SKRIPSI

PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP SARANA PENUNJANG PROTOKOL KESEHATAN TERHADAP KEAMANAN DAN KENYAMANAN BERWISATA DI DESTINASI HEHA *SKY VIEW*

OLEH

MILA NOVITASARI

NIM 517100808

PROGRAM STUDI S1 PARIWISATA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2021

SKRIPSI

PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP SARANA PENUNJANG PROTOKOL KESEHATAN TERHADAP KEAMANAN DAN KENYAMANAN BERWISATA DI DESTINASI HEHA *SKY VIEW*

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

OLEH

MILA NOVITASARI

NIM 517100808

PROGRAM STUDI PARIWISATA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA AMPTA

YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP SARANA PENUNJANG PROTOKOL KESEHATAN TERHADAP KEAMANAN DAN KENYAMANAN BERWISATA DI DESTINASI HEHA *SKY VIEW*

OLEH

MILA NOVITASARI

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I	Pembimbing II
Drs. Budi Hermawan, M.M	Hermawan Prasetyanto, S.Sos, M.M
NIDN. 0523026601	NIDN. 0516057102

Mengetahui

Ketua Prodi

Arif Dwi Saputra, S.S., M.M.

NIDN. 0525047001

BERITA ACARA UJIAN

PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP SARANA PENUNJANG PROTOKOL KESEHATAN TERHADAP KEAMANAN DAN KENYAMANAN BERWISATA DI DESTINASI HEHA *SKY VIEW*

SKRIPSI

Oleh

MILA NOVITASARI

NIM 517100808

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Dan ditanyatakan: Lulus

Pada tanggal: 13 Agustus 2021

TIM PENGUJI

Penguji Utama	**: Dra. Enny Mulyantari, M.M**	**:**
Penguji II	**: Drs. Budi Hermawan, M.M**	**:**
Penguji III	**: Hermawan Prasetyanto, S.Sos, M.M**	**:**

Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta

Drs. Prihatno, MM

NIDN. 0526125901

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Mila Novitasari
NIM	: 517100808
Jurusan	: S1 Pariwissata
Judul	: Persepsi Wisatawan Terhadap Sarana Penunnjang Protokol Kesehatan Terhadap Keamanan dan Kenyamanan Berwisata di Destinasi Heha *Sky View*

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 13 Agustus 2021

Menyatakan,

Mila Novitasari

NIM. 517100808

HALAMAN MOTTO

"..Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.."

(QS Al-Baqarah ayat 286)

"Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar, keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha."

(B.J Habibie)

"Dengan ilmu kita menuju kemuliaan"

(Ki Hajar Dewantara)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala hormat dan mengucap syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini, maka skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Mamah, Bapak, Rani yang selalu memberikan dukungan baik secara moril dan materil, senantiasa mendoakan, kasih sayang dan dukungan semangat sepanjang menempuh pendidikan ini.
2. Drs. Budi Hermawan, M.M yang sudah memberikan arahan dan bimbingan selama saya melakukan penulisan skripsi, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan di waktu yang tepat.
3. Hermawan Prasetyanto, S.Sos, M.M yang sudah memberikan arahan dan bimbingan selama saya melakukan penulisan skripsi, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan di waktu yang tepat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Persepsi Wisatawan Terhadap Sarana Penunjang Protokol Kesehatan Terhadap Keamanan dan Kenyamanan Berwisata di Destinasi HeHa *Sky View*". Skripsi ini ditulis dengan harapan dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan khususnya bidang kepariwisataan. Skripsi ini juga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata (S.Par) pada Program Studi Sarjana Pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan berkat banyaknya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. Budi Hermawan, M.M selaku pembimbing I yang dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan arahan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
2. Hermawan Prasetyanto, S.Sos, M.M selaku pembimbing II yang dengan sabar dan bijaksana dalam memberikan arahan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
3. Dra. Enny Mulyantari, M.M selaku penguji utama yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjelaskan isi skripsi secara keseluruhan

4. Arif Dwi Saputra, S.S., M.M selaku Ketua Program Studi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta yang telah membantu melengkapi segala dokumen dalam pengajuan sidang skripsi.
5. Drs. Prihatno, M.M Selaku Krtua Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta.
6. Pengelola destinasi HeHa *Sky View* yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di lapangan, serta para informan yang berkenan memberikan pernyataannya.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini. oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna perbaikan penelitian pada masa mendatang. Penulis berharap semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita smeua, baik penulis maupun pembaca.

Yogyakarta, Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL ..... **i**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**

BERITA ACARA UJIAN ..... **iii**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **iv**

HALAMAN MOTTO ..... **v**

HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

ABSTRAK ..... **xv**

ABSTRACT ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang 1
B. Fokus Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Manfaat Penelitian 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**

A. Teorisasi 7
   1. Persepsi 7

a. Pengertian Persepsi 7
b. Jenis-jenis Persepsi 8
c. Ciri-ciri Persepsi 10
2. Pariwisata 11
3. Wistawan 11
4. Destinasi 12
5. Sarana 12
6. Protokol Kesehatan 13
7. Keamanan dan Kenyamanan 20
B. Penelitian Terdahulu 21
C. Kerangka Pemikiran 25

BAB III METODE PENELITIAN 26

A. Metode dan Desain Penelitian 26
B. Lokasi dan Waktu 26
C. Teknik Cuplikam 27
D. Sumber Data 28
1. Data Primer 28
2. Data Sekunder 28
E. Metode Pengumpulan Data 29
1. Observasi 29
2. Wawancara Terstruktur 30
3. Kuesioner 31
4. Dokumentasi 32
5. Studi Pustaka 32
F. Uji Keabsahan Data 32
1. Perpanjangan Pengamatan 32
2. Triangulasi 33
G. Metode Analisis Data 34
1. Reduksi Data 34
2. Penyajian Data 35

3. Verifikasi Data 35
H. Alur Penelitian 36
1. Tahap Pra Lapangan 36
2. Tahap Pekerjaan Lapangan 37
3. Tahap Analisis Data 37
4. Tahap Kesimpulan 37
5. Tahap Pelaporan 37
I. Jadwal Penelitian 38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 39

A. Gambaran Umum 39
1. Sejarah dan Visi Misi 39
2. Profil HeHa *Sky View* 41
3. Struktur Pengelola 53
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan 54
1. Identisan Informan 54
2. Sarana Penunjang Protokol Kesehatan Yang Disediakan di Destinasi HeHa *Sky View* 55
3. Persepsi Wisatawan Terhadap Sarana Penunjang Protokol Kesehatan Terhadap Keamanan dan Kenyamanan Berwisata di Destinasi HeHa *Sky View* 63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 75

A. Kesimpulam 75
B. Keterbatasan Penelitian 77
C. Saran 78

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian 38

Tabel 4.1 Tarif Tiket Wisatawan tahun 2021 40

Tabel 4.2 Identitas Infroman..... 54

Tabel 4.3 Asal Kota Responden 64

Tabel 4.4 Jenis Kelamin Responden 64

Tabel 4.5 Usia Responden 65

Tabel 4.6 Pendidikan Responden..... 65

Tabel 4.7 Pekerjaan Responden..... 66

Tabel 4.8 Respon Wisatawan Terhadap Kesan Selama Berkunjung Di Heha *Sky View*..... 66

Tabel 4.9 Respon Wisatawan Terhadap Sarana Penunjang Protokol Kesehatan Yang Disediakan HeHa *Sky View* baik..... 78

Tabel 4.10 Respon Wisatawan Terhadap Sarana Penunjang Protokol KesehatanYang Disediakan HeHa *Sky View* Memenuhi Syarat 70

Tabel 4.11 Respon Wisatawan terhadap Keamanan ketika berkunjung ke HeHa *Sky View* di masa panademi..... 71

Tabel 4.12 Respon Wisatawan Terhadap Kenyamanan selama berkunjung di HeHa *Sky View*..... 73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoretik 25

Gambar 4.1 Tampak Depan HeHa *Sky View* 41

Gambar 4.2 Spot Foto *Instagramable* 44

Gambar 4.3 Restoran dan *Food Truck* 45

Gambar 4.4 Hiburan Musik HeHa *Sky View* 46

Gambar 4.5 *Love Box* 47

Gambar 4.6 Akses Menuju HeHa *Sky View* 48

Gambar 4.7 Area Parkir 49

Gambar 4.8 Tempat Cuci Tangan dan Alat Pengecek Suhu 50

Gambar 4.9 Toilet 50

Gambar 4.10 Tempat Duduk 51

Gambar 4.11 Mushola 52

Gambar 4.12 Tempat Sampah 52

Gambar 4.13 Plang Petunjuk Arah 53

Gambar 4.14 Struktur Pengelola 53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....

Lampiran 2 Pedoman Wawancara Kepada Pengelola Destinasi .....

Lampiran 3 Pedoman Wawancara Kepada Wisatawan .....

Lampiran 4 Transkrip Wawancara Dengan Pengelola Destinasi .....

Lampiran 5 Transkrip Wawancara Dengan Wisatawan.....

Lampiran 6 Pedoman Kuesioner.....

Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....

Lampiran 8 Lembar Bimbingan.....

ABSTRAK

Destinasi wisata HeHa *Sky View* merupakan destinasi wisata buatan yang memiliki banyak daya tarik seperti beragam spot foto yang *insatagramable*, restoran, serta berbagai hiburan lainnya. Sarana wisata merupakan salah satu unsur penting pembentuk produk wisata yang memiliki peran sebagai penunjang kemudahan dan kenyamanan untuk wisatawan terlebih pada masa pandemi Covid-19, sarana penunjang protokol kesehatan menjadi salah satu unsur yang perlu diperhatikan demi rasa aman dan nyaman pengunjung pada saat berkunjung. Maka dari itu persepsi wisatawan terhadap sarana penunjang protokol kesehatan terhadap keamanan dan kenyamanan berwisata di destinasi HeHa *Ssky View* perlu diketahui untuk masukan kepada pelaku usaha dalam kebijakan penyedia sarana dan wisatawan sebagai calon pengunjung berikutnya.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Penentuan informan dengan *purposive sampling* berjumlah satu orang yaitu pengelola HeHa *Sky View* dan *sampling insedental* berjumlah lima puluh satu wisatawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, kuesioner, dokumentasi dan studi pustaka. Uji keabsahan data pada penelitian ini menggunakan triangulasi teknik dan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukan bahwa sarana penunjang protokol kesehatan yang disediakan HeHa *Sky View* mendapatkan respon positif, berdasarkan hasil wawancara dan kuesioner respon wisatawan didominasi dengan wisatawan yang menyatakan setuju dan sangat setuju dengan pernyataan mengenai sarana penunjang protokol kesehatan yang disediakan HeHa *Sky View* baik, memenuhi syarat, sehingga wisatawan merasa aman dan nyaman berwsiata di masa pandemi Covid-19. Namun hasil penelitian juga menunjukkan bahwa terdapat kendala yang dialami wisatawan terkait adanya antrian yang panjang pada saat hendak mencuci tangan di pintu masuk dan di loket pembelian tiket. Hal-hal ini dapat dijadikan masukan untuk destinasi wisata HeHa *Sky View* sebaiknya dapat menambah jumlah unit tempat cuci tangan dan area loket pembelian tiket agar tidak terjadi antrian yang panjang sehingga wisatawan yang berkunjung dapat selalu merasa aman dan nyaman.

Kata Kunci : Persepsi Wisatawan, Sarana Penunjang Protokol Kesehatan, Keamanan dan Kenyamanan

ABSTRACT

HeHa Sky View tourist destination is an artificial tourist destination that has many attractions such as various instagramable photo spots, besides that there are also restaurants as one of the attractions offered as well as various other entertainments. Tourism facilities are one of the important elements forming tourism products that have a role to support convenience and comfort for tourists, especially during the Covid-19 pandemic, supporting health protocols is one element that needs to be considered for the safety and comfort of visitors when visiting. Therefore, tourists' perceptions of health protocol supporting facilities for the safety and comfort of traveling at HeHa Ssky View destinations need to be known for input to business actors in the policy of providing facilities and tourists as potential visitors.

This study used descriptive qualitative method. Determination of informants by purposive sampling amounted to one person, namely the manager of HeHa Sky View and incidental sampling amounted to fifty one tourists. Data collection techniques used are observation, interviews, questionnaires, documentation and literature study. Test the validity of the data in this study using triangulation techniques and triangulation of sources.

The results showed that the health protocol supporting facilities provided by HeHa Sky View received a positive response, based on resuls interview and tourist response questionnaires were dominated by tourist who agree and strongly agree with the statement regarding the means supporting health protocols provide are good, meet conditions, so that tourist feel safe and comfortable traveling during the pandemic Covid-19. However, the results of the study also show that there are obstacles experienced by tourists related to the long queues when they want to wash their hands at the entrance and at the ticket purchase counter. These things can be used as input for tourist destinations HeHa Sky View should be able to increase the number of hand washing units and ticket counter areas so that there are no long queues so that tourists who visit can always feel safe and comfortable.

Keywords: Tourist Perception, Health Protocol Supporting Facilities, Security and Comfort.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pariwisata merupakan kegiatan yang dinamis yang di dalamnya banyak melibatkan manusia serta menghidupkan berbagai bidang usaha. Pariwisata di Indonesia diketahui memiliki potensi yang bagus sebagai pendorong utama perekonomian negara maka dari itu sektor pariwisata menjadi salah satu sumbangsih pada pertumbuhan ekonomi di Indonesia. Pariwisata kerap kali dijadikan skala prioritas dalam segi perencanaan dan pengembangan di berbagai negara salah satunya di Indonesia. Pariwisata mendapatkan perhatian khusus dari pemerintah sebagai upaya menjadikan pariwisata sebagai sektor yang dapat membawa Indonesia ke arah yang lebih baik lagi. Ada banyak sekali jenis wisata yang dimiliki Indonesia, diantaranya wisata alam, wisata edukasi, wisata sejarah, sampai wisata buatan.

HeHa *Sky View* adalah salah satu destinasi wisata buatan yang berada di Yogyakarta tepatnya di Kabupaten Gunung Kidul, letaknya tidak jauh dari pusat kota, waktu yang dibutuhkan untuk menuju destinasi wisata ini sekitar 40 menit dengan menggunakan kendaraan baik roda dua atau roda empat.

HeHa *Sky View* memiliki berbagai daya tarik diantaranya restoran dengan berbagai menu dan spot foto yang dijadikan area untuk mengabadikan moment selama berkunjung. HeHa *Sky View* merupakan

salah satu destinasi wisata yang dibuka pada awal akhir tahun 2019 tepatnya pada 18 September 2019 HeHa *Sky View* melakukan *Soft Opening* yang kemudian mendapatkan antusias cukup baik bagi para pecintanya. Namun belum lama sejak destinasi wisata buatan itu berdiri Indonesia menjadi salah satu negara yang terpapar virus baru yaitu Covid-19.

Covid-19 merupakan suatu wabah penyakit yang melanda di berbagai negara pada akhir tahun 2019, kemudian Indonesia termasuk ke dalam salah satu negara yang terpapar wabah Covid-19 pada awal tahun 2020. Munculnya wabah penyakit berbahaya dan menular ini memberikan dampak negatif pada berbagai industri salah satunya industri pariwisata seperti yang diketahui bahwa pariwisata memiliki peran penting dalam suatu negara. Selain itu adanya pandemi Covid-19 ini menyebabkan gangguan pada mata rantai pasok global dalam negeri, volatilitas pasar keuangan, guncangan permintaan konsumen dan terutama berdampak negatif pada pelaku usaha di sektor pariwisata. Adanya pandemi Covid-19 berdampak terhadap perusahaan kecil, menengah, dan besar. Hal ini dapat dilihat dari penutupan berbagai destinasi wisata yang kemudian menjadikan jumlah kunjungan wisatawan menurun. Penurunan ini juga terjadi karena adanya keengganan masyarakat lokal untuk melakukan perjalanan karena takut terhadap virus Covid-19.

Berdasarkan laporan *United Nations World Tourism Organization* (UNWTO) (2020) dalam Masbiran (2020) sampai periode

Juni 2020, diestimasi kedatangan wisatawan mancanegara (wisman) menurun 93% atau kehilangan 440 juta kunjungan dibandingkan tahun 2019 dan USD460 juta pendapatan ekspor dari sektor pariwisata dan menjadi periode terburuk dalam perkembangan pariwisata global sepanjang tahun.

Semenjak wabah Covid-19 ini muncul dan menyebar, seluruh industri pariwisata di Indonesia ditutup sementara. Kemudian, karena ditutupnya pariwisata di Indonesia membuat sosial ekonomi masyarakat terganggu, terjadi penurunan bisnis pariwisata dan perjalanan, berdampak pada usaha UMKM, terganggunya pendapatan, lapangan kerja, dan hilangnya mata pencaharian. Padahal selama ini sektor pariwisata adalah sektor yang dapat menyerap lebih dari jutaan pekerja (Sugihamretha, 2020: 192).

Pada pertengahan tahun 2020 pemerintah memutuskan untuk membuka kembali berbagai sektor, salah satunya sektor pariwisata. Pembukaan ini memunculkan istilah baru yaitu *New Normal* atau dengan arti lain sebuah kebiasaan baru. Masa kebiasaan baru ini dapat dijalankan dengan syarat harus memenuhi protokol kesehatan yang sudah ditetapkan, dimana masyarakat diwajibkan memakai masker, menjaga jarak aman minmal satu meter, rajin mencuci tangan dan menghindari kerumunan. Hal tersebut juga berlaku untuk para pelaku usaha di sektor pariwisata yang harus ikut serta mendukung adanya ketetapan yang sudah ditetapkan

pemerintah dengan cara menyediakan sarana protokol kesehatan di tempat wisata.

Menurut Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen pasal 2 terdapat asas-asas perundang-undangan yang terdiri dari asas manfaat, keadilan, keseimbangan, keamanan dan keselamatan konsumen. Selanjutnya pada pasal 4 disebutkan bahwa konsumen memiliki hak atas kenyamanan, keamanan, dan keselamatan dalam mengkonsumsi barang dan/atau jasa.

Sarana wisata merupakan salah satu unsur penting pembentuk produk wisata yang memiliki peran sebagai penunjang kemudahan dan kenyamanan untuk wisatawan. Persoalan sarana menjadi penting bagi wisatawan mengingat mereka berpergian jauh untuk mendapatkan pengalaman berbeda, terlebih pada keadaan pandemi Covid-19, sarana menjadi salah satu unsur yang perlu diperhatikan demi rasa keamanan dan kenyamanan pengunjung pada saat berkunjung di masa pandemi ini. Selain itu, dengan mendukung keputusan pemerintah terhadap syarat dan ketentuan dalam menjalani pariwisata di era *New Normal* setiap destinasi wisata harus memiliki fasilitas atau sarana umum yang digunakan untuk memutus rantai penyebaran virus Covid-19. Untuk itu persepsi wisatawan terhadap sarana penunjang protokol kesehatan terhadap keamanan dan kenyamanan berwisata di destinasi HeHa *Sky View* perlu diketahui sebagai masukan untuk pelaku usaha dalam kebijakan penyedia sarana dan wisatawan sebagai calon pengunjung selanjutnya.

B. Fokus Masalah

Berdasarkan pada uraian tersebut di atas, agar penelitian dapat dilakukan secara mendalam dan tidak melebar maka fokus masalah yang penulis tentukan yaitu:

1. Identifikasi sarana penunjang protokol kesehatan apa saja yang terdapat di destinasi wisata HeHa *Sky View*
2. Identifikasi bagaimana persepsi wisatawan terhadap sarana penunjang protokol kesehatan terhadap keamanan dan kenyamanan berwisata di destinasi HeHa *Sky View*

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan fokus masalah diatas, tujuan dari penelitian adalah:

1. Mengetahui sarana penunjang protokol kesehatan apa saja yang terdapat di destinasi wisata HeHa *Sky View*
2. Mengetahui persepsi wisatawan terhadap sarana penunjang protokol kesehatan terhadap keamanan dan kenyamanan berwisata di destinasi HeHa *Sky View*

D. Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada:

1. Bagi Peneliti

   Dapat memberikan ilmu dan pengetahuan baru khususnya tentang Persepsi Wisatawan Terhadap Sarana Penunjang Protokol

Kesehatan terhadap keamanan dan kenyamanan berwisata di Destinasi Wisata HeHa *Sky View*

2. Bagi STP AMPTA Yogyakarta

Penelitian ini dapat digunakan untuk menambah daftar kepustakaan STP AMPTA Yogyakarta menganai Persepsi Wisatawan Terhadap Sarana Penunjang Protokol Kesehatan terhadap keamanan dan kenyamanan berwisata di Destinasi Wisata HeHa *Sky View.*

3. Bagi Destinasi Wisata HeHa *Sky View*

Penelitian ini dapat dijadikan masukan dan pedoman dalam kebijakan terhadap sarana penunjang protokol kesehatan di destinasi wisata.