	3	3	13	4	3	4	4	15	3	3	3	4	13	3	3	3	4	3	3	19
15	Put	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	4	3	3	13	4	4	3	3	4	3	21
16	Ros	Perempuan	Luar Salatiga	>30	1 kali	Lainnya	4	3	3	10	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	3	2	3	3	11	4	4	3	3	4	4	22
17	Yun	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	10	4	4	3	4	15	4	4	3	4	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	4	3	4	4	3	21
18	Raf	Laki-Laki	Luar Salatiga	<17	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	2	2	4	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	3	3	4	3	13	3	3	3	3	4	3	19
19	Fit	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Lainnya	3	4	4	11	3	3	3	2	11	2	2	3	2	9	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	2	3	3	17
20	Mar	Perempuan	Luar Salatiga	>30	1-3 kali	PNS	3	4	3	10	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	3	4	3	4	14	4	4	4	3	3	3	21
21	Wiw	Perempuan	Luar Salatiga	>30	1 kali	Lainnya	3	3	3	9	3	3	3	3	12	4	4	4	3	15	3	2	3	3	11	3	4	3	4	14	3	3	3	2	2	3	16
22	Ven	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1-3 kali	Karyawan Swasta	2	4	3	9	3	3	3	3	12	3	4	4	4	15	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	3	4	4	3	3	4	21
23	Lin	Perempuan	Luar Salatiga	>30	1-3 kali	PNS	3	4	3	10	3	3	3	3	12	4	3	3	4	14	3	3	3	3	12	3	4	4	4	15	4	3	3	3	3	3	19
24	Cah	Perempuan	Luar Salatiga	>30	1-3 kali	Lainnya	4	3	4	11	4	3	4	3	14	3	2	4	3	12	2	2	3	2	9	4	3	3	4	14	2	2	2	4	2	2	14
25	Ach	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	11	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	3	4	4	3	14	3	3	2	3	4	3	18
26	Nad	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	11	3	4	3	3	13	4	3	4	4	15	3	2	3	3	11	2	3	4	4	13	3	4	3	3	2	3	18
27	Put	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1-3 kali	Lainnya	3	2	2	7	3	4	4	3	14	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	4	3	12	3	3	4	3	3	3	19
28	Ast	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1-3 kali	Lainnya	4	2	4	10	4	3	3	4	14	4	3	3	3	13	2	3	3	3	11	3	3	4	4	14	3	4	4	3	4	4	22
29	Sue	Perempuan	Luar Salatiga	>30	1 kali	Lainnya	4	3	3	10	3	4	3	3	13	4	4	3	4	15	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	4	3	3	4	3	3	20
30	Fai	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Lainnya	3	4	3	10	3	4	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	3	2	11	3	4	3	3	13	3	3	4	3	4	3	20
31	And	Laki-Laki	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Karyawan Swasta	3	3	3	9	4	3	4	4	15	3	3	3	3	12	2	3	4	4	13	3	2	3	3	11	3	3	3	4	3	3	19
32	Iqb	Laki-Laki	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	12	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	3	2	4	3	12	3	3	3	3	12	2	4	2	3	3	3	17
33	Jok	Laki-Laki	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Karyawan Swasta	3	4	3	10	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	3	3	4	4	14	3	3	4	3	13	4	3	4	4	3	4	22
34	Eko	Laki-Laki	Luar Salatiga	>30	1-3 kali	PNS	4	3	3	10	3	3	4	4	14	3	3	4	3	13	3	3	3	4	13	4	4	4	4	16	3	3	4	3	3	3	19
35	Ren	Perempuan	Luar Salatiga	>30	1 kali	PNS	3	4	3	10	4	4	3	4	15	3	3	4	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	4	14	3	3	3	4	3	4	20
36	Hen	Laki-Laki	Luar Salatiga	>30	1 kali	PNS	4	4	4	12	4	3	4	4	15	3	3	3	4	13	3	2	3	3	11	3	4	3	4	14	3	4	4	3	3	4	21
37	Sut	Perempuan	Luar Salatiga	>30	1 kali	Lainnya	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	2	4	3	4	3	4	20
38	Nas	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	11	3	4	4	4	15	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	3	4	4	4	15	4	3	3	4	4	4	22
39	Riz	Laki-Laki	Luar Salatiga	17-30	>3	Lainnya	4	4	3	11	4	3	3	4	14	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	3	3	4	14	4	3	4	3	3	3	20
40	Eko	Laki-Laki	Luar Salatiga	>30	1 kali	Lainnya	4	3	4	11	3	4	4	3	14	3	3	3	3	12	3	4	3	4	14	3	4	4	3	14	3	3	3	3	3	4	19
41	Fau	Laki-Laki	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	12	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	3	4	3	4	14	3	3	3	3	12	3	4	4	3	4	3	21
42	Mei	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	12	3	4	4	4	15	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	3	4	4	4	15	3	3	3	3	4	4	20
43	Sri	Perempuan	Luar Salatiga	>30	1 kali	Lainnya	3	3	3	9	4	4	3	4	15	2	3	3	3	11	3	4	4	4	15	4	4	3	4	15	3	4	3	3	3	4	20
44	Ahm	Laki-Laki	Luar Salatiga	17-30	1-3 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	2	3	8	3	2	3	3	11	3	3	3	3	12	4	3	3	4	14	3	2	3	3	11	2	3	4	3	2	3	17
45	Her	Laki-Laki	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Karyawan Swasta	3	3	2	8	3	4	3	3	13	3	3	3	2	11	3	4	4	3	14	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
46	Yes	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	10	2	3	3	3	11	2	3	4	4	13	3	4	3	4	14	3	3	3	4	13	3	3	3	3	4	4	20
47	Ria	Laki-Laki	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Karyawan Swasta	3	4	3	10	3	4	3	3	13	3	2	4	3	12	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12	3	4	3	3	3	4	20
48	Far	Laki-Laki	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	11	4	3	3	3	13	3	3	4	4	14	3	4	4	4	15	3	3	3	3	12	3	3	3	4	4	4	21
49	Mar	Perempuan	Luar Salatiga	>30	1 kali	PNS	2	4	3	9	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	4	3	3	4	14	3	3	3	2	11	2	3	3	4	4	4	20
50	Yun	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Karyawan Swasta	3	3	4	10	3	4	4	3	14	3	4	3	3	13	3	4	4	3	14	3	2	3	3	11	3	4	2	3	3	3	18
51	Bil	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Karyawan Swasta	3	2	2	7	3	3	4	4	14	3	2	3	3	11	3	2	3	3	11	3	2	3	3	11	2	2	3	3	2	3	15
52	Ais	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	10	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	4	3	3	3	19
53	Wul	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	10	4	4	3	3	14	3	3	4	3	13	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	2	2	3	3	16
54	Uma	Laki-Laki	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	9	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	2	2	3	2	9	2	2	3	3	3	2	15
55	Hem	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	9	3	3	3	4	13	3	4	3	4	14	3	3	3	2	11	4	3	4	4	15	3	4	3	4	4	4	22
56	Naz	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1-3 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	11	4	3	4	3	14	3	4	3	4	14	2	3	4	4	13	4	3	4	4	15	4	4	4	4	4	4	24
57	FAP	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	11	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	2	4	3	12	3	4	4	4	15	3	4	4	4	3	4	22
58	Sin	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1-3 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	9	4	3	4	4	15	3	4	4	4	15	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	4	23
59	Rar	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	11	3	3	3	4	13	4	3	3	4	14	3	3	3	4	13	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	4	23
60	Ade	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1-3 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	11	3	4	3	3	13	3	4	4	3	14	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
61	Uli	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	12	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	3	4	4	15	4	3	4	3	4	3	21
62	Eri	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	12	4	3	3	3	13	3	4	4	4	15	3	3	3	3	12	4	4	3	3	14	3	4	4	4	4	4	23
63	Hfa	Laki-Laki	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	12	3	3	4	3	13	4	4	3	4	15	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	3	23
64	Far	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	11	3	4	3	3	13	3	2	3	3	11	3	3	4	3	13	4	3	4	4	15	3	3	3	4	3	4	20
65	Sap	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	2	3	3	8	4	3	4	4	15	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
66	Aru	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1-3 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	12	4	3	4	4	15	3	3	3	4	13	3	3	3	4	13	4	3	4	4	15	3	3	4	4	3	4	21
67	Elt	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	9	3	4	4	3	14	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
68	Arini	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	9	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	3	3	3	4	4	3	20
69	Nid	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	10	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
70	Run	Laki-Laki	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	11	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	3	3	3	3	3	3	18
71	Vit	Perempuan	Luar Salatiga	<17	1-3 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	9	4	4	4	4	16	3	2	3	3	11	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
72	Nye	Perempuan	Luar Salatiga	>30	1 kali	PNS	3	3	3	9	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18
73	Jem	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	12	4	3	4	4	15	3	3	3	3	12	4	3	4	4	15	2	3	3	3	11	3	3	3	3	4	3	19
74	Tan	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1-3 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	12	4	3	4	4	15	2	2	3	2	9	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14	2	3	4	3	3	3	18
75	Ari	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	9	3	4	3	3	13	4	3	4	4	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	4	3	19
76	Callista	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	10	3	3	3	3	12	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	3	3	4	3	3	19
77	Thi	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1-3 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	11	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	4	4	3	4	15	3	3	3	3	12	3	3	4	4	3	4	21
78	Han	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1-3 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	9	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	4	3	3	4	3	20
79	Elv	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	11	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	2	2	3	2	9	3	4	3	3	13	3	3	2	2	4	3	17
80	Nad	Laki-Laki	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	12	4	3	4	3	14	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
81	Ver	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	>3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	9	4	3	3	3	13	4	3	4	4	15	3	2	3	3	11	4	3	3	3	13	3	4	3	3	3	3	19
82	Put	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	10	3	4	3	3	13	4	4	3	3	14	3	3	3	3	12	4	3	3	3	12	4	3	3	3	3	3	19
83	Kin	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1-3 kali	Karyawan Swasta	4	4	4	12	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
84	Nis	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	10	4	3	4	3	14	4	3	4	4	15	2	2	3	2	9	3	2	3	3	11	3	3	4	3	3	3	19
85	Ris	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1-3 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	11	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	4	3	19
86	Sar	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1-3 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	10	3	3	2	3	11	4	3	4	4	15	4	3	4	4	15	4	4	4	3	15	3	3	4	3	3	3	19
87	Has	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	10	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	3	4	4	4	15	4	3	3	4	14	4	4	3	4	4	3	22
88	Waf	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	2	2	2	6	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	3	3	3	4	20
89	Ana	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	10	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13	4	4	3	4	3	3	21
90	Mel	Perempuan	Luar Salatiga	17-30	1 kali	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	10	4	4	4	4	16	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	4	3	3	3	3	19
91	Afi	Laki-Laki	Luar Salatiga	17-30	1

Tabel t, F, dan R

Tabel T

TABEL NILAI KRITIS DISTRIBUSI T

df	One-Tailed Test						
	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005	0,001
	Two-Tailed Test						
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01	0,002
81	0,677531	1,292091	1,663884	1,989686	2,373270	2,637897	3,193922
82	0,677493	1,291961	1,663649	1,989319	2,372687	2,637123	3,192619
83	0,677457	1,291835	1,663420	1,988960	2,372119	2,636369	3,191349
84	0,677422	1,291711	1,663197	1,988610	2,371564	2,635632	3,190111
85	0,677387	1,291591	1,662978	1,988268	2,371022	2,634914	3,188902
86	0,677353	1,291473	1,662765	1,987934	2,370493	2,634212	3,187722
87	0,677320	1,291358	1,662557	1,987608	2,369977	2,633527	3,186569
88	0,677288	1,291246	1,662354	1,987290	2,369472	2,632858	3,185444
89	0,677256	1,291136	1,662155	1,986979	2,368979	2,632204	3,184345
90	0,677225	1,291029	1,661961	1,986675	2,368497	2,631565	3,183271
91	0,677195	1,290924	1,661771	1,986377	2,368026	2,630940	3,182221
92	0,677166	1,290821	1,661585	1,986086	2,367566	2,630330	3,181194
93	0,677137	1,290721	1,661404	1,985802	2,367115	2,629732	3,180191
94	0,677109	1,290623	1,661226	1,985523	2,366674	2,629148	3,179209
95	0,677081	1,290527	1,661052	1,985251	2,366243	2,628576	3,178248
96	0,677054	1,290432	1,660881	1,984984	2,365821	2,628016	3,177308
97	0,677027	1,290340	1,660715	1,984723	2,365407	2,627468	3,176387
98	0,677001	1,290250	1,660551	1,984467	2,365002	2,626931	3,175486
99	0,676976	1,290161	1,660391	1,984217	2,364606	2,626405	3,174604
100	0,676951	1,290075	1,660234	1,983972	2,364217	2,625891	3,173739

Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77

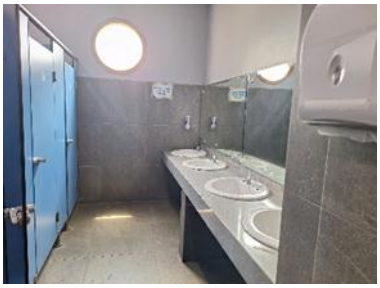
Tabel R

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Dokumentasi

Fasilitas Tempat Duduk



Fasilitas Toilet

Fasilitas Toilet dan Musholla Luar

Fasilitas Mushola

Fasilitas Toilet Dalam

Fasilitas Penyewaan Skuter

Fasilitas Penitipan Barang

Fasilitas Parkir Mobil

Fasilitas Parkir Motor

Fasilitas Cafe

Fasilitas Resto

Fasilitas Resto

Atraksi Wisata

Atraksi Wisata

Atraksi Wisata

Atraksi Wisata

Atraksi Wisata Pertunjukkan Show

Toko Oleh-Oleh

Pengambilan Data

Pengambilan Data

Lembar Bimbingan

NAMA MAHASISWA : Shaula Nurul Majdina
NO. MAHASISWA : 420100758
JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Saloka Theme Park

NAMA PEMBIMBING I : DRS. SANTOSA, MM

NO	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
	6/7 2023	Bab I	
		Bab II dan III	
		Kuesioner	
		alat analisa	
		Rancangan Analisa	
	13/7 2023	Uji R²	
		Kesimpulan	
	18/7 2023	Acc	
		Jurnal	

NAMA PEMBIMBING II : AGUS WIBOWO,S.Sos, MM

NO	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	15/7 23	Variabel Konv	
		Operasional	
	17/7 23	ACC proposal	
	27/3 24	Format penulisan	
		Pedoman Wawancara	
	3/5 2024	Lembar bimbingan	
		Kata pengantar	
		Daftar isi	
	4/5 2024	Acc skripsi	

NAMA MAHASISWA : Shaula Nurul Majdina
NO. MAHASISWA : 420100758
JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Saloka Theme Park

NAMA PEMBIMBING I : DRS. SANTOSA, MM

NO	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
	4/3 2024	① Gambaran umum	
		Skeplap Jurnal	
		Observasi / Pendahuluan	
		② Variabel / Identifikasi	
		Responden & Cover	
		Foto Chart Kunjungan	
		Subbab masing	
		Hasil analisis	
		Up Val Skeplap	
		Bab	
		Up F, t, R²	

NAMA PEMBIMBING II : AGUS WIBOWO,S.Sos, MM

NO	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
1	24/4 2024	Atraksi Wisata	
		di uraikan	
		silaskan cover	
		dan lembar pengesahan	
		lampiran	

NAMA MAHASISWA : Shaula Nurul Majdina

NO. MAHASISWA : 420100758

JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Saloka Theme Park

NAMA PEMBIMBING I : DRS. SANTOSA, MM

NO	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF
	24/3 2024	Kembalikan	
		Lanjut uji R2	
		Di Cek Ulang	
	3/4 2024	Lengkapi cover	
	27/4 2024	Acc jadwal	

NAMA PEMBIMBING II : AGUS WIBOWO,S.Sos, MM

NO	TANGGAL	URAIAN BIMBINGAN	PARAF